



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUEDOS EUCALIPTOS

4º TRIMESTRE - ANO 2024

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	10
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	11
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	11
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	15
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	18
1.3.1. MANEJO ARBÓREO	32
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO.....	32
1.3.3. LAUDOS DE PODA	32
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL.....	35
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA	36
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	40
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	42
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	44
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO	44
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS.....	44
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA	45
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	55
2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS.....	64
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS	67
4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS	67
5. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS.....	76
6. CONSELHO GESTOR.....	76
7. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	77

FIGURAS

Figura 1 treinamento diário sobre questões de segurança do trabalho (TDS)	12
Figura 2 treinamento diário sobre questões de segurança do trabalho (TDS)	12
Figura 3 momento segurança (MS) sobre coleta seletiva	12
Figura 4 momento segurança (MS) sobre comunicação de acidentes e incidentes	12
Figura 5 momento segurança (MS) sobre comunicação de acidentes e incidentes	13
Figura 6 momento segurança (MS) sobre campanha novembro azul.....	13
Figura 7 momento segurança (MS) sobre condições climáticas.....	13
Figura 8 momento segurança (MS) sobre obrigatoriedade do uso de EPIS	13
Figura 9 manutenção e limpeza nos canteiros da rua principal (durante)	18
Figura 10 manutenção e limpeza nos canteiros da rua principal (durante)	18

Figura 11 manutenção e limpeza nos canteiros da rua principal (durante)	19
Figura 12 manutenção e limpeza nos canteiros da rua principal (durante)	19
Figura 13 manutenção e limpeza nos canteiros da rua principal (depois)	19
Figura 14 manutenção e limpeza nos canteiros da rampa principal (durante).....	19
Figura 15 manutenção e limpeza nos canteiros da rampa principal (durante).....	20
Figura 16 manutenção e limpeza nos canteiros da rampa principal (durante).....	20
Figura 17 manutenção e limpeza nos canteiros da rampa principal (durante).....	20
Figura 18 manutenção e limpeza nos canteiros da rampa principal (durante).....	20
Figura 19 manutenção e limpeza nos canteiros da rampa principal (depois).....	21
Figura 20 manutenção e limpeza nos canteiros da rampa principal (depois).....	21
Figura 21 manutenção e limpeza nos canteiros	21
Figura 22 manutenção e limpeza nos canteiros	21
Figura 23 manutenção e remanejamento do canteiro adjacente ao piquenique (antes)	22
Figura 24 manutenção e remanejamento do canteiro adjacente ao piquenique (depois).....	22
Figura 25 manutenção e remanejamento do canteiro adjacente ao piquenique (antes)	22
Figura 26 manutenção e remanejamento do canteiro adjacente ao piquenique (durante).....	22
Figura 27 manutenção e remanejamento do canteiro adjacente ao piquenique (durante).....	23
Figura 28 manutenção e remanejamento do canteiro adjacente ao piquenique (durante).....	23
Figura 29 manutenção e remanejamento do canteiro adjacente ao piquenique (durante).....	23
Figura 30 manutenção e remanejamento do canteiro adjacente ao piquenique (depois).....	23
Figura 31 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (durante).....	24
Figura 32 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (durante).....	24
Figura 33 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (durante).....	24
Figura 34 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (depois).....	24
Figura 35 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (antes)	25
Figura 36 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (durante).....	25
Figura 37 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (depois).....	25
Figura 38 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (antes)	25
Figura 39 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (durante).....	26
Figura 40 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (durante).....	26
Figura 41 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (durante).....	26
Figura 42 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (depois).....	26
Figura 43 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (antes)	27
Figura 44 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (durante).....	27

Figura 45 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (durante).....	27
Figura 46 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (depois).....	27
Figura 47 manutenção da horta (antes).....	28
Figura 48 manutenção da horta (depois).....	28
Figura 49 manutenção da horta (antes).....	28
Figura 50 manutenção da horta (depois).....	28
Figura 51 roçagem de grama atrás da administração	29
Figura 52 roçagem de grama atrás da administração	29
Figura 53 irrigação de canteiros.....	29
Figura 54 irrigação de canteiros.....	29
Figura 55 irrigação de canteiros.....	30
Figura 56 broto de samambaia crescendo	30
Figura 57 canteiro das samambaias.....	30
Figura 58 área da vovózona.....	30
Figura 59 folhas secas nas trilhas	31
Figura 60 folhas secas nas trilhas	31
Figura 61 coleta de água no parque para análise.....	31
Figura 62 coleta de água no parque para análise.....	31
Figura 63 equipe de manejo arbóreo durante TDS.....	32
Figura 64 poda de galho quebrado com risco de queda.....	32
Figura 65 poda de galho quebrado com risco de queda.....	33
Figura 66 poda de galho quebrado com risco de queda.....	33
Figura 67 corte e manejo de resíduos.....	33
Figura 68 corte e manejo de resíduos.....	33
Figura 69 corte e manejo de tronco.....	34
Figura 70 corte e manejo de tronco.....	34
Figura 71 manejo de galho pendurado com risco de queda	34
Figura 72 manejo de galho pendurado com risco de queda	34
Figura 73 corte e manejo de resíduos de poda	35
Figura 74 corte e manejo de resíduos de poda	35
Figura 75 corte e manejo de resíduos de poda	35
Figura 76 gambá-de-orelha-branca encontrado na rua	37
Figura 77 gambá-de-orelha-branca que foi encontrado.....	37
Figura 78 gambá-de-orelha-branca sendo mantido quente	37

Figura 79 GCM ambiental realizando coleta do gambá	37
Figura 80 corujinha-do-mato encontrada dentro do canteiro	38
Figura 81 corujinha-do-mato encontrada dentro do canteiro	38
Figura 82 corujinha-do-mato sendo mantida quente	38
Figura 83 GCM ambiental realizando coleta da coruja	38
Figura 84 monitoramento da fauna existente no parque	39
Figura 85 monitoramento da fauna existente no parque	39
Figura 86 controle de pragas realizado pela orangebio	40
Figura 87 controle de pragas realizado pela orangebio	40
Figura 88 resíduos sendo pesados antes do descarte	41
Figura 89 resíduos sendo pesados antes do descarte	41
Figura 90 troca de caçamba realizada pela ambipar	41
Figura 91 troca de caçamba realizada pela ambipar	41
Figura 92 GCM (guarda civil metropolitana) realizando ronda	42
Figura 93 GCM (guarda civil metropolitana) realizando ronda	42
Figura 94 polícia militar realizando ronda	43
Figura 95 polícia militar realizando ronda	43
Figura 96 controlador de acesso no posto	43
Figura 97 vigilante realizando ronda no parque	43
Figura 98 limpeza de manutenção do playground (antes)	45
Figura 99 limpeza de manutenção do playground (antes)	45
Figura 100 limpeza de manutenção do playground (durante)	46
Figura 101 limpeza de manutenção do playground (durante)	46
Figura 102 limpeza de manutenção do playground (depois)	46
Figura 103 limpeza de manutenção do playground (depois)	46
Figura 104 limpeza de manutenção do playground (antes)	47
Figura 105 limpeza de manutenção do playground (durante)	47
Figura 106 limpeza de manutenção do playground (durante)	47
Figura 107 limpeza de manutenção do playground (depois)	47
Figura 108 limpeza de manutenção das trilhas (antes)	48
Figura 109 limpeza de manutenção das trilhas (antes)	48
Figura 110 limpeza de manutenção das trilhas (antes)	48
Figura 111 limpeza de manutenção das trilhas (antes)	48
Figura 112 limpeza de manutenção das trilhas (depois)	49

Figura 113 limpeza de manutenção das trilhas (depois)	49
Figura 114 limpeza de manutenção das trilhas (depois)	49
Figura 115 limpeza de manutenção das trilhas (depois)	49
Figura 116 limpeza dos bebedouros (antes)	50
Figura 117 limpeza dos bebedouros (depois)	50
Figura 118 limpeza dos bebedouros (antes)	50
Figura 119 limpeza dos bebedouros (depois)	50
Figura 120 higienização do prédio administrativo	51
Figura 121 higienização do prédio administrativo	51
Figura 122 coleta de resíduos gerados no parque	51
Figura 123 coleta de resíduos gerados no parque	51
Figura 124 limpeza da via principal	52
Figura 125 limpeza da via principal	52
Figura 126 limpeza externa (triagem de resíduos - antes)	52
Figura 127 limpeza externa (triagem de resíduos - depois)	52
Figura 128 higienização dos banheiros	53
Figura 129 higienização dos banheiros	53
Figura 130 higienização do lavatório externo (antes)	53
Figura 131 higienização do lavatório externo (depois)	53
Figura 132 higienização do lavatório externo (antes)	54
Figura 133 higienização do lavatório externo (depois)	54
Figura 134 higienização das portas (antes).....	54
Figura 135 higienização das portas (depois)	54
Figura 136 limpeza da área de convivência	55
Figura 137 limpeza da área de convivência	55
Figura 138 instalação de mesas novas	56
Figura 139 instalação de mesas novas	56
Figura 140 instalação de mesas novas	57
Figura 141 instalação de mesas novas	57
Figura 142 instalação de mesas novas	57
Figura 143 instalação de mesas novas	57
Figura 144 mesa de atividades para crianças depois de instalada	58
Figura 145 mesa de piquenique acessível depois de instalada	58
Figura 146 mesas depois de instaladas	58

Figura 147 mesa de piquenique depois de instalada.....	58
Figura 148 reparo do batente da porta (antes).....	59
Figura 149 reparo do batente da porta (depois).....	59
Figura 150 demarcação de solo para extintor (antes)	59
Figura 151 demarcação de solo para extintor (durante).....	59
Figura 152 demarcação de solo para extintor (durante).....	60
Figura 153 demarcação de solo para extintor (depois)	60
Figura 154 manutenção dos aparelhos de ginástica.....	60
Figura 155 manutenção dos aparelhos de ginástica.....	60
Figura 156 pintura dos aparelhos de ginástica	61
Figura 157 pintura dos aparelhos de ginástica	61
Figura 158 manutenção do bebedouro e cano.....	61
Figura 159 manutenção do bebedouro e cano.....	61
Figura 160 instalação de gabinete na copa	62
Figura 161 instalação de gabinete na copa	62
Figura 162 manutenção dos alarmes sonoros dos banheiros PCDs	62
Figura 163 manutenção dos alarmes sonoros dos banheiros PCDs	62
Figura 164 manutenção dos alarmes sonoros dos banheiros PCDs	63
Figura 165 manutenção dos alarmes sonoros dos banheiros PCDs	63
Figura 166 troca de barras de apoio do vestiário.....	63
Figura 167 troca de barras de apoio do vestiário.....	63
Figura 168 ajuste nas válvulas das descargas.....	64
Figura 169 ajuste nas válvulas das descargas.....	64
Figura 170 instalação de mecanismo de trava no cano ladrão da caixa d'água	64
Figura 171 instalação de mecanismo de trava no cano ladrão da caixa d'água	64
Figura 172 atividades socioculturais e esportivas: grupo de caminhada.....	70
Figura 173 atividades socioculturais e esportivas: grupo de caminhada.....	70
Figura 174 atividades socioculturais: caminhada ecológica e observação de animais	70
Figura 175 atividades socioculturais: caminhada ecológica e observação de animais	70
Figura 176 atividades socioculturais: construção e lançamento de foguetes de garrafa pet	71
Figura 177 atividades socioculturais: construção e lançamento de foguetes de garrafa pet	71
Figura 178 atividades socioculturais: construção e lançamento de foguetes de garrafa pet	71
Figura 179 atividades socioculturais: água é vida: uma jornada de consciência	71
Figura 180 atividades socioculturais: oficina cultivando juntos (dia de horta comunitária).....	72

Figura 181 atividades socioculturais: oficina cultivando juntos (dia de horta comunitária).....	72
Figura 182 atividades socioculturais: rios e nascentes (vida e sustentabilidade)	72
Figura 183 atividades socioculturais: juntos na luta contra a dengue.....	72
Figura 184 atividades socioculturais: desvendando a onça-pintada (o jogo da alimentação)	73
Figura 185 atividades socioculturais: descobrindo a importância das abelhas no mundo.....	73
Figura 186 atividades socioculturais: descobrindo a importância das abelhas no mundo.....	73
Figura 187 atividades socioculturais: oficina de arte com folhas (impressões da natureza)	73
Figura 188 atividades socioculturais: oficina de arte com folhas (impressões da natureza)	74
Figura 189 atividades socioculturais: natal sustentável no parque dos eucaliptos.....	74
Figura 190 atividades socioculturais: natal sustentável no parque dos eucaliptos.....	74
Figura 191 atividades socioculturais: natal sustentável no parque dos eucaliptos.....	74
Figura 192 atividades socioculturais: natal sustentável no parque dos eucaliptos.....	75
Figura 193 atividades socioculturais: natal sustentável no parque dos eucaliptos.....	75
Figura 194 atividades socioculturais: celebração natalina do grupo qualidade de vida.....	75
Figura 195 atividades socioculturais: celebração natalina do grupo qualidade de vida.....	75
Figura 196 atividades socioculturais: caminhada da esperança (passos para um ano novo sustentável).....	76
Figura 197 atividades socioculturais: caminhada da esperança (passos para um ano novo sustentável).....	76
Figura 198 destaques imprensa outubro 2024.....	87
Figura 199 destaques imprensa novembro 2024.....	88
Figura 200 destaques imprensa dezembro 2024	88

QUADROS

Quadro 1 Canais de Comunicação Urbia	14
Quadro 2 Manutenções realizadas no 4º trimestre	56
Quadro 3 Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais.....	65
Quadro 4 Atividades Socioculturais.....	67

TABELAS

Tabela 1 Quadro funcional Parque dos Eucaliptos	11
Tabela 2 Treinamentos Realizados Urbia	11

Tabela 3 Atendimento Fale Conosco	14
Tabela 4 Público do 4º Trimestre de 2024 – Parque dos Eucaliptos	15
Tabela 5 Pesquisa de satisfação.....	17
Tabela 6 Gerenciamento de Resíduos.....	42
Tabela 7 Veículos de Imprensa.....	78
Tabela 8 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial).....	86
Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques).....	86
Tabela 10 Publicações em Veículos de Imprensa	87

GRÁFICOS

Gráfico 1 Frequência semanal de público entre outubro e dezembro de 2024	15
Gráfico 2 Público de outubro a dezembro de 2024	16
Gráfico 3 Média diária do público entre julho e setembro de 2024	16
Gráfico 4 Média de visitantes por hora em 2024.....	17

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Eucaliptos e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de outubro a 31 de dezembro de 2024 (4º trimestre 2024), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia Gestão de Parques atua com um quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver, com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos planos operacionais. Seus colaboradores e subcontratados receberam treinamento de integração contendo informações sobre a visão e os valores da empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, assédio moral e sexual; momento de segurança; entre outros, como descrito na Tabela 2.

Tabela 1 Quadro funcional Parque dos Eucaliptos

FUNÇÃO	QUANTITATIVO
Líder de Equipe de Parques	01
Auxiliar Operacional	01
Portaria	02
Vigilante Patrimonial	04
Zeladoria e áreas verdes	03
TOTAL	11

Fonte: Urbia, 2024.

Tabela 2 Treinamentos Realizados Urbia

TREINAMENTO	PARTICIPANTES	HORAS
Treinamento Diário de Segurança (TDS) com funcionários da Urbia, Ambicap e GPS.	8	92:00
Momento Segurança Semanal com assuntos diversos.	3	28:00
Total	11	120:00

Fonte: Urbia, 2024.

Figura 1 treinamento diário sobre questões de segurança do trabalho (TDS)



Figura 2 treinamento diário sobre questões de segurança do trabalho (TDS)



Figura 3 momento segurança (MS) sobre coleta seletiva



Figura 4 momento segurança (MS) sobre comunicação de acidentes e incidentes



Figura 5 momento segurança (MS) sobre comunicação de acidentes e incidentes



Figura 6 momento segurança (MS) sobre campanha novembro azul



Figura 7 momento segurança (MS) sobre condições climáticas



Figura 8 momento segurança (MS) sobre obrigatoriedade do uso de EPIS



Além disso, a gestão atua na organização das tarefas diárias, orientando e norteando todos os funcionários de acordo com suas respectivas funções; organiza questões administrativas, como o envio dos efetivos e o número de visitantes; e lida com o público e as atividades socioeducativas por meio de atividades e reuniões.

A Urbia auxilia o Parque em todas suas vertentes, como: (i) orientação aos visitantes, (ii) verificação das tarefas de zeladoria e manutenção, (iii) planejamento de inovações e atividades; (iv) solicitação de materiais e produtos; (v) desenvolvendo projetos, canteiros e relatórios, (vi) organização das áreas públicas e restritas e muitos outros.

Com isso, todos trabalham juntos e arduamente para que o Parque permaneça adequado e impecável para seus frequentadores e visitantes.

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1 Canais de Comunicação Urbia

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbia.parques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2024.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 7508 atendimentos contabilizando todos os parques da concessão, destacando o Parque Ibirapuera.

Tabela 3 Atendimento Fale Conosco

	TOTAL PORCENTAGEM	TOTAL
Dúvidas	3089	41%
Elogio	2	0%
Engajamento	115	2%
Eventos	88	1%
Informações	1428	19%
Propostas	5	0%
Reclamações	304	4%
Solicitações	2405	32%
Sugestões	28	1%
Segurança	3	0%
Ajuda	30	0%
Denúncia	5	0%
Comunicação	6	0%
	7508	100%

Fonte: Urbia, 2024.

Neste mesmo período o Parque Eucaliptos não registrou reclamação através do canal do “Fale Conosco”.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A gestão do Parque, visando a melhoria da experiência de seus usuários e em consonância ao Plano Diretor, intensificou, assim como nos trimestres anteriores, ações de visitação com atividades voltadas à educação ambiental e cultural, conforme demonstrado no Item 4 deste Relatório.

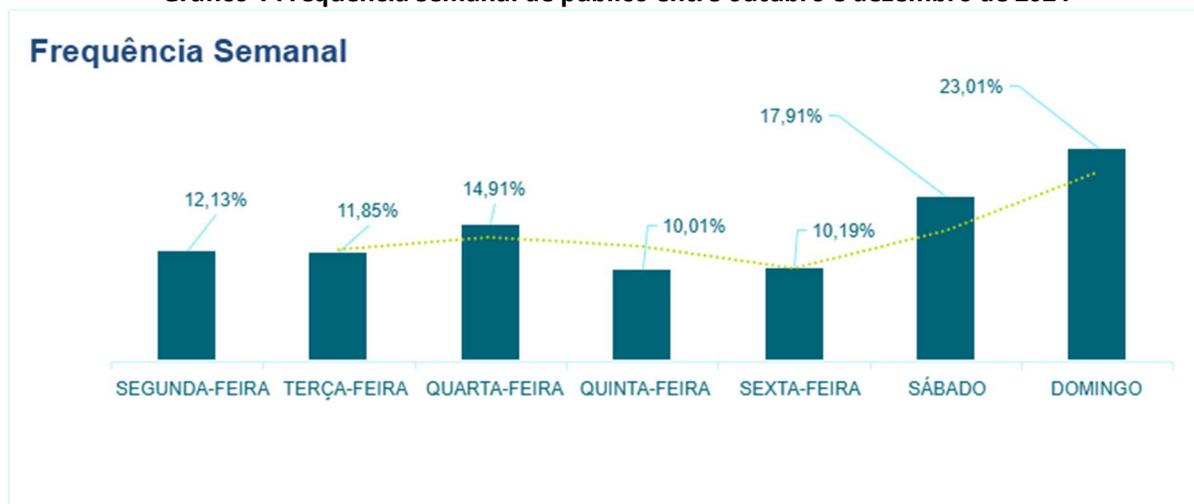
O público deste trimestre apresentou um total de 9.930 indivíduos, sendo homens, mulheres, idosos e crianças, geralmente moradores da região. O final de semana (sábado e domingo) foram os dias mais movimentados, apesar dos idosos preferirem caminhadas no período da manhã e nos dias úteis (segunda a sexta-feira), momentos mais tranquilos da semana – Gráfico 1.

Tabela 4 Público do 4º Trimestre de 2024 – Parque dos Eucaliptos

OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
2.868	3.372	3.690	9.930
28,9%	34,0%	37,1%	100%

Fonte: Urbia, 2024.

Gráfico 1 Frequência semanal de público entre outubro e dezembro de 2024



Fonte: Urbia, 2024.

O maior público do trimestre foi no mês de dezembro, com 3.690 munícipes (37,1%) – Gráfico 2. Este dado pode ter sido uma consequência das atividades de educação ambiental realizadas nesse período, férias escolar e pelas obras que foram realizadas. O que assim, fez com o Parque ficasse mais convidativo, recebendo mais visitantes.

Gráfico 2 Público de outubro a dezembro de 2024



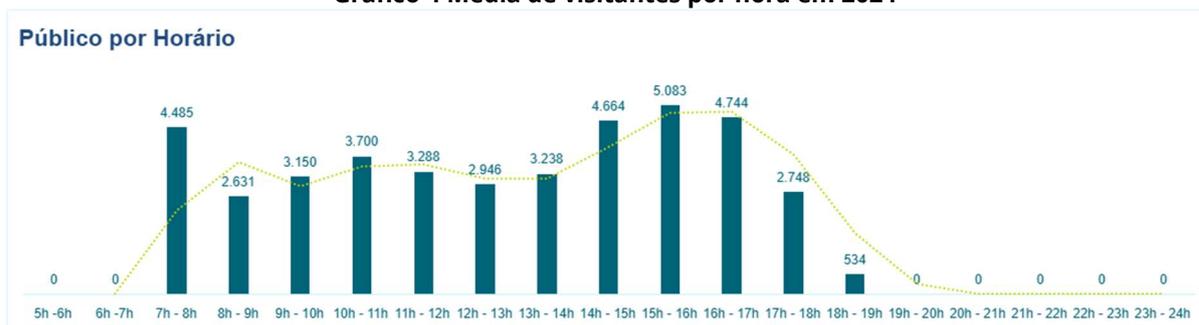
Fonte: Urbia, 2024.

A maior média diária foi, consequentemente, no mês de dezembro, com 119 pessoas por dia (Gráfico 3). Com isso, em relação ao trimestre (outubro a dezembro), pode-se dizer que a média de visitantes chegou a 107, os quais entravam no Parque, em sua maioria, das 15h às 16h (Gráfico 4).

Gráfico 3 Média diária do público entre julho e setembro de 2024



Fonte: Urbia, 2024.

Gráfico 4 Média de visitantes por hora em 2024


Fonte: Urbia, 2024.

A Urbia Gestão de Parques, por meio da contratação do instituto independente de pesquisa especializada em estatística – o Instituto PHD, desenvolveu maneiras de avaliar a satisfação do usuário seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuários, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Com esses resultados, é possível comparar a qualidade do Parque ao trimestre anterior, principalmente em relação a segurança, qualidade e atualidade de equipamentos, limpeza, serviços de orientação, manejo de áreas verdes e a cordialidade dos funcionários. Estes são pontos importantes e necessários no atendimento ao munícipe e precisa estar em uma curva de crescimento crescente.

Tabela 5 Pesquisa de satisfação

PARQUE DOS EUCALIPTOS	1º TRI 2024	2º TRI 2024	3º TRI 2024	4º TRI 2024
PE01 – Limpeza	0,98	0,92	0,94	0,94
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,91	0,82	0,88	0,88
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,99	0,96	0,95	0,96
PE04 – Segurança	0,98	0,89	0,95	0,93
PE06 – Acessibilidade	0,82	0,75	0,75	0,85
PE07 – Serviços de orientação	0,93	0,83	0,87	0,86
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,84	0,75	0,79	0,79
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,99	0,94	0,95	0,93
NFPS	0,94	0,88	0,95	0,91

Fonte: Instituto PHD, 2024.

Os valores obtidos são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários, visando sempre a opinião e sugestão dos visitantes para

que seja um trabalho conjunto e colaborativo para ambas as partes. É uma ação essencial que preza a preservação do Parque e a qualidade de vida daqueles que o frequentam.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação dos recursos naturais do Parque dos Eucaliptos são realizados de forma contínua, executando – diariamente – cuidados com a flora e a fauna pertencentes ao local. Com isso, é praticada a recuperação de canteiros, por meio de sua manutenção, irrigação e plantio; remoção e podas pontuais, principalmente em relação a plantas exóticas, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e outros.

Além disso, o despraguejamento das vias e calçadas são ações colocadas em prática, utilizando, também, plantas ornamentais já existentes no Parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

Figura 9 manutenção e limpeza nos canteiros da rua principal (durante)



Figura 10 manutenção e limpeza nos canteiros da rua principal (durante)



Figura 11 manutenção e limpeza nos canteiros da rua principal (durante)

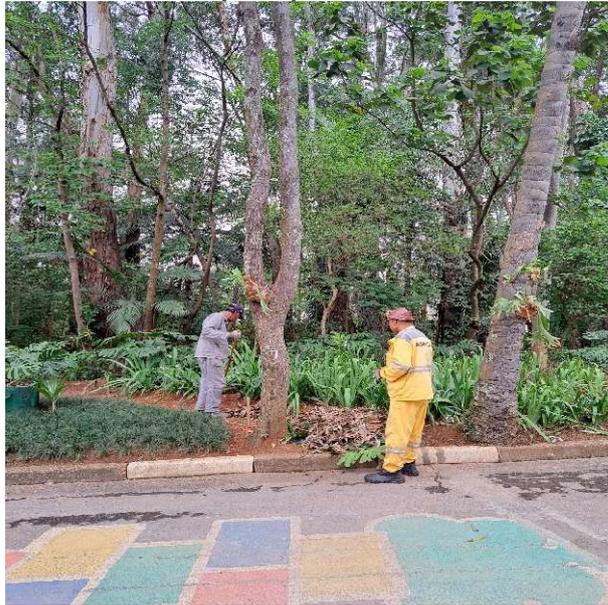


Figura 12 manutenção e limpeza nos canteiros da rua principal (durante)



Figura 13 manutenção e limpeza nos canteiros da rua principal (depois)



Figura 14 manutenção e limpeza nos canteiros da rampa principal (durante)



Figura 15 manutenção e limpeza nos canteiros da rampa principal (durante)



Figura 16 manutenção e limpeza nos canteiros da rampa principal (durante)



Figura 17 manutenção e limpeza nos canteiros da rampa principal (durante)



Figura 18 manutenção e limpeza nos canteiros da rampa principal (durante)



Figura 19 manutenção e limpeza nos canteiros da rampa principal (depois)



Figura 20 manutenção e limpeza nos canteiros da rampa principal (depois)



Figura 21 manutenção e limpeza nos canteiros



Figura 22 manutenção e limpeza nos canteiros



Figura 23 manutenção e remanejamento do canteiro adjacente ao piquenique (antes)



Figura 24 manutenção e remanejamento do canteiro adjacente ao piquenique (depois)

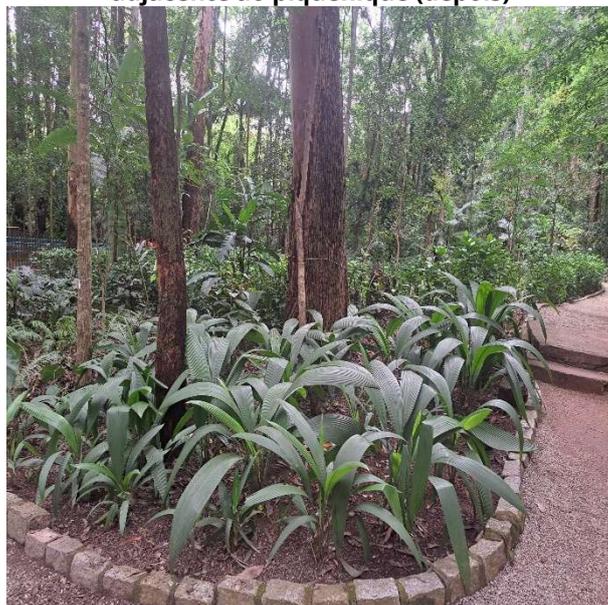


Figura 25 manutenção e remanejamento do canteiro adjacente ao piquenique (antes)

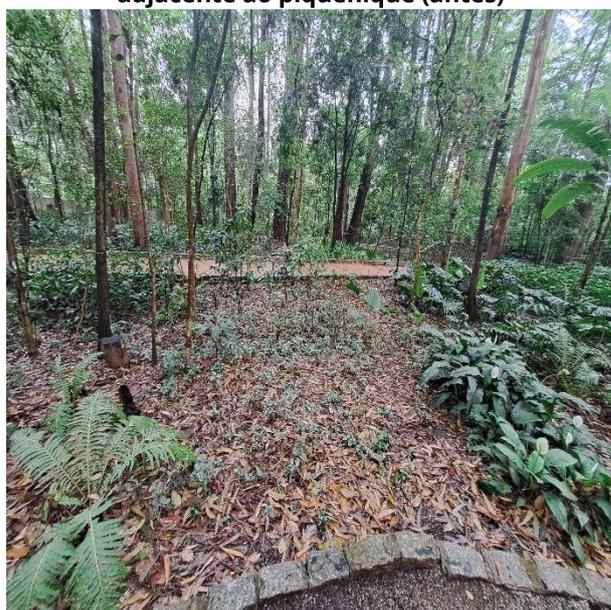


Figura 26 manutenção e remanejamento do canteiro adjacente ao piquenique (durante)

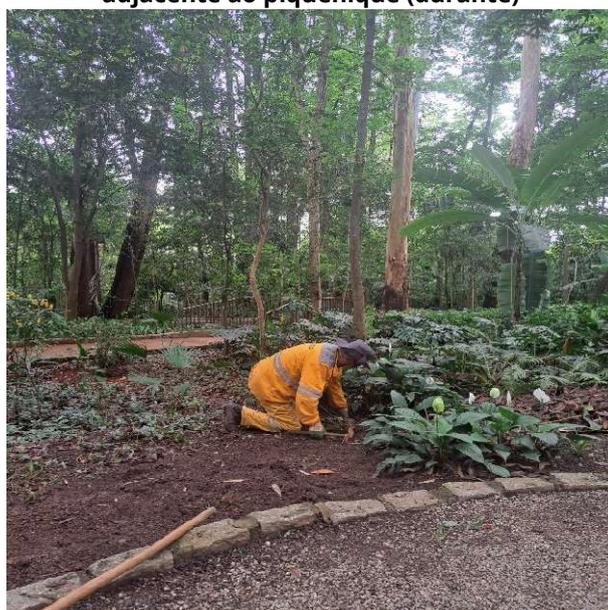


Figura 27 manutenção e remanejamento do canteiro adjacente ao piquenique (durante)



Figura 28 manutenção e remanejamento do canteiro adjacente ao piquenique (durante)



Figura 29 manutenção e remanejamento do canteiro adjacente ao piquenique (durante)



Figura 30 manutenção e remanejamento do canteiro adjacente ao piquenique (depois)



Figura 31 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (durante)



Figura 32 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (durante)



Figura 33 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (durante)



Figura 34 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (depois)



Figura 35 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (antes)



Figura 36 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (durante)



Figura 37 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (depois)

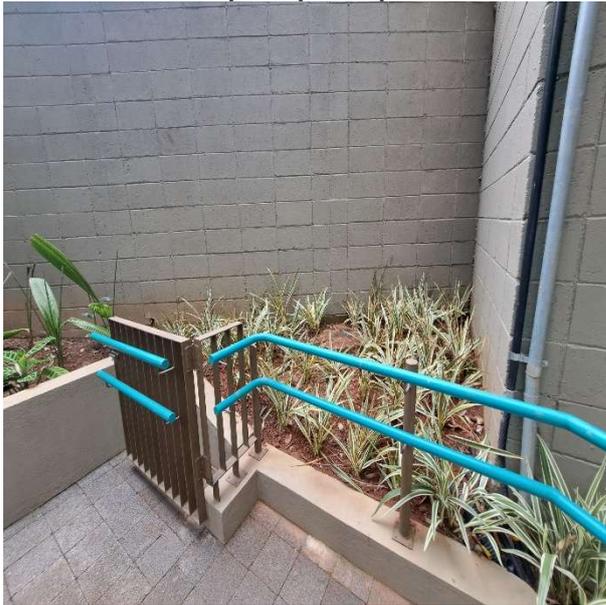


Figura 38 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (antes)



Figura 39 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (durante)



Figura 40 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (durante)



Figura 41 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (durante)



Figura 42 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (depois)



Figura 43 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (antes)



Figura 44 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (durante)



Figura 45 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (durante)



Figura 46 manutenção e remanejamento do canteiro na rua principal (depois)



Figura 47 manutenção da horta (antes)



Figura 48 manutenção da horta (depois)



Figura 49 manutenção da horta (antes)



Figura 50 manutenção da horta (depois)



Figura 51 roçagem de grama atrás da administração



Figura 52 roçagem de grama atrás da administração

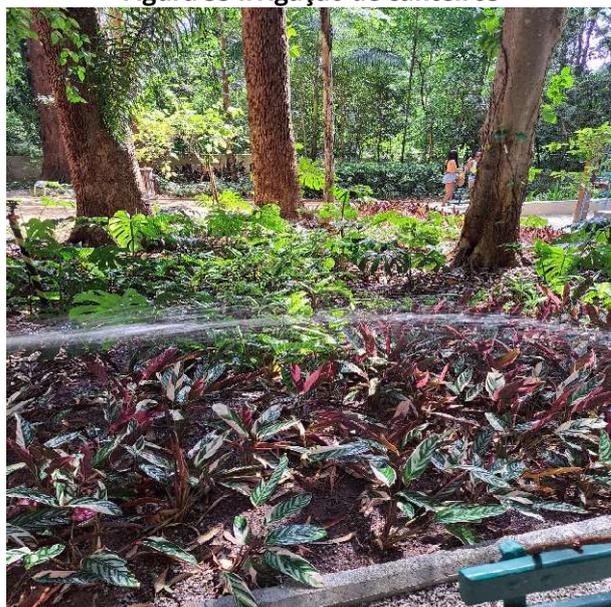
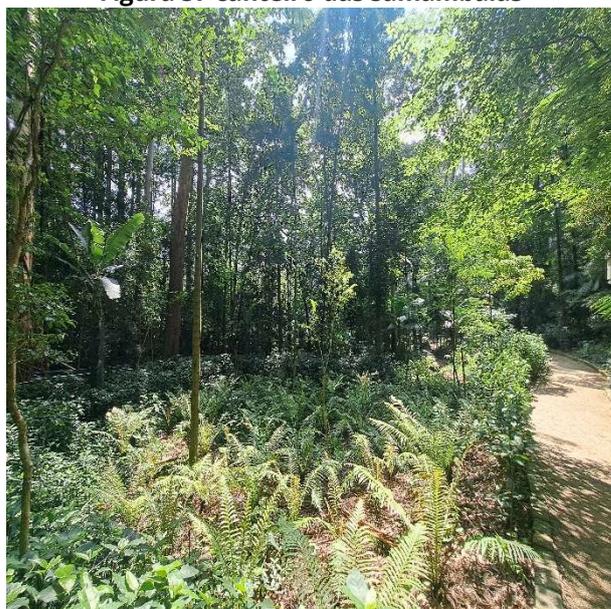
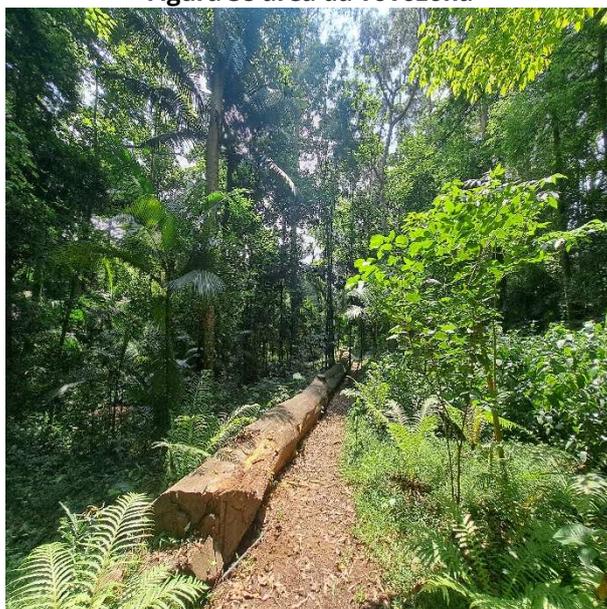


Figura 53 irrigação de canteiros

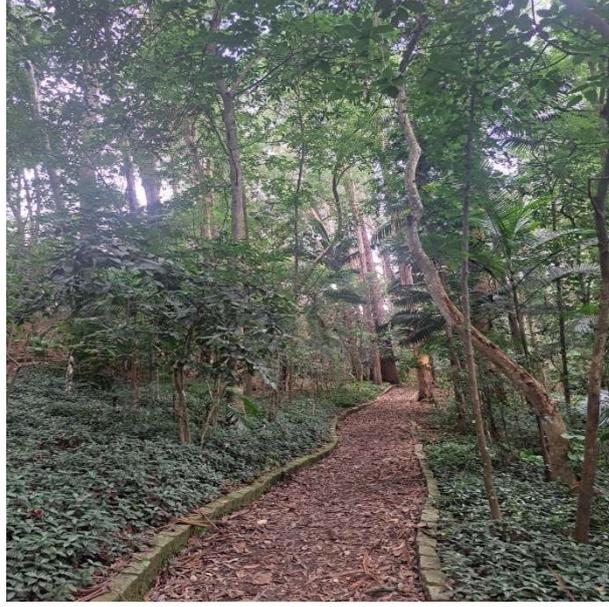


Figura 54 irrigação de canteiros



Figura 55 irrigação de canteiros**Figura 56 broto de samambaia crescendo****Figura 57 canteiro das samambaias****Figura 58 área da vovózona**

O Parque é provido, também, de uma área com composteira, a qual está em manutenção, mudará de local após finalização das obras de acordo com o Plano de Intervenções. Ademais, as folhas secas retiradas das vias são colocadas nos canteiros e trilhas para evitar erosão e deslizamentos, aumentando a proteção dos solos.

Figura 59 folhas secas nas trilhas**Figura 60 folhas secas nas trilhas**

Há, também, o monitoramento diário da fauna, notando e observando os animais presentes no Parque. Esta ação é importante para dar um suporte e auxiliar a fauna que precisa de alguma interferência humana em decorrência de machucados, comportamentos alterados ou outros. Com isso, sempre há funcionários de plantão para resgatar ou orientar esses casos, apesar de serem incomuns no Parque.

Por fim, a água é outro recurso natural que permanece no radar da empresa por meio de análises periódicas e monitoramento de sua cor, odor e outras características que poderiam afetar o meio ambiente, como a presença de lixo e outras substâncias nocivas para o Parque.

Figura 61 coleta de água no parque para análise**Figura 62 coleta de água no parque para análise**

1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial). Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo, com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM) têm sido morosos por parte do Poder Concedente, e até a data do fechamento deste relatório, o laudo enviado ainda não havia sido autorizado.

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de árvores.

1.3.3. LAUDOS DE PODA

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 6 (seis) laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a poda de árvores, totalizando 90 (noventa) exemplares.

O manejo de folhas mortas de palmeiras, bem como a remoção de plantas invasoras, é executado rotineiramente no Parque, respeitando o período reprodutivo da fauna.

Figura 63 equipe de manejo arbóreo durante TDS



Figura 64 poda de galho quebrado com risco de queda



Figura 65 poda de galho quebrado com risco de queda



Figura 66 poda de galho quebrado com risco de queda



Figura 67 corte e manejo de resíduos



Figura 68 corte e manejo de resíduos



Figura 69 corte e manejo de tronco



Figura 70 corte e manejo de tronco

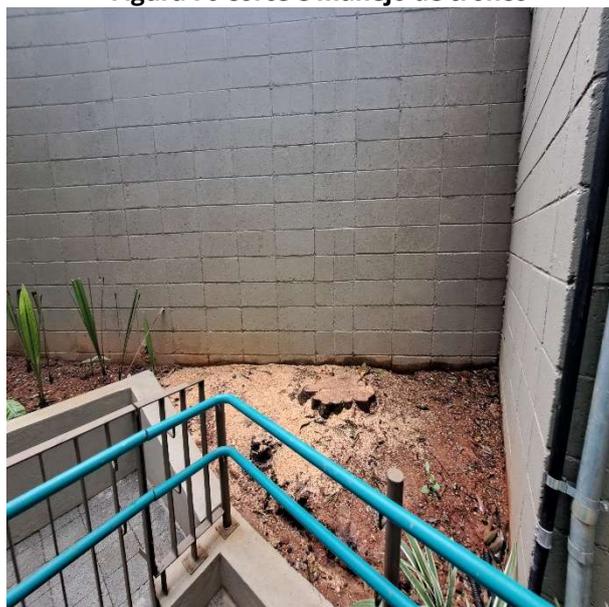


Figura 71 manejo de galho pendurado com risco de queda

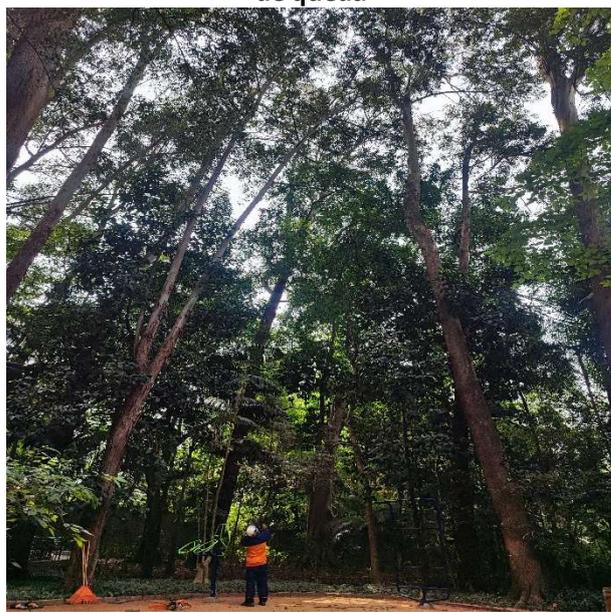


Figura 72 manejo de galho pendurado com risco de queda



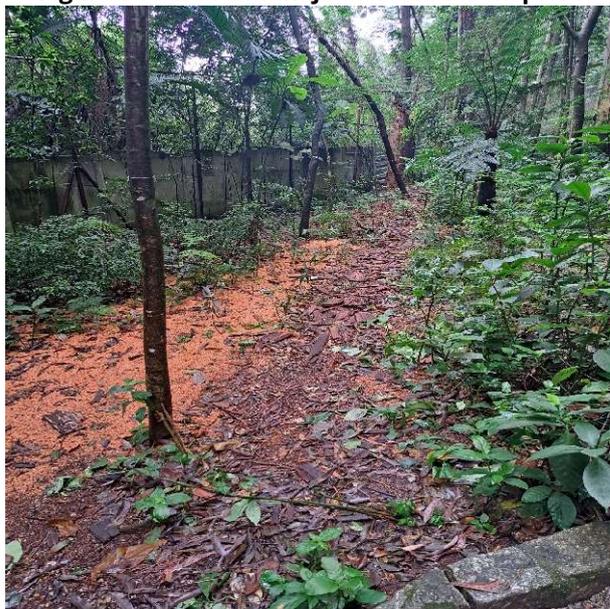
Figura 73 corte e manejo de resíduos de poda



Figura 74 corte e manejo de resíduos de poda



Figura 75 corte e manejo de resíduos de poda



1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, não houve plantio compensatório neste parque.

1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

O Parque, apesar de ser considerado pequeno, apresenta uma fauna rica e diversa com, aproximadamente, 27 espécies de aves e oito borboletas. Destaca-se o Pica-pau-de-cabeça-amarela (*Celeus flavescens* (Gmelin, 1788)), Beija-flor-tesoura (*Eupetomena macroura* (Gmelin, 1788)), Corruíra (*Troglodytes musculus* Naumann, 1823)), Chupim (*Molothrus bonariensis* (Gmelin, 1789)) e muitos outros indivíduos que são observados com frequência.

Pode-se pontuar, também, alguns espécimes migratórios como o Suiriri (*Tyrannus melancholicus* Vieillot, 1819) e o Bem-te-vi-rajado (*Myiodynastes maculatus* (Statius Muller, 1776)), os quais utilizam os Eucaliptos para nidificação na época reprodutiva. Além disso, observam-se alguns rapinantes, como o Gavião-Carijó (*Rupornis magnirostris* (Gmelin, 1788) e os Carcarás (*Caracara plancus* (Miller, 1777)).

Neste trimestre (outubro a dezembro de 2024), houve duas ocorrências e necessidade de realização do manejo de fauna. Um espécime de gambá-de-orelha-branca foi encontrado por uma munícipe na manhã do dia 29 de outubro de 2024 (terça-feira) na rua. A visitante encontrou o indivíduo filhote, que estava sozinho na rua onde ela reside, pediu ajuda para um encaminhamento devido, e assim acionamos a GCM pelo protocolo 33619049, a equipe chegou às 21h55 do dia 30 para realizar a coleta do animal, que foi mantido quente e alimentado pelos responsáveis do parque.

Também no dia 14 de novembro (quinta-feira), foi registrada uma ocorrência com um filhote de corujinha-do-mato, encontrado sozinho em um canteiro pela agente de higienização. A GCM foi acionada pelo protocolo 33719193, assim como no caso do gambá, foi mantido quente e alimentado, a equipe chegou às 10h35 do dia 15 para realizar a coleta.

Figura 76 gambá-de-orelha-branca encontrado na rua



Figura 77 gambá-de-orelha-branca que foi encontrado



Figura 78 gambá-de-orelha-branca sendo mantido quente



Figura 79 GCM ambiental realizando coleta do gambá



Figura 80 corujinha-do-mato encontrada dentro do canteiro



Figura 81 corujinha-do-mato encontrada dentro do canteiro



Figura 82 corujinha-do-mato sendo mantida quente



Figura 83 GCM ambiental realizando coleta da coruja



As ocorrências no Parque são mínimas, por ser considerado contemplativo e não permitir, conforme o Decreto Nº 41.764 de 07 de março de 2002 (inciso III do art. 4), a permanência de animais domésticos no local, mesmo com o uso da guia.

O procedimento padrão nesses casos é a administração entrar em contato com a Divisão da Fauna Silvestre (DFS), assim como da Guarda Ambiental (GCM Ambiental), que realiza o transporte do local da ocorrência até o Centro de Triagem de Animais

Silvestres (CETAS), local onde serão realizados os cuidados veterinários necessários. Posteriormente, é desenvolvido um relatório sobre o ocorrido.

Vale ressaltar que é executado o monitoramento diário da fauna, sendo possível observar a presença de diversas aves, como a Sabiá-barranco (*Turdus leucomelas* Vieillot, 1816), Sabiá-laranjeira (*Turdus rufiventris* Vieillot, 1818), Jacuguaçu (*Penelope obscura* (Temminck, 1815)), Gambá-de-orelha-preta (*Didelphis aurita* (Wied-Neuwied, 1826)), Sagui-de-tufo-branco (*Callithrix jacchus*) e muitos outros.

Figura 84 monitoramento da fauna existente no parque



Figura 85 monitoramento da fauna existente no parque



Por fim, o Parque realiza o controle e manejo das pragas em edificações (administração, vestiários e sanitários), por meio da empresa OrangeBio, a qual realiza ações periódicas no Parque, como no dia 17 de outubro de 2024, última manutenção das iscas de cola e aplicação de inseticida.

Figura 86 controle de pragas realizado pela orangebio

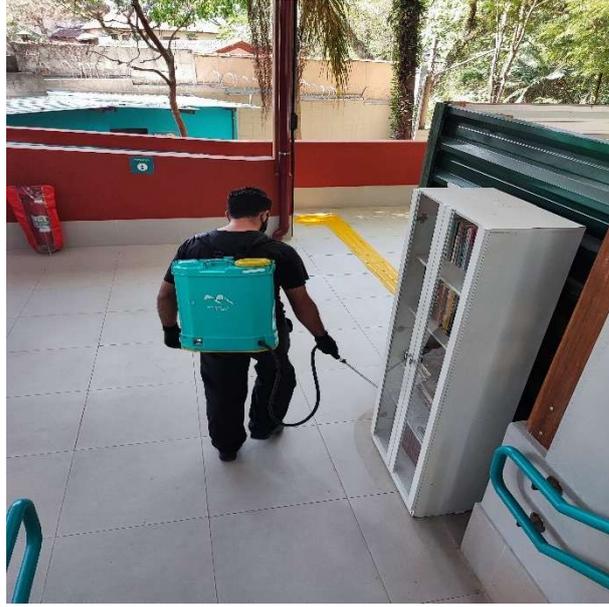


Figura 87 controle de pragas realizado pela orangebio



1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados são compostos, em sua maioria, por conteúdos orgânicos, como os materiais biodegradáveis (restos de alimentos, folhas, galhos e outros resíduos de jardim), assim como o lixo denominado “domiciliar”, constituídos por papéis de banheiro e de cozinha; e os materiais recicláveis, representados por papéis limpos e plásticos, como garrafa pet, latinhas utilizadas para bebidas e galões que reservavam materiais de limpeza.

Os gravetos, folhas grandes e outros resíduos de jardim são descartados nas caçambas fornecidas pelo Parque, o qual é levado pelo fornecedor quando atinge o limite permitido. Contudo, aqueles menores, como folhas pequenas, são depositados na composteira. Os dois destinos são feitos sem a realização da pesagem, diferente dos resíduos gerais.

Com isso, os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Ademais, a coleta seletiva dos resíduos é realizada semanalmente e, no caso da “pega tralha”, mensalmente. Os recicláveis são coletados na quarta-feira e os orgânicos, na terça-feira, quinta-feira e sábado. Eles são pesados antes de serem colocados no local

da coleta. Pode-se dizer que, em média, são descartados 9,31 kg por dia/coleta (Tabela 6).



Pode-se notar que no mês de outubro foi o mais significativo (Tabela 6) do trimestre, apresentando uma porcentagem maior de produção e descarte de resíduos. Este fato pode ser justificado pela presença e atuação dos funcionários da empresa Ambicap para realização de canteiros novos no parque, além da elevação do público, aumentando assim o número diário de funcionários, visitantes e, conseqüentemente, de lixo.

Tabela 6 Gerenciamento de Resíduos

	ORGÂNICOS (KG)	RECICLÁVEIS (KG)	TOTAL (KG)	%
Outubro	111,85	26,20	138,05	38,0%
Novembro	84,21	15,43	99,64	27,4%
Dezembro	110,72	15,25	125,97	34,6%
Total	306,78	56,88	363,66	100%

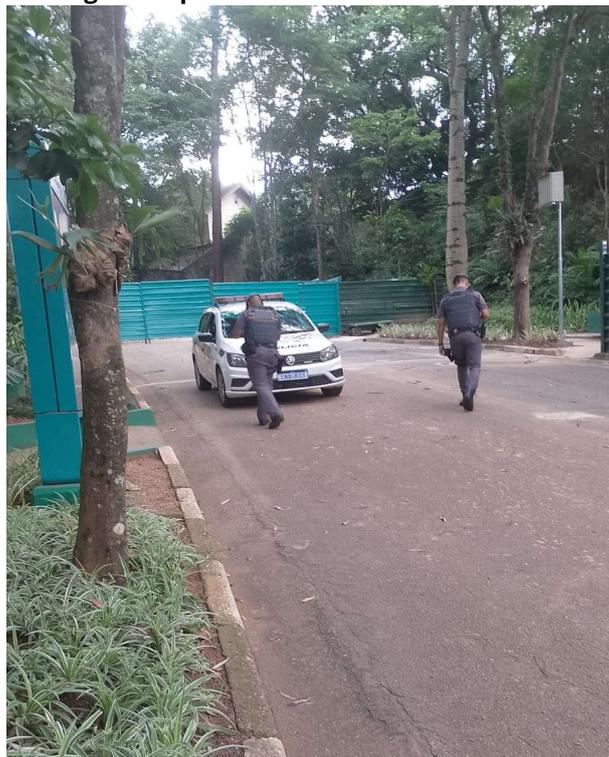
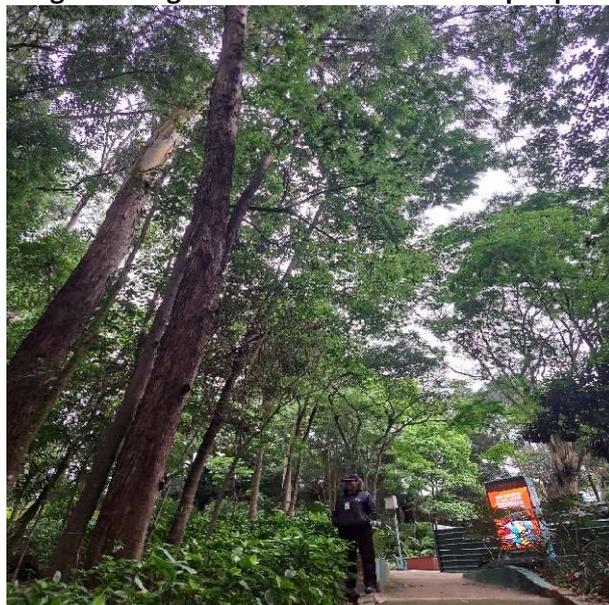
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque conta com uma equipe de vigilância terceirizada (Grupo GPS) 24 horas por dia, sete dias por semana. Eles realizam rondas frequentes que garantem a segurança dos usuários e do patrimônio, assim como são treinados periodicamente para orientar e recepcionar os visitantes, sempre de forma educada e cordial, estando preparado para qualquer situação de risco, como vandalismo, desacato e outros.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia Gestão de Parques conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana (GCM), ronda escolar e polícia civil. Estes realizam rondas frequentes, as quais são registradas em um livro localizado na administração do Parque.

Figura 92 GCM (guarda civil metropolitana) realizando ronda

Figura 93 GCM (guarda civil metropolitana) realizando ronda


Figura 94 polícia militar realizando ronda**Figura 95 polícia militar realizando ronda****Figura 96 controlador de acesso no posto****Figura 97 vigilante realizando ronda no parque**

A visita e o contato direto com os supervisores de segurança são essenciais para que haja uma parceria e colaboração entre todos os funcionários, além de ser um suporte e meio orientador para eventuais problemas ou necessidades referentes à segurança do trabalho e do Parque.

1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes e o setor operacional possuem o treinamento de brigadista e primeiros socorros. Com isso, estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes. Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.

Além disso, a Urbia Gestão de Parques apresenta contato direto com os enfermeiros e médicos da empresa, sendo um importante suporte e meio de orientação em determinadas situações.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

A conscientização e a inclusão, neste Parque, são grandes desafios que estão no planejamento da gestão, principalmente em relação à educação ambiental e à parte estrutural. Ela busca, também, o aprimoramento de toda sua equipe e visa, por meio do plano de intervenções que ocorreu, propostas de acessibilidade, como rampas, corrimões, brinquedos PCD e muitos outros detalhes que objetivam oferecer um suporte àqueles que precisam.

Sendo assim, com as obras, instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido, sendo importante para comprovar e colocar em prática a filosofia de que o Parque é para todos, principalmente como forma de terapia para as pessoas com deficiência física ou outros diagnósticos.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia Gestão de Parques, como comentado anteriormente, realiza periodicamente os treinamentos de brigadista para os vigilantes e colaboradores do Parque dos Eucaliptos, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípios de incêndio.

Além disso, atua preventivamente para evitar qualquer classe de incidente, oferecendo - por meio da manutenção, recarga e verificação dos extintores, um trabalho diário e cauteloso. Contudo, neste trimestre, não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

Vale ressaltar que os colaboradores do Parque realizam orientações sobre o uso de velas, fogos e outros objetos que poderiam representar algum risco ao Parque, seus

visitantes ou sua biodiversidade. Sendo outra medida preventiva essencial para o bem-estar da área.

1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

O Parque, neste trimestre, seguiu o cronograma de limpeza e zeladoria diário, respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública. Neste cronograma estão presentes algumas atividades que são essenciais para a manutenção do Parque, como a manutenção e higienização diária das trilhas e equipamento de uso público - aparelhos de ginástica, brinquedos, área de piquenique e sanitários; e a varrição e catação de resíduos das vias principais e de seu perímetro todo.

Além disso, todas as edificações e áreas do Parque recebem uma atenção especializada e diária, fazendo com que tudo fique 100% todos os dias. Os pontos são verificados mais de uma vez ao decorrer do plantão e todos trabalham arduamente para que tudo fique limpo e convidativo para os frequentadores e visitantes do Parque.

Figura 98 limpeza de manutenção do playground (antes)



Figura 99 limpeza de manutenção do playground (antes)



Figura 100 limpeza de manutenção do playground (durante)



Figura 101 limpeza de manutenção do playground (durante)



Figura 102 limpeza de manutenção do playground (depois)



Figura 103 limpeza de manutenção do playground (depois)



Figura 104 limpeza de manutenção do playground (antes)



Figura 105 limpeza de manutenção do playground (durante)



Figura 106 limpeza de manutenção do playground (durante)



Figura 107 limpeza de manutenção do playground (depois)



**Figura 108 limpeza de manutenção das trilhas
(antes)**



**Figura 109 limpeza de manutenção das trilhas
(antes)**



**Figura 110 limpeza de manutenção das trilhas
(antes)**



**Figura 111 limpeza de manutenção das trilhas
(antes)**



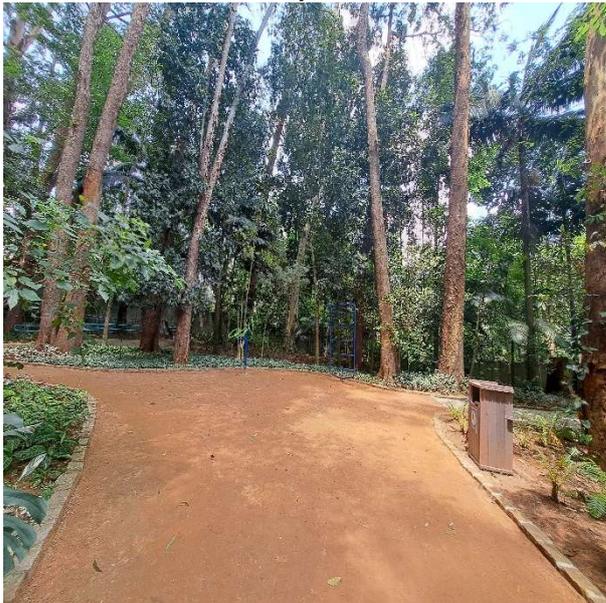
**Figura 112 limpeza de manutenção das trilhas
(depois)**



**Figura 113 limpeza de manutenção das trilhas
(depois)**



**Figura 114 limpeza de manutenção das trilhas
(depois)**



**Figura 115 limpeza de manutenção das trilhas
(depois)**

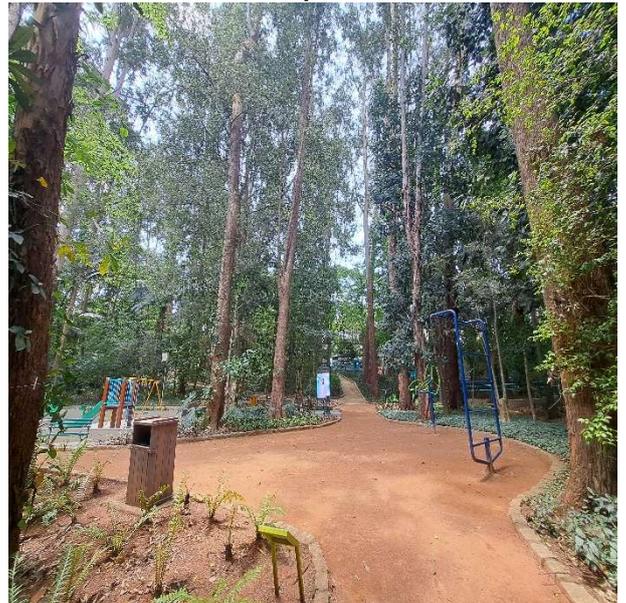


Figura 116 limpeza dos bebedouros (antes)



Figura 117 limpeza dos bebedouros (depois)



Figura 118 limpeza dos bebedouros (antes)

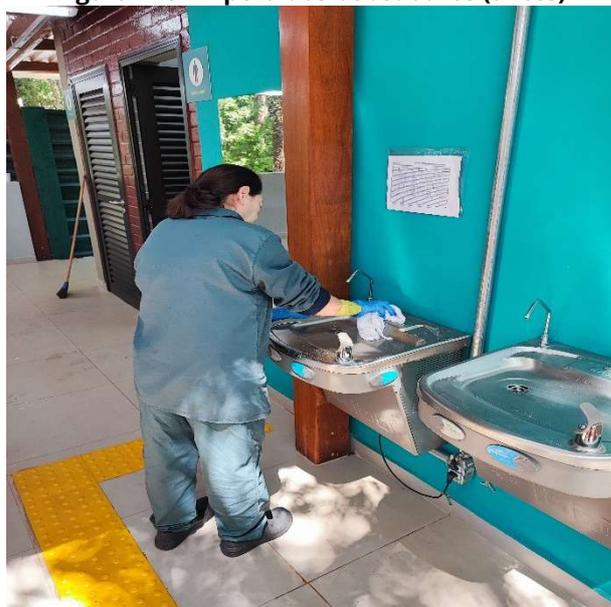


Figura 119 limpeza dos bebedouros (depois)



Figura 120 higienização do prédio administrativo



Figura 121 higienização do prédio administrativo



Figura 122 coleta de resíduos gerados no parque

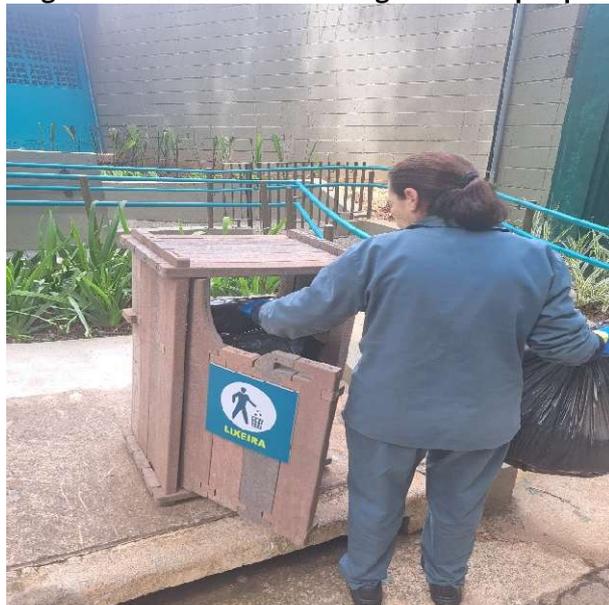


Figura 123 coleta de resíduos gerados no parque



Figura 124 limpeza da via principal



Figura 125 limpeza da via principal



Figura 126 limpeza externa (triagem de resíduos - antes)

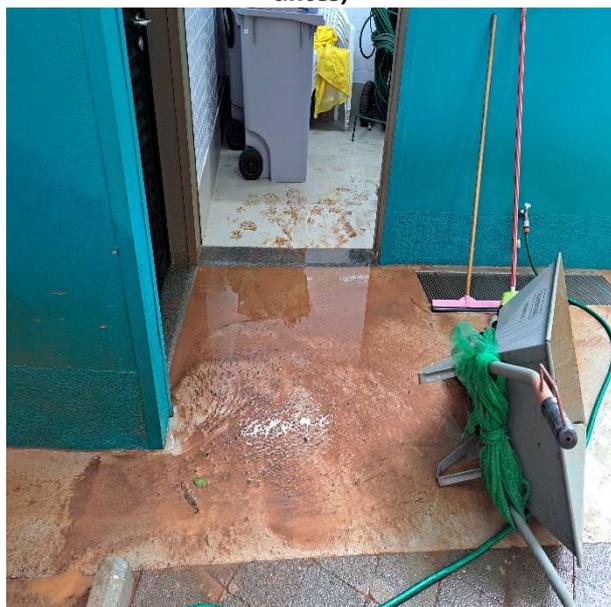


Figura 127 limpeza externa (triagem de resíduos - depois)



Figura 128 higienização dos banheiros



Figura 129 higienização dos banheiros



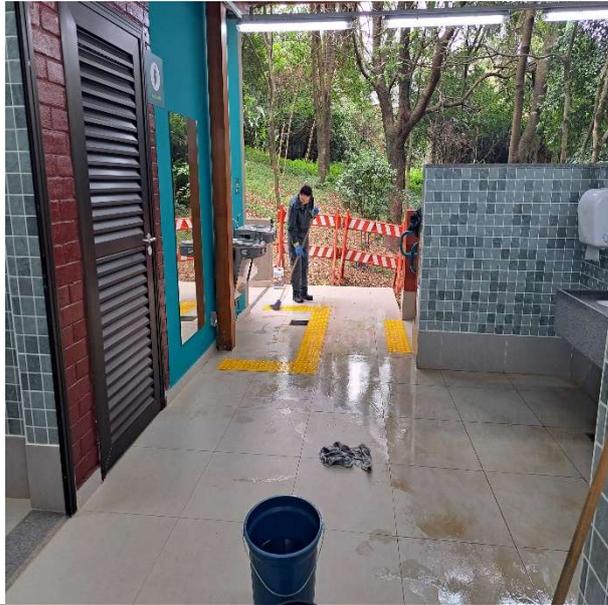
**Figura 130 higienização do lavatório externo
(antes)**



**Figura 131 higienização do lavatório externo
(depois)**



**Figura 132 higienização do lavatório externo
(antes)**



**Figura 133 higienização do lavatório externo
(depois)**



Figura 134 higienização das portas (antes)



Figura 135 higienização das portas (depois)





1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do parque.

As manutenções e adequações realizadas no Parque são itens recorrentes, visto a usabilidade e as condutas realizadas por cada frequentador, os quais, na maioria das vezes, são diversificados, ou seja, com diferentes ideologias, criação e classe social. Com isso, o Parque se dispõe de uma equipe terceirizada e especializada que realiza, quando necessário, os reparos e consertos.

Além disso, os colaboradores realizam diversas vistorias de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, fazendo relatórios e solicitando materiais para a substituição dos itens em estado de deterioração ou inconformes.

Algumas ações de manutenção realizadas nesse período (outubro a dezembro de 2024) estão dispostas no quadro abaixo, o qual pode ser considerado uma representação da dedicação dos colaboradores e da melhoria de alguns detalhes incoerentes que estavam presentes no Parque. Com isso, essas alterações objetivam proporcionar um maior conforto e prazer aos usuários, frequentadores e funcionários.

Quadro 2 Manutenções realizadas no 4º trimestre

TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
Elétrica	- Manutenção/conserto dos totens da Neoh - Manutenção dos alarmes sonoros dos banheiros PCDs
Hidráulica	- Ajuste nas válvulas das descargas - Manutenção do bebedouro e cano - Instalação de mecanismo de trava no cano ladrão da caixa d'água
Civil	- Reparo do batente da porta - Instalação de quatro mesas novas (piquenique e para atividades) - Demarcação de solo para extintor - Manutenção e pintura nos aparelhos de ginástica - Instalação de gabinete na copa - Troca de barras de apoio do vestiário
Manutenção geral	- Reposição de folhas secas nas trilhas sensoriais - Descarte de materiais e resíduos do Parque

Fonte: Urbia, 2024.

Figura 138 instalação de mesas novas



Figura 139 instalação de mesas novas

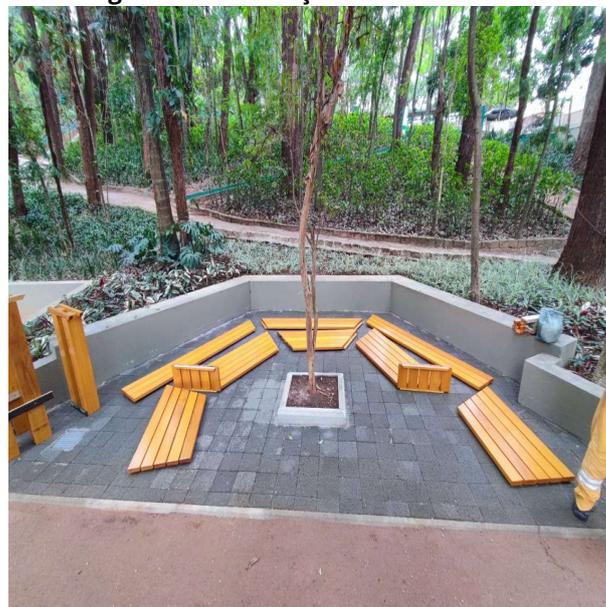


Figura 140 instalação de mesas novas



Figura 141 instalação de mesas novas

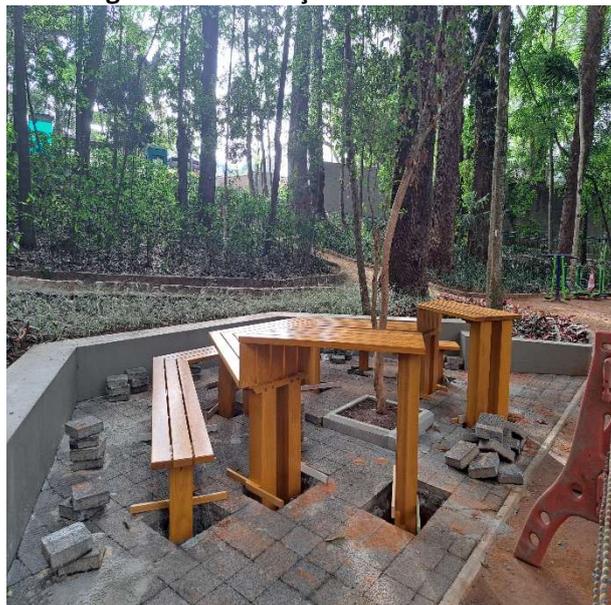


Figura 142 instalação de mesas novas



Figura 143 instalação de mesas novas

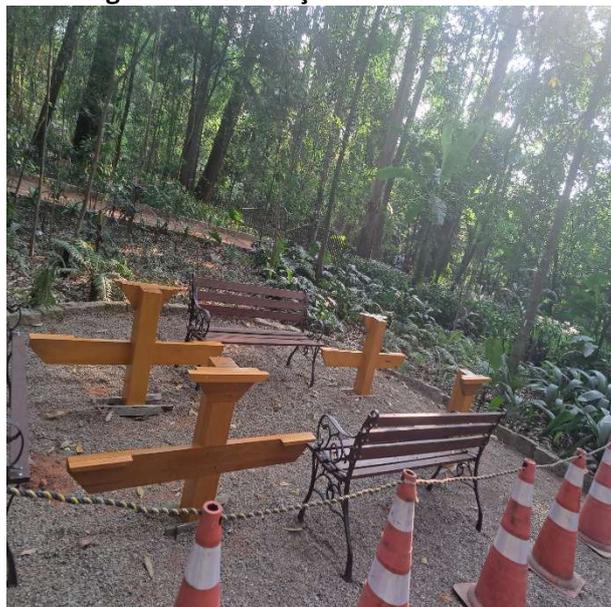


Figura 144 mesa de atividades para crianças depois de instalada

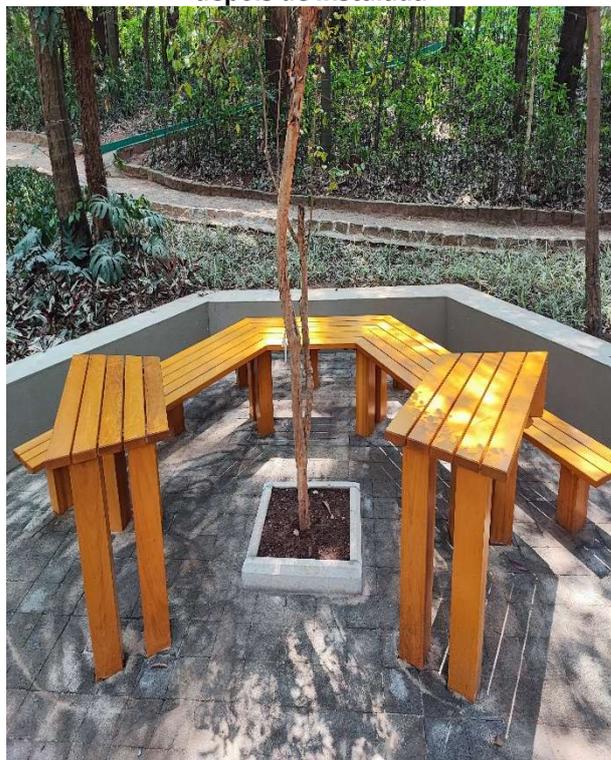


Figura 145 mesa de piquenique acessível depois de instalada



Figura 146 mesas depois de instaladas



Figura 147 mesa de piquenique depois de instalada

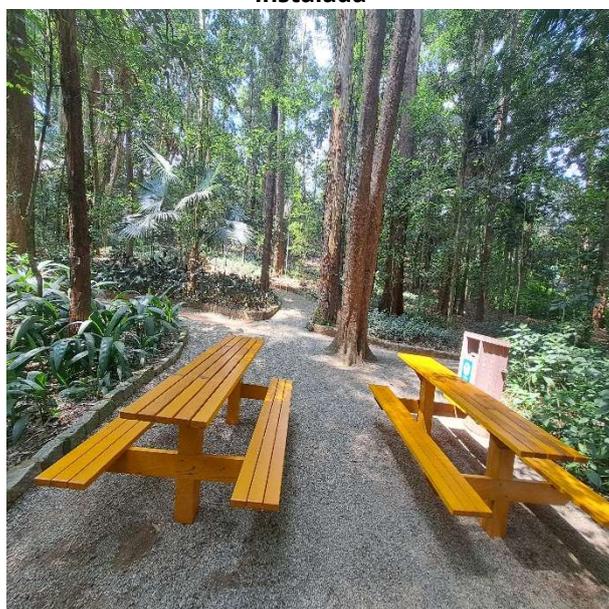


Figura 148 reparo do batente da porta (antes)

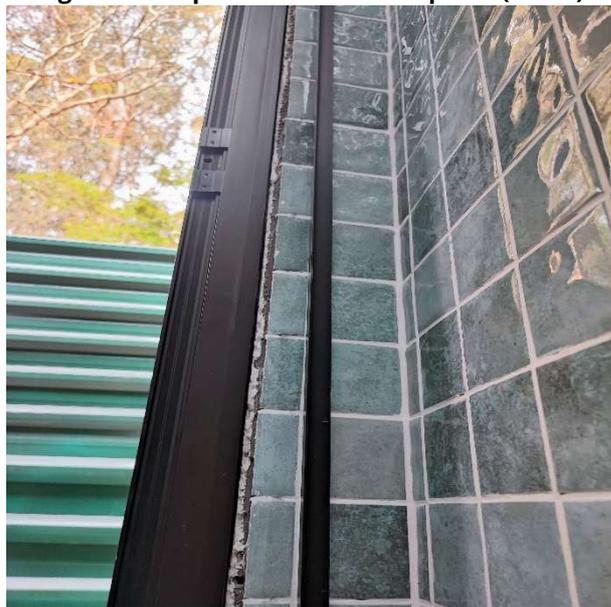


Figura 149 reparo do batente da porta (depois)



Figura 150 demarcação de solo para extintor (antes)

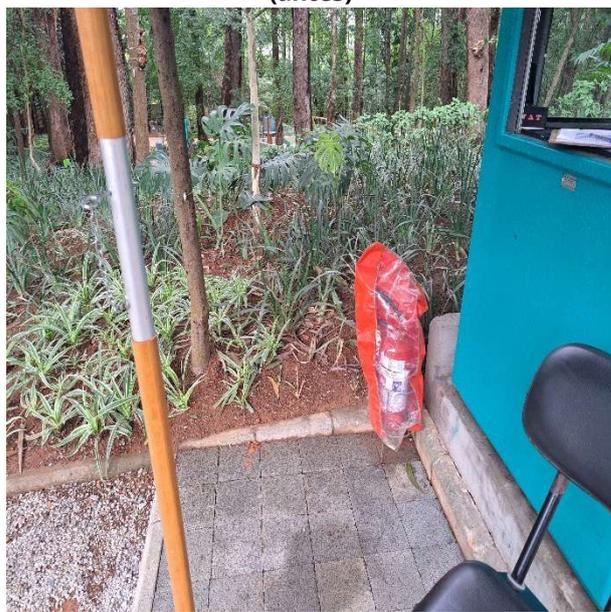


Figura 151 demarcação de solo para extintor (durante)



Figura 152 demarcação de solo para extintor (durante)



Figura 153 demarcação de solo para extintor (depois)



Figura 154 manutenção dos aparelhos de ginástica

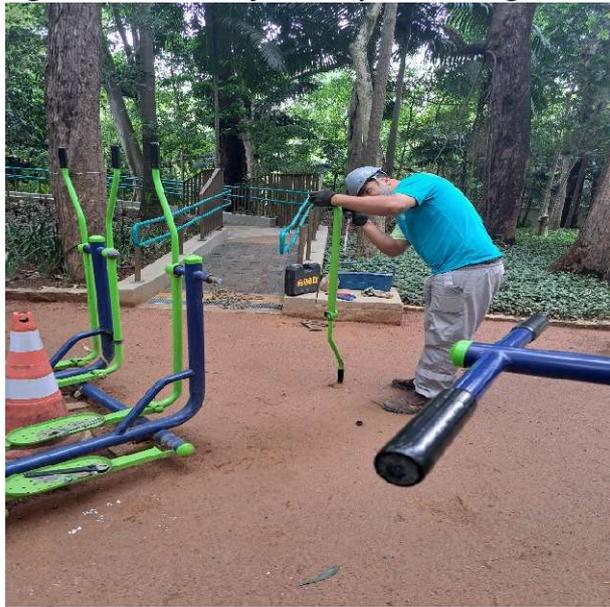


Figura 155 manutenção dos aparelhos de ginástica



Figura 156 pintura dos aparelhos de ginástica

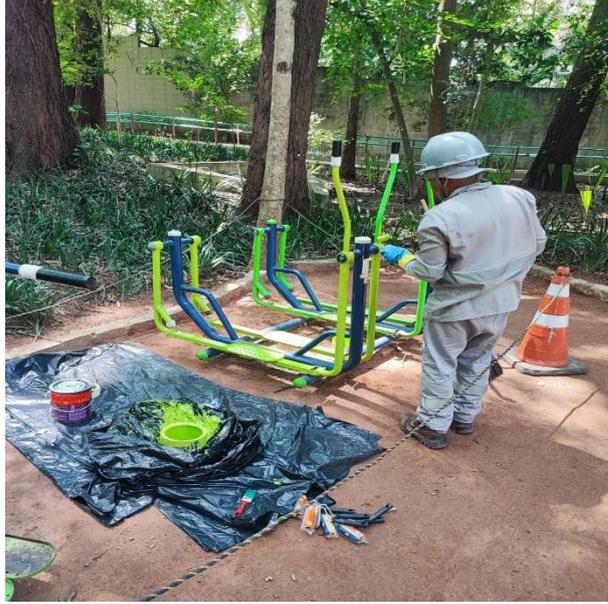


Figura 157 pintura dos aparelhos de ginástica



Figura 158 manutenção do bebedouro e cano



Figura 159 manutenção do bebedouro e cano



Figura 160 instalação de gabinete na copa



Figura 161 instalação de gabinete na copa



Figura 162 manutenção dos alarmes sonoros dos banheiros PCDs

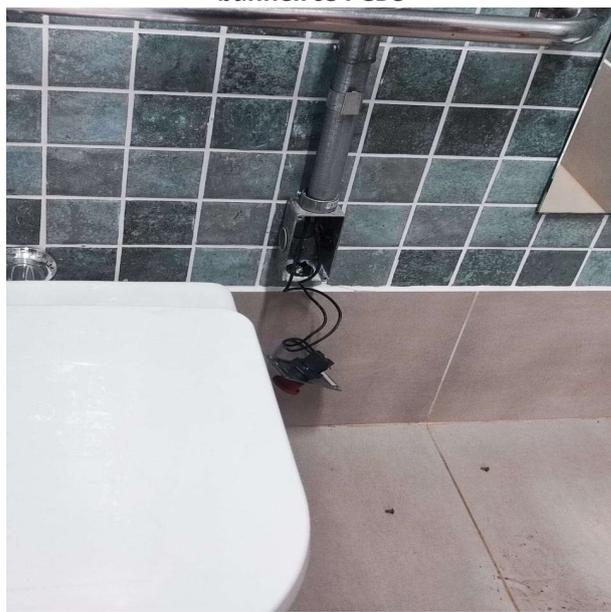


Figura 163 manutenção dos alarmes sonoros dos banheiros PCDs



Figura 164 manutenção dos alarmes sonoros dos banheiros PCDs



Figura 165 manutenção dos alarmes sonoros dos banheiros PCDs

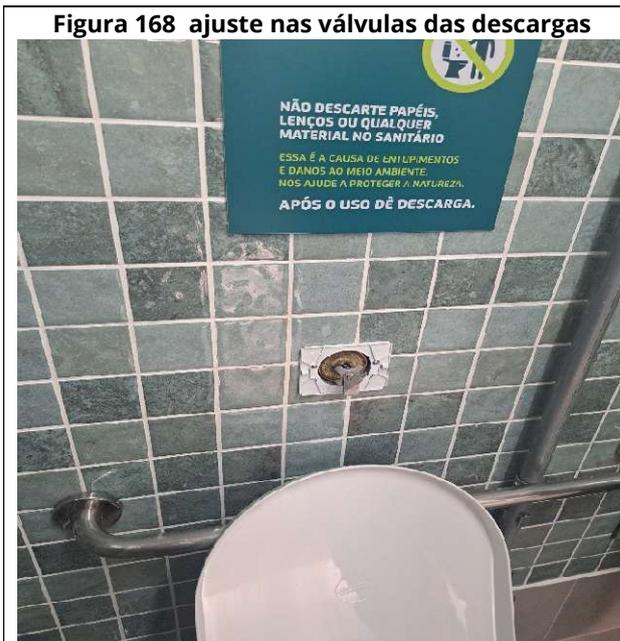


Figura 166 troca de barras de apoio do vestiário



Figura 167 troca de barras de apoio do vestiário





2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

Os planos e metas operacionais são realizadas de forma contínua e atenta aos detalhes e necessidades do Parque. Com isso, as ações são feitas diariamente a fim de trazer uma qualidade alta para seus visitantes e colaboradores. As tarefas, assim como seu status, são representadas por meio do Quadro 3.

Quadro 3 Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Plano de Intervenções em andamento
	Assessoria esportiva	Em andamento
	Plano de rotas acessíveis	Plano de Intervenções em andamento
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido parcialmente
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido parcialmente
	Vegetação sadia	Atendido
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Atendido
	Dados dendrométricos	Atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
	Análise de fertilidade do solo	Atendido
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Não aplicável
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido parcialmente

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Atendido
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Atendido
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Atendido
	Oficinas e atividades de bem-estar	Atendido
	Atividades inclusivas	Atendido
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Atendido
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Atendido
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Atendido
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido	
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Plano de Intervenções em andamento
	Detecção automática de incêndio	Plano de Intervenções em andamento
	Alarme de incêndio	Plano de Intervenções em andamento
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate ao Incêndio	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido parcialmente
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: Urbia, 2024.

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período referido, foram abordadas questões relacionadas às escadas que atravessam o parque, algumas das quais são bastante altas. Outro ponto destacado foi a solicitação de poda das árvores que cercam o perímetro do parque, uma vez que ao lado há uma área residencial. Além disso, sugeriu-se a venda de alimentos em diversas ocasiões. Por fim, muitos frequentadores e moradores da região elogiaram o parque e seu cuidado, destacando a limpeza, a estética e a manutenção, especialmente após as obras que foram realizadas.

4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

As atividades socioculturais são essenciais para unir a comunidade local e desenvolver uma sensibilização ambiental e coletiva sobre o meio ambiente, a fauna, flora e a biodiversidade em sua forma geral, trazendo propostas sustentáveis e didáticas para que o público consiga participar de forma ativa.

Nesse trimestre, foram realizadas diversas atividades, como o Grupo de Caminhada, Jornada Dinâmica das Aves, Descobrimos a Importância das Abelhas no Mundo, Trilha Guiada em Comemoração ao Dia de Proteção das Florestas, Dia de Diversão em Família no Parque Renovado, e entre outras, como descrito no Quadro 4.

Quadro 4 Atividades Socioculturais

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	DESCRIÇÃO
Todas as quartas-feiras	Grupo de Caminhada	Encontro na Administração	Organizada pela UBS Vila Praia, o grupo tem como objetivo promover melhora da saúde por meio de atividade física, alimentação e saúde mental. No parque é realizada uma breve caminhada e atividades como alongamento ou meditação, além de orientação sobre hábitos alimentares saudáveis. O grupo conta com profissionais da área da saúde, como nutricionista, fisioterapeuta, entre outros.
26/out	Caminhada Ecológica: Observação de Animais	Encontro no Playground	Recebemos um grupo de escoteiros que realizou uma imersão no parque. Assim, os jovens tiveram a oportunidade de se desenvolver socialmente, fundamentados em valores como respeito, amizade, fraternidade e amor pela natureza. E em celebração ao Dia Mundial dos Animais (04/10), conversamos

			sobre a importância da preservação da fauna e do meio ambiente, em uma caminhada pelo parque, os participantes observaram a fauna local.
04/nov	Construção e Lançamento de Foguetes de Garrafa PET	Escola Mary Moraes	Realizamos uma oficina empolgante onde os alunos da escola Mary Moraes tiveram a oportunidade de aprender sobre conceitos fundamentais de física de forma prática e divertida, construindo e lançando seus próprios foguetes de garrafa PET. Esta oficina demonstrou como um veículo espacial consegue escapar da Terra, simulando um programa espacial, desde a construção até o lançamento do seu próprio foguete.
10/nov	Água é Vida: Uma Jornada de Consciência	Playground	Realizamos uma atividade dinâmica e envolvente para sensibilizar as crianças sobre a importância da água. A atividade foi realizada com uma roleta de perguntas que visa entender o conhecimento e a percepção das crianças sobre a água e sua relevância.
10/nov	Oficina Cultivando Juntos: Dia de Horta Comunitária	Horta Comunitária	Realizamos uma atividade especial de manutenção da nossa horta comunitária, proporcionando uma oportunidade incrível para colocar a mão na terra. Os participantes puderam cuidar das ervas já plantadas, plantar novas espécies para enriquecer nosso espaço verde, experimentar as variedades disponíveis e colher para levar para casa. Durante a atividade, todos tiveram a chance de entender a importância desse trabalho para o solo e as plantas.
20/nov	Rios e Nascentes: Vida e Sustentabilidade	Playground	Em celebração ao Dia do Rio (24/11), engajamos os visitantes com informações, realizando uma dinâmica com uma roleta de perguntas na qual abordamos a importância dos rios e das nascentes para o meio ambiente, a biodiversidade e as comunidades, além de destacar o córrego dos Mirandas e sua relação com a bacia hidrográfica do Rio Pirajussara.
20/nov	Juntos na Luta contra a Dengue: Informações e Ações para proteger nossa Comunidade	Playground	Em consonância com o Dia Nacional de Combate à Dengue (19/11), promovemos uma roda de conversa sobre a dengue, seus riscos, sintomas e medidas preventivas que podem ser adotadas para minimizar os focos do mosquito <i>Aedes aegypti</i> , contribuindo para a saúde da comunidade que frequenta o parque.

30/nov e 08/dez	Desvendando a Onça-Pintada: O Jogo da Alimentação	Encontro no Playground	Em celebração ao Dia Nacional da Onça-Pintada (29/11), realizamos um jogo educativo sobre a onça-pintada e seu papel fundamental na cadeia alimentar. A atividade teve como objetivo ensinar as crianças sobre os desafios que essa espécie e seu habitat enfrentam.
08/dez	Descobrimo a Importância das Abelhas no Mundo	Trilha da Vovózona	Conduzimos uma atividade especial para destacar a grande importância desses incríveis insetos para o nosso planeta. Abordamos de forma didática e envolvente o papel fundamental das abelhas na polinização das plantas e na preservação da biodiversidade. Além disso, apresentamos a fascinante estrutura da colmeia, mostrando a organização e o trabalho coletivo realizado por esses pequenos seres.
15/dez	Oficina de Arte com Folhas: Impressões da Natureza	Encontro em frente ao Playground	Promovemos a criatividade e a sensibilização ambiental por meio da arte, utilizando folhas coletadas no parque. Os participantes exploraram diferentes técnicas de impressão e colagem, criando obras que celebram a beleza da natureza. Foram coletadas folhas variadas, de diferentes tamanhos, formas e texturas.
20/dez	Natal Sustentável no Parque dos Eucaliptos	Encontro em frente ao Playground	Neste Natal, convidamos todos a se juntar a nós para uma atividade especial e cheia de criatividade. Transformamos o Parque dos Eucaliptos em um verdadeiro cenário natalino utilizando materiais sustentáveis como garrafas PET, revistas velhas e rolinhos de papel higiênico.
20/dez	Celebração Natalina do Grupo Qualidade de Vida	Encontro em frente ao Playground	O grupo de Qualidade de Vida da UBS Vila Praia veio ao parque para realizar uma comemoração de encerramento do ano. Durante o evento, trocaram chocolates, desfrutaram de refeições gostosas e saudáveis e lembraram os acontecimentos do ano com muita gratidão.
30/dez	Caminhada da Esperança: Passos para um Ano Novo Sustentável	Encontro em frente ao Playground	A Caminhada da Esperança foi uma atividade inspiradora que une o amor pela natureza com a reflexão sobre nossas ações diárias. Nesta atividade, convidamos todos a dar passos juntos em direção a um futuro mais sustentável, celebrando a chegada do novo ano com consciência ambiental. Fizemos uma apresentação sobre a importância de adotarmos práticas sustentáveis em nosso dia a dia.

Fonte: Urbia, 2024.

**Figura 172 atividades socioculturais e esportivas:
grupo de caminhada**



**Figura 173 atividades socioculturais e esportivas:
grupo de caminhada**



**Figura 174 atividades socioculturais: caminhada
ecológica e observação de animais**



**Figura 175 atividades socioculturais: caminhada
ecológica e observação de animais**



Figura 176 atividades socioculturais: construção e lançamento de foguetes de garrafa pet



Figura 177 atividades socioculturais: construção e lançamento de foguetes de garrafa pet



Figura 178 atividades socioculturais: construção e lançamento de foguetes de garrafa pet

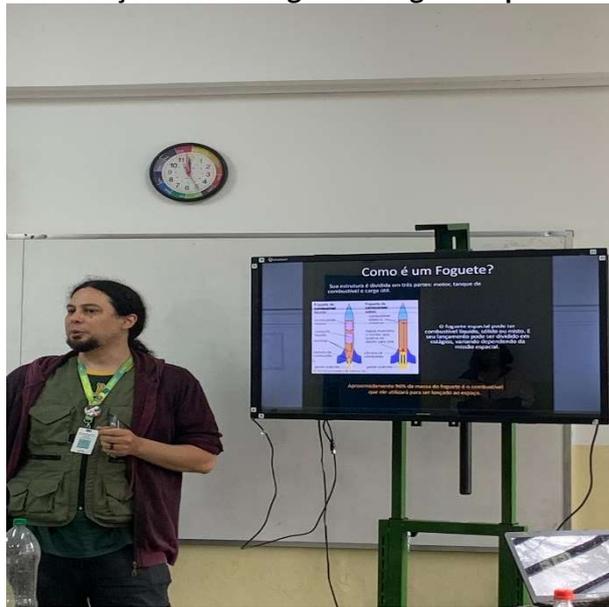


Figura 179 atividades socioculturais: água é vida: uma jornada de consciência



Figura 180 atividades socioculturais: oficina cultivando juntos (dia de horta comunitária)

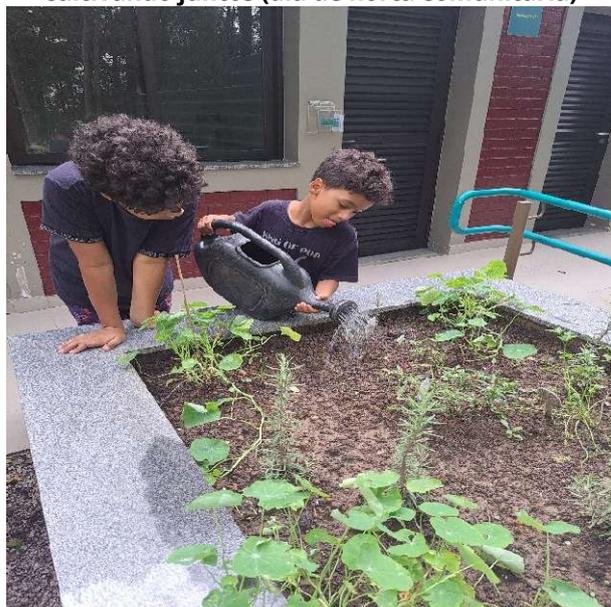


Figura 181 atividades socioculturais: oficina cultivando juntos (dia de horta comunitária)



Figura 182 atividades socioculturais: rios e nascentes (vida e sustentabilidade)



Figura 183 atividades socioculturais: juntos na luta contra a dengue



Figura 184 atividades socioculturais: desvendando a onça-pintada (o jogo da alimentação)

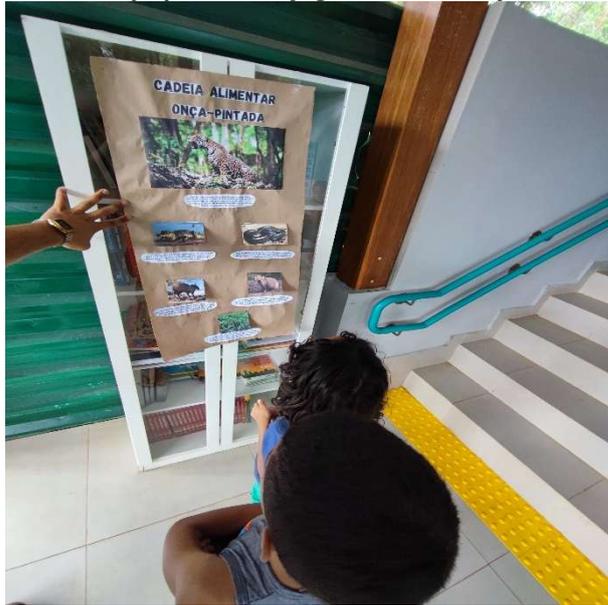


Figura 185 atividades socioculturais: descobrindo a importância das abelhas no mundo



Figura 186 atividades socioculturais: descobrindo a importância das abelhas no mundo



Figura 187 atividades socioculturais: oficina de arte com folhas (impressões da natureza)



Figura 188 atividades socioculturais: oficina de arte com folhas (impressões da natureza)



Figura 189 atividades socioculturais: natal sustentável no parque dos eucaliptos



Figura 190 atividades socioculturais: natal sustentável no parque dos eucaliptos



Figura 191 atividades socioculturais: natal sustentável no parque dos eucaliptos



Figura 192 atividades socioculturais: natal sustentável no parque dos eucaliptos



Figura 193 atividades socioculturais: natal sustentável no parque dos eucaliptos



Figura 194 atividades socioculturais: celebração natalina do grupo qualidade de vida

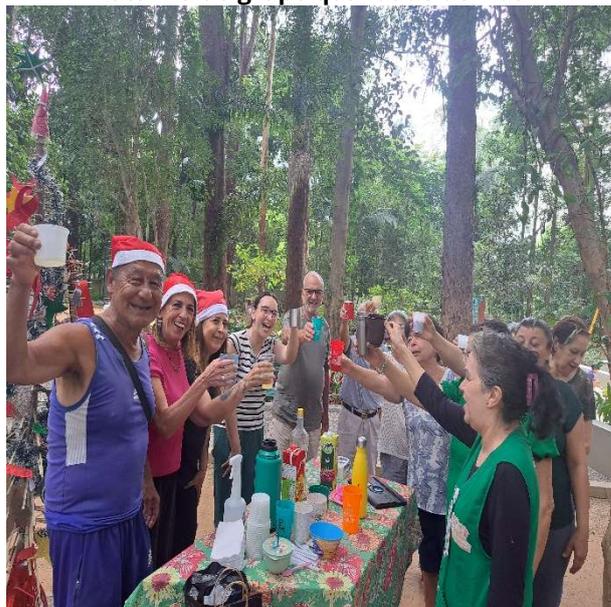


Figura 195 atividades socioculturais: celebração natalina do grupo qualidade de vida



Figura 196 atividades socioculturais: caminhada da esperança (passos para um ano novo sustentável)



Figura 197 atividades socioculturais: caminhada da esperança (passos para um ano novo sustentável)



Essas atividades foram de extrema importância para estimular e sensibilizar as crianças e os adultos sobre a importância da preservação e conservação da fauna e flora pertencentes ao Parque, assim como a importância do contato com esses elementos em qualquer fase e momento da vida.

5. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

6. CONSELHO GESTOR

O Conselho Gestor visa garantir a participação popular no planejamento, gerenciamento e fiscalização das atividades que ocorrem no Parque, seu objetivo é envolver a comunidade na discussão das políticas públicas de forma consultiva, com enfoque nas questões socioambientais.

O Conselho Gestor é composto pela Patrícia Niza Maximiuc, membro da SVMA; Nayara Pereira Lorenzetti, gestora do Parque; e Sebastião Rocho de Sousa, jardineiro do Parque. Além dos conselheiros da sociedade civil.

As reuniões ocorreram de forma online, sempre na quarta semana do mês, às quartas-feiras, nos dias 30 de outubro e 27 de novembro. Em dezembro, não houve reunião devido às datas comemorativas de fim de ano, com durações aproximada de uma hora e meia.

Durante esses encontros, as pautas discutidas no dia 30 de outubro (15ª Reunião Ordinária), incluíram a aprovação da ata da 14ª Reunião Ordinária, a questão do lote lindeiro do Parque Eucaliptos (6027.2023/0015272-0), a atualização da reforma do Parque (6027.2024/0014631-5), o conserto do muro (6027.2023/0011786-0), a revisão do Regulamento de Uso, a manutenção dos degraus da pista e a revisão do Plano Diretor com propostas apresentadas. Além disso, assuntos trazidos pelos Conselheiros foram discutidos ao longo das reuniões.

Na 16ª Reunião Ordinária, foram abordados a aprovação da ata da 15ª Reunião Ordinária, o lote lindeiro do Parque Eucaliptos (6027.2023/0015272-0), a atualização da reforma do Parque (6027.2024/0014631-5), o conserto do muro (6027.2023/0011786-0), a revisão do Regulamento de Uso e a manutenção dos degraus da pista. Também foi discutida a realização das Eleições Unificadas da CG para o biênio 2025-2027 e outros assuntos trazidos pelos Conselheiros.

Os pontos discutidos são tratados constantemente entre a gestora e os conselheiros, sempre em busca de soluções eficazes. Alguns assuntos são solucionados rapidamente, enquanto outros ainda estão em fase de tratativa. Essa dinâmica visa proporcionar uma melhor experiência para todos os envolvidos, desde os funcionários até os usuários do parque. O diálogo contínuo e o comprometimento de todos são essenciais para garantir um ambiente seguro e agradável.

7. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 137 solicitações de reportagens pela imprensa (Tabela 7). Quanto das publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 7.021 matérias, sendo outubro o mês de maior veiculação (38,6%).

Tabela 7 Veículos de Imprensa

DATA	PARQUE	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
01/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o tempo seco. Terça-feira (1/9), às 11h30.	SBT - Chega Mais	Danilo Lisboa	Atendida
01/out	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	SBT - Chega Mais	Danilo Lisboa	Atendida
03/out	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a programação de Mês das Crianças do Parque Ibirapuera.	São Paulo para Crianças	Viviane Porto	Atendida
03/out	Ibirapuera	Solicitação de imagens para matéria sobre o Mês das Crianças no Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Isabela Bernardes	Atendida
03/out	Ibirapuera	Produção de fotos do RunFun para matéria sobre empreendedorismo no setor de assessoria esportiva.	Folha de S. Paulo	Lucas Leite	Atendida
04/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre convênios médicos no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (4/10), às 13h.	TV Band - Jornal da Band	Itana Silva	Atendida
07/out	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre as armas encontradas no lago do Parque Ibirapuera.	Record TV	Nayara Paiva	Encaminhada para a Secretaria de Segurança Pública
08/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a passagem do cometa C2023 A no Planetário Ibirapuera. Quarta-feira (9/10), às 14h.	TV Globo - Jornal Nacional	Eliane Silva	Atendida
09/out	Ibirapuera	Solicitação de fotos para matéria sobre a sessão Nosso Teto Estrelado do Planetário Ibirapuera.	UOL Nossa	Glau Gasparetto	Atendida
09/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o aniversário de São Paulo no Parque Ibirapuera. Domingo (20/10), às 11h30.	Rede Vida Evangeliza	Laercio Men	Atendida
14/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre os exercícios físicos no Parque Ibirapuera. terça-feira (15/10), às 8h30.	Hoje em Dia - Record TV	Mariana Brambilla	Atendida
14/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre as árvores no Parque Ibirapuera. terça-feira (15/10), às 8h30.	Jornal da Tarde - TV Cultura	Julia Roperto	Atendida
17/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o aniversário de São Paulo no Parque Ibirapuera. Domingo (3/11), às 11h.	Rede Vida Evangeliza	Laercio Men	Atendida

17/out	Todos os Parques	Solicitação de informações sobre a possibilidade de fechamento dos Parques Ibirapuera, Horto Florestal e Cantareira devido à previsão de chuva.	Estadão	Caio Possati	Atendida
21/out	Ibirapuera	Solicitação de entrevista para matéria sobre parques icônicos em SP	Rádio Bandeirantes	Maria Eugênia	Pauta caiu
21/out	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre modelo de negócio no Parque Ibirapuera	Bloomberg	Sérgio Ripardo	Pauta caiu
21/out	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre concessão do Parque Ibirapuera	Estudante - Mackenzie	Eduardo Peres	Declinada
23/out	Ibirapuera	Solicitação de informações e imagens do Parque Ibirapuera para matéria sobre parques icônicos ao redor do mundo	G+L	Anna Martin	Atendida
29/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre COP 29 no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (30/10), às 9h.	CNN Prime - CNN	Mylene Guerra	Atendida
30/out	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre queixa de frequentador fotografando o parque.	Estadão	Renata Okamura	Atendida
31/out	Ibirapuera	Pedido de entrevista sobre os jardins projetados por Burle Marx no Parque Ibirapuera.	TV Globo - Antena Paulista	Gustavo Galvão	Declinada
04/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Estadão	Silvia Herrera	Atendida
04/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Diego Alejandro	Atendida
04/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Esportividade	Renata de Sá	Atendida
05/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Lucas Souza	Atendida
05/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Sérgio Quintella	Atendida
05/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Sérgio Quintella	Atendida
05/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre os casos de roubos e furtos no Parque Ibirapuera.	Estadão	Italo Carvalho	Atendida

06/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews	Bruna Barone	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Valentina Moreira	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria com menino skatista no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (8/11), às 8h30.	Record TV - Balanço Geral	Yara Silva	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o Dia da Consciência Negra no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (7/11), às 16h30.	TV Globo - SP1	Will Rafael	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	SBT Brasil	Cristina Christiano	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	CBN	Matheus Santos	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	CBN	Matheus Santos	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	CNN	Catarina Nestlehner	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Jornal Corrida	Roberta Palma	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Jornal Corrida	Roberta Palma	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews	Bruna Barone	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	TV Band	Gabriel Castanho	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (8), às 8h.	TV Band	Gabriel Castanho	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Estadão	Renata Okumura	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Record TV - Balanço Geral	Gabriel Barbosa	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Julia Rugai	Atendida

08/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/11), às 16h.	Record TV - Balanço Geral	Gabriel Barbosa	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/11), às 6h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Julia Rugai	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/11), às 8h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Julia Rugai	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a estreia do Natal do Parque Ibirapuera.	Guia da Folha de S. Paulo	Isabela Bernardes	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Sábado (9/11), às 11h.	Record TV - Jornal da Record	Amanda Binato	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Record TV - Jornal da Record	Amanda Binato	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Record TV - Jornal da Record	Amanda Binato	Atendida
09/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	SBT Brasil	Sandra Regina	Atendida
09/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11), às 9h.	SBT Brasil	Cristina Christiano	Atendida
09/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Grit Run	Harry Thomas	Declinada
11/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (12/11), às 8h30.	Rede TV	Natalia Novais	Atendida
11/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/11), às 17h.	Balanço Geral - Record TV	Henrique Ferreira	Atendida
11/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Guia da Folha de S. Paulo	Isabela Bernardes	Atendida
11/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (12/11), às 17h.	BDSB - TV Globo	Ronaldo Paschoalino	Atendida

12/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria São Silvestre no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/11), às 10h30.	Gazeta Esportiva - TV Gazeta	Lucas Passoli	Atendida
12/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Marina Silva	Atendida
13/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Daniela Monteiro	Atendida
13/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Exame	Letícia Furlan	Atendida
13/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia Brasil	Ricardo Hiar	Atendida
13/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (13/11), às 15h30.	TV Globo - Bom Dia Brasil	Ricardo Hiar	Atendida
13/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Bruna Sales	Atendida
13/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o fechamento da Academia dos Flintstone do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Vitor Anastacio	Atendida
14/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Bora Brasil - BandTV	Maria Carolina	Atendida
14/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/11), às 8h.	Bora Brasil - BandTV	Maria Carolina	Atendida
14/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Jovem Pan	Nicolas Rodrigues	Atendida
14/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre os casos de roubos e furtos no Parque Ibirapuera.	CBN	Klaus Jeremias	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Jornal da Gazeta	Maria Isabel Neves	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Jornal da Gazeta	Maria Isabel Neves	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (21/11), às 9h.	Jornal da Gazeta	Maria Isabel Neves	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de exercícios físicos no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (18/11), às 15h30.	TV Alesp - Informe SP	Tatiane	Atendida

18/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Crisley Santana	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Gazeta do Povo	Luisa Purchio	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a movimentação do mercado de eventos de São Paulo em 2024 e projeções para 2025.	Valor Econômico	Luana Dandara	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a exclusividade da FOTOP no Parque Ibirapuera.	Estadão	Silvia Herrera	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Áreas Verdes das Cidades	Letícia Jardim	Atendida
21/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Bruno Lucca	Atendida
21/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre o fechamento da Academia dos Flintstone do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Vitor Anastacio	Atendida
21/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews	Bruna Barone	Atendida
22/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre congresso na Bienal no Parque Ibirapuera. sexta-feira (22/11), às 9h30.	Globonews	Daniel Morbi	Atendida
21/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre famílias empreendedoras no Parque Ibirapuera. sexta-feira (22/11), às 8h.	PEGN	Tamiris Morais	Atendida
21/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre academia dos Flintstone no Parque Ibirapuera. sexta-feira (22/11), às 8h.	TV Globo - SP1	Vitor Anastacio	Atendida
20/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Humberto Abdo	Atendida
22/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Estadão	Giovanna Bonfim	Atendida
22/nov	Ibirapuera	Captura de imagens da montagem da árvore no Parque Ibirapuera. sexta-feira (22/11), às 14h.	Estadão	Giovanna Bonfim	Atendida
22/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	TV Gazeta - Mulheres	Gabriel Carauna	Atendida
22/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Uol Nossa	Glau Gasparetto	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre falecimento no Parque Ibirapuera	SBT	Bianka Santos	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre falecimento no Parque Ibirapuera	Record TV	João Pedro	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre falecimento no Parque Ibirapuera	Metrópolis	Bruna Sales	Atendida

24/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre falecimento no Parque Ibirapuera	CBN	Matheus Santos	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Humberto Abdo	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de exercícios no Parque Ibirapuera. terça-feira (26/11), às 9h.	Jornal da Record - Record TV	Thais Carvalho	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Solicitação de imagens para matéria do Natal do Parque Ibirapuera	Gazeta de S. Paulo	Yasmin Gomes	Atendida
27/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/11), às 9h.	TV Globo - SP1	Juliane Souza	Pauta Caiu
27/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Juliane Souza	Pauta Caiu
28/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	TV Alesp	Carol Franca	Pauta Caiu
28/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/11), às 8h.	TV Alesp	Carol Franca	Atendida
28/nov	Ibirapuera	Solicitação de imagens para matéria do Natal do Ibirapuera	Record News	Luísa de Castro	Atendida
29/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Projeto Aquarius no Parque Ibirapuera. domingo (1/12), às 10h.	BDSP - TV Globo	Beatriz Finelli	Atendida
29/nov	Todos os Parques	Solicitação de entrevista sobre ações de proteção ambiental contra crise climática	Veja Negócios	Marcos Coronato	Declinada
29/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o do Natal do Ibirapuera	Estadão	Ítalo Carvalho	Atendida
29/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o do Natal do Ibirapuera	BandTV	Leonardo Domanico	Atendida
03/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre ansiedade e depressão no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (16/12), às 9h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Julia Rugai	Atendida
05/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de exercícios no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (9/12), às 8h.	Bem-Estar - TV Globo	Paula Neiva	Atendida
05/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Natal no Parque Ibirapuera. sábado (8/12), às 18h.	BDSP - TV Globo	Juliane Souza	Atendida
06/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de exercícios no Parque Ibirapuera. sábado (7/12), às 8h.	Jornal da Record - Record	Thais Carvalho	Atendida
11/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de treinos no Parque Ibirapuera. quinta-feira (12/12), às 15h.	Globo Esporte - TV Globo	Giovanna Castro	Atendida

11/dez	Ibirapuera	Solicitação de imagens da Orquestra Furiosa.	Veja São Paulo	Daniela Monteiro	Atendida
13/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o Castelo de Gelo no Parque Ibirapuera. Sábado (14/12), às 13h.	Record TV - Balanço Geral Tarde	Yara Silva	Atendida
13/dez	Ibirapuera	Produção de fotos para matéria sobre o filme Chico Bento no Parque Ibirapuera. Terça-feira (17/12), às 8h30.	Veja São Paulo	Tomás Novaes	Atendida
16/dez	Ibirapuera	Solicitação de imagens do Planetário Ibirapuera para matéria sobre a sessão 'A Estrela de Belém'.	Veja São Paulo	Carolina Farias	Atendida
16/dez	Ibirapuera	Solicitação de imagens do Planetário Ibirapuera para matéria sobre a sessão 'A Estrela de Belém'.	Folha de S. Paulo	Isabela Bernardes	Atendida
17/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de treinos no Parque Ibirapuera. quinta-feira (18/12), às 8h.	Bom dia São Paulo - TV Globo	Beatriz Finelli	Atendida
17/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre solstício de verão no Parque Ibirapuera. quinta-feira (18/12), às 6h30.	Bom dia São Paulo - TV Globo	Juliane Souza	Atendida
17/dez	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre o solstício de verão no Parque Ibirapuera.	Bom dia São Paulo - TV Globo	Juliane Souza	Atendida
20/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre movimento do Parque + fala povo. Domingo (22), às 10:30	Jornal da Band - TV Band	Cristiane Santos	Atendida
20/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre etarismo na corrida e Ziggy, a cachorra atleta. Segunda-feira (23/12), às 10 e às 15h	Bom dia São Paulo - TV Globo	Giovana Pinheiro	Atendida
23/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Castelo de Gelo no Parque Ibirapuera. segunda-feira (23/12), às 11h.	Jornal da Band - TV Band	Karina Cordeiro	Atendida
23/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Exercícios físico no Parque Ibirapuera. sexta-feira (27/12), às 10h30.	Hoje em Dia - Record TV	Mariana Brambilla	Atendida
23/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Exercícios físico no Parque Ibirapuera. sexta-feira (27/12), às 11h.	Jornal da Gazeta - TV Gazeta	Thiago Lacerda	Atendida
24/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre movimento do Parque + fala povo. Quarta-feira (25), às 8h.	Balanço Geral Manhã - TV Record	Gabriel Barbora de Oliveira	Atendida

24/dez	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre os casos de roubos e furtos no entorno do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Paulo Eduardo Dias	Atendida
24/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre vitamina D e exposição ao sol + fala povo. Quarta-feira (25), às 13h.	SBT Brasil - SBT	Celso Fernandes da Costa Júnior	Atendida
24/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Manual Cidade Amiga da Fauna. Quinta-feira (26), às 8h.	Jornal da Tarde - TV Cultura	Vitor Vanicula Redondo	Atendida
26/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre São Silvestre. Sexta-feira (27), às 10h.	SP1 - TV Globo	Giovana Pinheiro	Atendida
30/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o primeiro dia do ano. Quarta-feira (1), às 8h.	TV Globo - Encontro	Rafael Nascimento	Atendida
30/dez	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre os casos de roubos e furtos no entorno do Parque Ibirapuera.	SBT - Primeiro Impacto	Gabriel Furtado	Atendida

Fonte: Urbia, 2025.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaparques pode ser observada nas Tabelas 08 e 09.

Tabela 8 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	305.248	98%	50.990	99%	117	62%	187.000	98%	60	86%
Facebook	6.440	2%	185	1%	71	38%	2.900	2%	9	14%
Total	311.688		51.175		188		189.900		69	

Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	28.191	86%	946	99%	67	64%	1.937	94%	21	99%
Facebook	4.242	14%	5	1%	37	36%	107	6%	1	1%
Total	32.433		951		104		2.044		22	

Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste quarto trimestre de 2024, totalizando 7.021 matérias (Tabela 10).

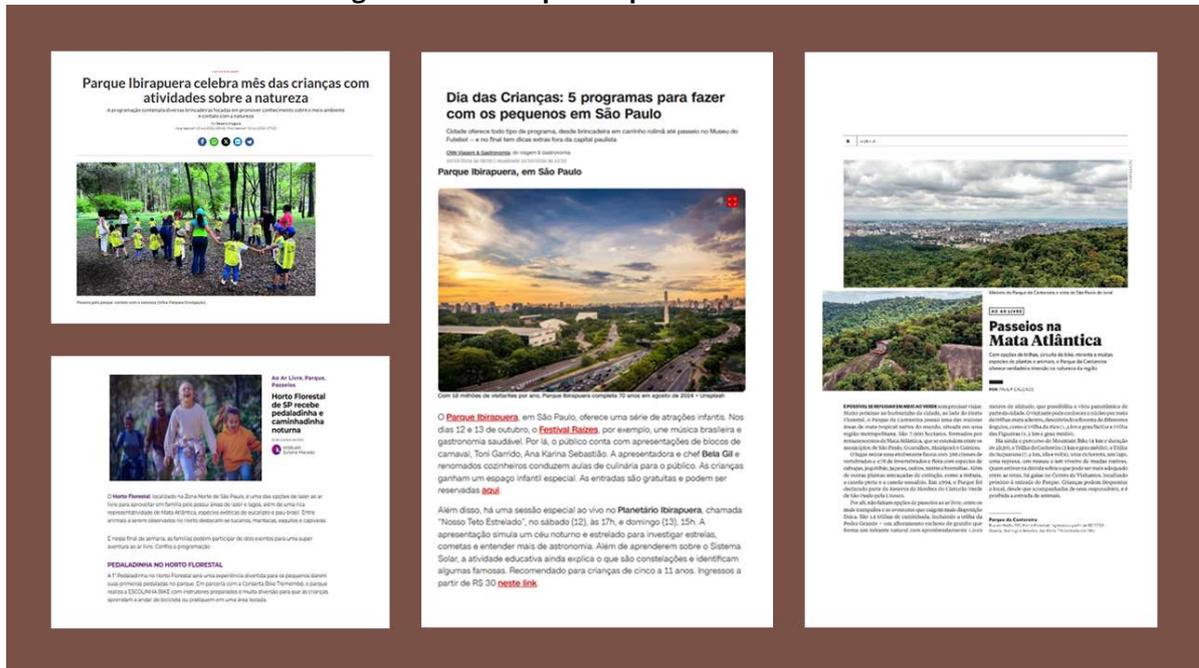
Tabela 10 Publicações em Veículos de Imprensa

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
out/24	2,714	38,6%
nov/24	2.698	38,4%
dez/24	1.609	23%
Total	7.021	

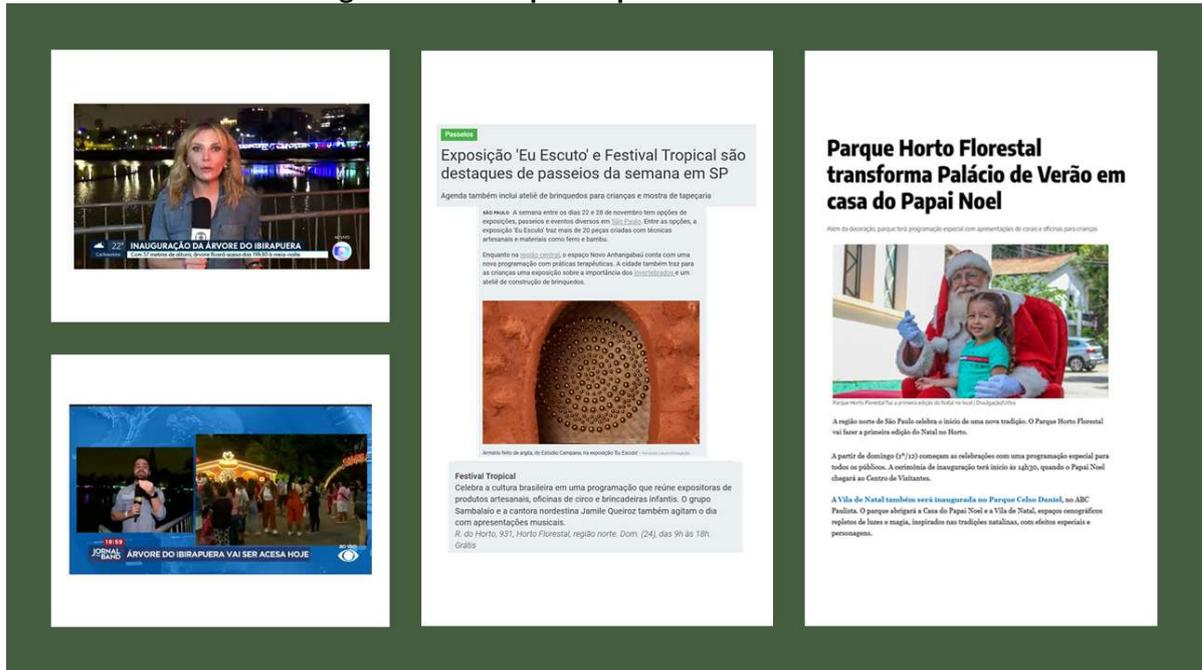
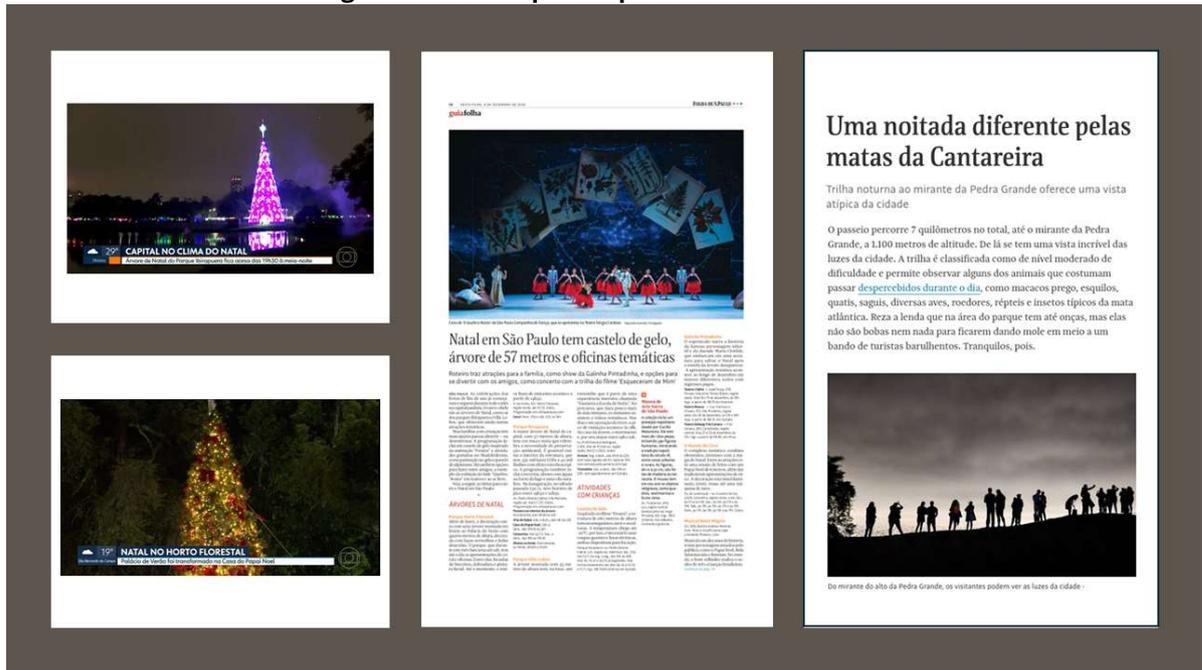
Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 198 a 200.

Figura 198 destaques imprensa outubro 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

Figura 199 destaques imprensa novembro 2024

Fonte: Comunicação Urbia, 2025.
Figura 200 destaques imprensa dezembro 2024

Fonte: Comunicação Urbia, 2025.