



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUEDOS EUCALIPTOS

1º TRIMESTRE - ANO 2024

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	10
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	11
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	11
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	15
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS.....	19
1.3.1. MANEJO ARBÓREO.....	30
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO.....	31
1.3.3. LAUDOS DE PODA.....	31
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL.....	33
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	45
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	47
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	51
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL.....	51
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	52
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS.....	52
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA.....	53
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO ..	60
2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS.....	76
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.....	78
4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	79
5. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS.....	88
6. CONSELHO GESTOR.....	88
7. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	89

FIGURAS

Figura 1 - REALIZAÇÃO DE TDS COM EQUIPE DE JARDINAGEM - AMBICAP.....	12
Figura 2 - ORIENTAÇÃO SOBRE O USO CORRETO DE EPIS – AMBICAP E URBIA.....	12
Figura 3 - REALIZAÇÃO DE TDS COM EQUIPE DE ZELADORIA - AMBICAP.....	12
Figura 4 - REALIZAÇÃO DE TDS COM EQUIPE DE ZELADORIA - AMBICAP.....	12
Figura 5 - REALIZAÇÃO DE TDS COM EQUIPE DE JARDINAGEM - AMBICAP.....	12
Figura 6 - REALIZAÇÃO DE TDS COM EQUIPE DE ZELADORIA - AMBICAP.....	12
Figura 7 - REALIZAÇÃO DE TDS COM EQUIPE URBIA.....	13
Figura 8 - REALIZAÇÃO DE TDS COM A EQUIPE GPS - SEGURANÇA PATRIMONIAL DO PARQUE. 13	
Figura 9 - REALIZAÇÃO DE TDS COM A EQUIPE GPS - SEGURANÇA PATRIMONIAL DO PARQUE. 13	
Figura 10 - REALIZAÇÃO DE TDS COM A EQUIPE GPS - SEGURANÇA PATRIMONIAL DO PARQUE13	
Figura 11 – MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA ÁREA DA VOVOZONA (ANTES).....	19
Figura 12 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA ÁREA DA VOVOZONA (DEPOIS).....	19
Figura 13 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (ANTES).....	20
Figura 14 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (DEPOIS).....	20

Figura 15 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO PRÓXIMO AO PLAYGROUND (ANTES)	20
Figura 16 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO PRÓXIMO AO PLAYGROUND (ANTES)	20
Figura 17 MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO PRÓXIMO AO PLAYGROUND (DEPOIS).....	20
Figura 18 MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO PRÓXIMO AO PLAYGROUND (DEPOIS).....	20
Figura 19 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (ANTES).....	21
Figura 20 MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (DEPOIS)	21
Figura 21 - DESPRAGUEJAMENTO E LIMPEZA DE CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL.....	21
Figura 22 - DESPRAGUEJAMENTO E LIMPEZA DE CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL.....	21
Figura 23 - ADEQUAÇÃO DE SUPORTE PARA QUARESMEIRA (ANTES)	22
Figura 24 - ADEQUAÇÃO DE SUPORTE PARA QUARESMEIRA (DEPOIS)	22
Figura 25 - MANUTENÇÃO DE CANTEIRO.....	22
Figura 26 - MANUTENÇÃO DE CANTEIRO.....	22
Figura 27 - DESPRAGUEJAMENTO E LIMPEZA DE CANTEIROS.....	23
Figura 28 - DESPRAGUEJAMENTO E LIMPEZA DE CANTEIROS.....	23
Figura 29 - IRRIGAÇÃO DE CANTEIROS	23
Figura 30 - IRRIGAÇÃO DE CANTEIROS	23
Figura 31 - MANUTENÇÃO E LIMPEZA NO CANTEIRO DE SAMAMBAIAS (ANTES)	23
Figura 32 MANUTENÇÃO E LIMPEZA NO CANTEIRO DE SAMAMBAIAS (DEPOIS).....	23
Figura 33 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA ÁREA DA VOVOZONA (ANTES).....	24
Figura 34 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA ÁREA DA VOVOZONA (DEPOIS)	24
Figura 35 - PLANTIO NO CANTEIRO DO PLAYGROUND (ANTES).....	24
Figura 36 - PLANTIO NO CANTEIRO DO PLAYGROUND (DEPOIS).....	24
Figura 37 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (ANTES).....	24
Figura 38 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (DEPOIS).....	24
Figura 39 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (ANTES).....	25
Figura 40 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (DEPOIS).....	25
Figura 41 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (ANTES).....	25
Figura 42 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (DEPOIS).....	25
Figura 43 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (ANTES).....	26
Figura 44 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (DEPOIS).....	26
Figura 45 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (ANTES).....	26
Figura 46 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (ANTES).....	26
Figura 47 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (DEPOIS).....	26
Figura 48 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (DEPOIS).....	26
Figura 49 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (ANTES).....	27
Figura 50 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (DURANTE).....	27
Figura 51 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (DURANTE).....	27
Figura 52 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (DURANTE).....	27
Figura 53 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (ANTES).....	27
Figura 54 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (DEPOIS).....	27
Figura 55 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA ÁREA DO PIQUENIQUE (ANTES).....	28
Figura 56 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA ÁREA DO PIQUENIQUE (DEPOIS)	28

Figura 57 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO PRÓXIMO AO PIQUENIQUE (ANTES).....	28
Figura 58 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO PRÓXIMO AO PIQUENIQUE (DEPOIS).....	28
Figura 59 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DO CANTEIRO NA ÁREA DA COMPOSTEIRA (ANTES)	28
Figura 60 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DO CANTEIRO NA ÁREA DA COMPOSTEIRA (ANTES)	28
Figura 61 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DO CANTEIRO NA ÁREA DA COMPOSTEIRA (DURANTE).....	29
Figura 62 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DO CANTEIRO NA ÁREA DA COMPOSTEIRA (DEPOIS)	29
Figura 63 - COMPOSTEIRA ONDE É DESCARTADO OS RESÍDUOS VEGETAIS (ANTES).....	29
Figura 64 - COMPOSTEIRA ONDE É DESCARTADO OS RESÍDUOS VEGETAIS (DEPOIS)	29
Figura 65 - REPOSIÇÃO DE FOLHAS SECAS NAS TRILHAS (ANTES)	30
Figura 66 - REPOSIÇÃO DE FOLHAS SECAS NAS TRILHAS (DEPOIS).....	30
Figura 67 - PODA DE GALHOS DE ÁRVORE NA RUA PRINCIPAL.....	31
Figura 68 - PODA DE GALHOS DE ÁRVORE NA RUA PRINCIPAL.....	31
Figura 69 - ARBORISTA REALIZANDO PODA DE GALHO SECO NO PLAYGROUND	32
Figura 70 - ARBORISTA REALIZANDO PODA DE GALHO SECO NO PLAYGROUND	32
Figura 71 - RESÍDUOS DE MATERIAL VEGETAL APÓS A PODA NO PLAYGROUND	32
Figura 72 - RESÍDUOS DE MATERIAL VEGETAL APÓS A PODA NO PLAYGROUND	32
Figura 73 - MANEJO DE PODA NO PLAYGROUND	33
Figura 74 - MANEJO DE PODA NO PLAYGROUND	33
Figura 75 Pontos de plantios compensatórios.....	34
Figura 76 - RECEBIMENTO DOS INDIVÍDUOS ARBÓREOS NO PARQUE	35
Figura 77 - INDIVÍDUOS ARBÓREOS NO PARQUE PRONTOS PARA O PLANTIO.....	35
Figura 78 - PLANTIO DAS MUDAS COMPENSATÓRIAS	35
Figura 79 - PLANTIO DAS MUDAS COMPENSATÓRIAS	35
Figura 80 - PLANTIO DAS MUDAS COMPENSATÓRIAS	35
Figura 81 - PLANTIO DAS MUDAS COMPENSATÓRIAS	35
Figura 82 - PLANTIO DAS MUDAS COMPENSATÓRIAS	36
Figura 83 - PLANTIO DAS MUDAS COMPENSATÓRIAS	36
Figura 84 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL (GOIABEIRA).....	36
Figura 85 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL PLANTADA (GOIABEIRA).....	36
Figura 86 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL (GOIABEIRA).....	37
Figura 87 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL PLANTADA (GOIABEIRA).....	37
Figura 88 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL (GOIABEIRA).....	37
Figura 89 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL PLANTADA (GOIABEIRA).....	37
Figura 90 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL (GOIABEIRA).....	38
Figura 91 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL PLANTADA (GOIABEIRA).....	38
Figura 92 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL (GRUMIXAMEIRA)	38
Figura 93 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL PLANTADA (GRUMIXAMEIRA)	38
Figura 94 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL (GRUMIXAMEIRA)	39

Figura 95 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL PLANTADA (GRUMIXAMEIRA)	39
Figura 96 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL (GRUMIXAMEIRA)	39
Figura 97 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL PLANTADA (GRUMIXAMEIRA)	39
Figura 98 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL (GRUMIXAMEIRA)	40
Figura 99 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL PLANTADA (GRUMIXAMEIRA)	40
Figura 100 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL (JABUTICABEIRA).....	40
Figura 101 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL PLANTADA (JABUTICABEIRA)	40
Figura 102 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL (JABUTICABEIRA).....	41
Figura 103 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL PLANTADA (JABUTICABEIRA)	41
Figura 104 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL (JABUTICABEIRA).....	41
Figura 105 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL PLANTADA (JABUTICABEIRA)	41
Figura 106 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL (JABUTICABEIRA).....	42
Figura 107 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL PLANTADA (JABUTICABEIRA)	42
Figura 108 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL (JABUTICABEIRA).....	42
Figura 109 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL PLANTADA (JABUTICABEIRA)	42
Figura 110 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL (JABUTICABEIRA).....	43
Figura 111 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL PLANTADA (JABUTICABEIRA)	43
Figura 112 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL (JABUTICABEIRA).....	43
Figura 113 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL PLANTADA (JABUTICABEIRA)	43
Figura 114 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL (JABUTICABEIRA).....	44
Figura 115 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL PLANTADA (JABUTICABEIRA)	44
Figura 116 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL (JABUTICABEIRA).....	44
Figura 117 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL PLANTADA (JABUTICABEIRA)	44
Figura 118 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL (JABUTICABEIRA).....	45
Figura 119 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL PLANTADA (JABUTICABEIRA)	45
Figura 120 - MONITORAMENTO DOS SAGUIS-DE-TUFO-BRANCO.....	46
Figura 121 - MONITORAMENTO DA FAUNA EXISTENTE NO PARQUE	46
Figura 122 - RESÍDUOS SENDO PESADOS	48
Figura 123 - RESÍDUOS SENDO PESADOS	48
Figura 124 - PONTO DE COLETA DE APARELHOS ELETRÔNICOS E ÓLEO USADO.....	49
Figura 125 - SABÃO ECOLÓGICO RESULTANTE DO PONTO DE COLETA DE ÓLEO.....	49
Figura 126 - COLETA DE ÓLEO USADO	49
Figura 127 - COLETA DE ÓLEO USADO	49
Figura 128 - COLETA DE APARELHOS ELETRÔNICOS.....	50
Figura 129 - COLETA DE APARELHOS ELETRÔNICOS.....	50
Figura 130 - RONDA DA GCM.....	51
Figura 131 - RONDA DA GCM.....	51
Figura 132 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS TRILHAS.....	53
Figura 133 - RECOLHIMENTO DE RESÍDUOS EM TODA EXTENSÃO INTERNA	53
Figura 134 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS TRILHAS (ANTES).....	54
Figura 135 LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS TRILHAS (DEPOIS).....	54
Figura 136 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS INTERNAS (ANTES).....	54

Figura 137 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS INTERNAS (DEPOIS).....	54
Figura 138 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CANALETAS QUE PASSAM PELO PARQUE (ANTES)	55
Figura 139 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CANALETAS QUE PASSAM PELO PARQUE (ANTES)	55
Figura 140 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CANALETAS QUE PASSAM PELO PARQUE (DEPOIS)	55
Figura 141 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CANALETAS QUE PASSAM PELO PARQUE (DEPOIS)	55
Figura 142 - HIGIENIZAÇÃO DIÁRIA DOS BRINQUEDOS.....	56
Figura 143 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DO PLAYGROUND (ANTES).....	56
Figura 144 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DO PLAYGROUND (DEPOIS).....	56
Figura 145 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DO PLAYGROUND (DEPOIS).....	56
Figura 146 - VARRIÇÃO DE RESÍDUOS DA VIA PRINCIPAL (ANTES).....	57
Figura 147 - CATAÇÃO DE RESÍDUOS DA VIA PRINCIPAL (ANTES)	57
Figura 148 - CATAÇÃO DE RESÍDUOS DA VIA PRINCIPAL (ANTES).....	57
Figura 149 - VARRIÇÃO E CATAÇÃO DE RESÍDUOS DA VIA PRINCIPAL (DEPOIS).....	57
Figura 150 - HIGIENIZAÇÃO DO VESTIÁRIO MASCULINO DE FUNCIONÁRIOS	58
Figura 151 - HIGIENIZAÇÃO DO VESTIÁRIO MASCULINO DE FUNCIONÁRIOS	58
Figura 152 - HIGIENIZAÇÃO DO VESTIÁRIO FEMININO DE FUNCIONÁRIAS	58
Figura 153 - HIGIENIZAÇÃO DO VESTIÁRIO FEMININO DE FUNCIONÁRIAS	58
Figura 154 - HIGIENIZAÇÃO DOS BENHEIROS PÚBLICOS	59
Figura 155 - HIGIENIZAÇÃO DOS BENHEIROS PÚBLICOS	59
Figura 156 - ORGANIZAÇÃO DE PRODUTOS PARA LIMPEZA NO DEPÓSITO (ANTES)	59
Figura 157 - ORGANIZAÇÃO DE PRODUTOS PARA LIMPEZA NO DEPÓSITO (DEPOIS).....	59
Figura 158 - FINALIZAÇÃO DA INSTALAÇÃO DOS POSTES DE ILUMINAÇÃO PELA ILUMINA (ANTES)	62
Figura 159 - FINALIZAÇÃO DA INSTALAÇÃO DOS POSTES DE ILUMINAÇÃO PELA ILUMINA (DEPOIS)	62
Figura 160 - INSTALAÇÃO DO CANTEIRO DA CONSTRUCAP (ANTES).....	62
Figura 161 - INSTALAÇÃO DO CANTEIRO DA CONSTRUCAP (DURANTE).....	62
Figura 162 - - INSTALAÇÃO DO CANTEIRO DA CONSTRUCAP (DURANTE).....	63
Figura 163 - INSTALAÇÃO DO CANTEIRO DA CONSTRUCAP (DEPOIS).....	63
Figura 164 - MANUTENÇÃO DA CANALETA DE CONCRETO QUEBRADA (ANTES).....	63
Figura 165 - MANUTENÇÃO DA CANALETA DE CONCRETO QUEBRADA (DEPOIS)	63
Figura 166 - DEMOLIÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (ANTES)	64
Figura 167 - DEMOLIÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE)	64
Figura 168 - DEMOLIÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE)	64
Figura 169 - DEMOLIÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DEPOIS)	64
Figura 170 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (ANTES)	65
Figura 171 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (ANTES)	65
Figura 172 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE).....	65

Figura 173 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE).....	65
Figura 174 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE).....	66
Figura 175 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE).....	66
Figura 176 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE).....	66
Figura 177 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE).....	66
Figura 178 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE).....	66
Figura 179 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE).....	66
Figura 180 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE).....	67
Figura 181 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE).....	67
Figura 182 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE).....	68
Figura 183 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE).....	68
Figura 184 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE).....	68
Figura 185 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE).....	68
Figura 186 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE).....	69
Figura 187 - INÍCIO DO ISOLAMENTO PARA REFORMA DA ADMINISTRAÇÃO.....	69
Figura 188 - CONSTRUÇÃO DA RAMPA DE ACESSIBILIDADE (ANTES)	69
Figura 189 - CONSTRUÇÃO DA RAMPA DE ACESSIBILIDADE (ANTES)	69
Figura 190 - CONSTRUÇÃO DA RAMPA DE ACESSIBILIDADE (DURANTE)	70
Figura 191 - CONSTRUÇÃO DA RAMPA DE ACESSIBILIDADE (DURANTE)	70
Figura 192 - CONSTRUÇÃO DA RAMPA DE ACESSIBILIDADE (DURANTE)	70
Figura 193 - CONSTRUÇÃO DA RAMPA DE ACESSIBILIDADE (DURANTE)	70
Figura 194 - CONSTRUÇÃO DA RAMPA DE ACESSIBILIDADE (DURANTE)	71
Figura 195 - CONSTRUÇÃO DA RAMPA DE ACESSIBILIDADE (DURANTE)	71
Figura 196 - CONSTRUÇÃO DA RAMPA DE ACESSIBILIDADE (DURANTE)	71
Figura 197 - CONSTRUÇÃO DA RAMPA DE ACESSIBILIDADE (DURANTE)	71
Figura 198 - INSTALAÇÃO DE TAPUME PROVISÓRIO NO MURO DE DIVISÃO DO PARQUE (ANTES)	72
Figura 199 - INSTALAÇÃO DE TAPUME PROVISÓRIO NO MURO DE DIVISÃO DO PARQUE (ANTES)	72
Figura 200 - INSTALAÇÃO DE TAPUME PROVISÓRIO NO MURO DE DIVISÃO DO PARQUE (ANTES)	72
Figura 201 - INSTALAÇÃO DE TAPUME PROVISÓRIO NO MURO DE DIVISÃO DO PARQUE (DEPOIS)	72
Figura 202 - INSTALAÇÃO DE TAPUME PROVISÓRIO NO MURO DE DIVISÃO DO PARQUE (ANTES)	73
Figura 203 - INSTALAÇÃO DE TAPUME PROVISÓRIO NO MURO DE DIVISÃO DO PARQUE (DEPOIS)	73
Figura 204 - MANUTENÇÃO NO DEGRAU DA ESCADA DO VESTIÁRIO MASCULINO (ANTES).....	73
Figura 205 - MANUTENÇÃO NO DEGRAU DA ESCADA DO VESTIÁRIO MASCULINO (DEPOIS).....	73
Figura 206 - ADEQUAÇÃO DOS BLOQUETES QUE CERCAM OS CANTEIROS	74
Figura 207 - ADEQUAÇÃO DOS BLOQUETES QUE CERCAM OS CANTEIROS	74
Figura 208 - DISJUNTOR EM CURTO-CIRCUITO	74

Figura 209 - MANUTENÇÃO DO DISJUNTOR EM CURTO-CIRCUITO.....	74
Figura 210 - MANUTENÇÃO DA PARTE ELÉTRICA DO PARQUE	75
Figura 211 - MANUTENÇÃO DOS TOTENS DO PARQUE	75
Figura 212 - MANUTENÇÃO NA REDE ELÉTRICA DA RUA (ENEL).....	76
Figura 213 - MANUTENÇÃO NA REDE ELÉTRICA DA RUA (ENEL).....	76
Figura 214 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: OFICINA DE EXPERIÊNCIAS	82
Figura 215 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: OFICINA DE EXPERIÊNCIAS	82
Figura 216 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: PROGRAMA RECREIO NAS FÉRIAS	82
Figura 217 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: PROGRAMA RECREIO NAS FÉRIAS	82
Figura 218 - ATIVIDADES ESPORTIVAS: GRUPO DE CAMINHADA.....	83
Figura 219 - ATIVIDADES ESPORTIVAS: GRUPO DE CAMINHADA.....	83
Figura 220 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: OFICINA DE INSTRUMENTOS MUSICAIS	83
Figura 221 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: OFICINA DE INSTRUMENTOS MUSICAIS	83
Figura 222 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: CAÇA-PALAVRAS DA CIDADE DE SÃO PAULO	84
Figura 223 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: ANIVERSÁRIO DO PARQUE	84
Figura 224 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: OFICINA DE PINTURA E COLAGEM	85
Figura 225 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: OFICINA DE PINTURA E COLAGEM	85
Figura 226 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: ALÉM DOS MUROS DA ESCOLA	85
Figura 227 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: ALÉM DOS MUROS DA ESCOLA	85
Figura 228 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: INVESTIGANDO A VIDA SELVAGEM	86
Figura 229 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: INVESTIGANDO A VIDA SELVAGEM	86
Figura 230 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: INVESTIGANDO A VIDA SELVAGEM	86
Figura 231 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: INVESTIGANDO A VIDA SELVAGEM	86
Figura 232 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: INVESTIGANDO A VIDA SELVAGEM	87
Figura 233 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: CONSCIÊNCIA AMBIENTAL EM AÇÃO.....	87
Figura 234 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: CONSCIÊNCIA AMBIENTAL EM AÇÃO.....	87
Figura 235 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: TRILHA EDUCATIVA.....	87
Figura 236- ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: RODADA DA CONSCIÊNCIA HÍDRICA	87
Figura 237 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: RODADA DA CONSCIÊNCIA HÍDRICA	87
Figura 238 DESTAQUES IMPRENSA JANEIRO 2024.....	107
Figura 239 DESTAQUES IMPRENSA JANEIRO 2024.....	108
Figura 240 DESTAQUES IMPRENSA FEVEREIRO 2024	108
Figura 241 DESTAQUES IMPRENSA FEVEREIRO 2024	108

QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia.....	14
Quadro 2 - Manutenções realizadas no 4º trimestre	61
Quadro 3 - Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais.....	76
Quadro 4 – Atividades Socioculturais	79

TABELAS

Tabela 1 - Quadro funcional Parque dos Eucaliptos	11
Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia.....	11
Tabela 3 Atendimento Fale Conosco	14
Tabela 4 Público do 1º Trimestre de 2024 – Parque dos Eucaliptos	15
Tabela 5 - Pesquisa de satisfação	18
Tabela 6 –Compensação ambiental.....	34
Tabela 7 Gerenciamento de Resíduos.....	49
Tabela 8 Veículos de Imprensa.....	89
Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial).....	106
Tabela 10 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)	106
Tabela 11 Publicações em Veículos de Imprensa	107

GRÁFICOS

Gráfico 1 - Frequência semanal de público entre janeiro e março de 2024	16
Gráfico 2 - Público de janeiro a março de 2024	17
Gráfico 3 - Média diária do público entre janeiro e março de 2024.....	17
Gráfico 4 - Média de visitantes por hora entre janeiro e março de 2024.....	17

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Eucaliptos e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de janeiro a 31 de março de 2024 (1º trimestre 2024), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia Gestão de Parques atua com um quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver, com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos planos operacionais. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração contendo informações sobre a visão e os valores da empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, assédio moral e sexual; e princípios de *Compliance* (Tabela 2).

Tabela 1 - Quadro funcional Parque dos Eucaliptos

Função	Quantitativo
Líder de Equipe de Parques	01
Auxiliar Operacional	01
Portaria	02
Vigilante Patrimonial	06
Zeladoria e áreas verdes	03
TOTAL	13

Fonte: Urbia, 2024.

Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia

Treinamento	Participantes	Horas
Orientação para equipe de zeladoria e jardinagem sobre a importância do uso de EPIs.	5	1:00
Treinamento Diário de Segurança (TDS) com funcionários da Urbia, Ambicap e GPS.	10	91:00
Treinamento de orientação e divulgação sobre incidente - Corte com canivete.	3	1:00
Treinamento de orientação e divulgação sobre incidente - Queda em escada.	10	1:00
Treinamento de orientação e divulgação sobre incidente - Vazamento de óleo da varredeira.	5	1:00
Treinamento sobre manual de instrução e manuseio do soprador a bateria.	4	1:00
Integração	1	8:00
Compliance	5	1:00
Total	43	105:00

Fonte: Urbia, 2024.

Figura 1 - REALIZAÇÃO DE TDS COM EQUIPE DE JARDINAGEM - AMBICAP



Figura 2 - ORIENTAÇÃO SOBRE O USO CORRETO DE EPIS - AMBICAP E URBIA



Figura 3 - REALIZAÇÃO DE TDS COM EQUIPE DE ZELADORIA - AMBICAP



Figura 4 - REALIZAÇÃO DE TDS COM EQUIPE DE ZELADORIA - AMBICAP



Figura 5 - REALIZAÇÃO DE TDS COM EQUIPE DE JARDINAGEM - AMBICAP



Figura 6 - REALIZAÇÃO DE TDS COM EQUIPE DE ZELADORIA - AMBICAP



Figura 7 - REALIZAÇÃO DE TDS COM EQUIPE URBIA



Figura 8 - REALIZAÇÃO DE TDS COM A EQUIPE GPS - SEGURANÇA PATRIMONIAL DO PARQUE



Figura 9 - REALIZAÇÃO DE TDS COM A EQUIPE GPS - SEGURANÇA PATRIMONIAL DO PARQUE



Figura 10 - REALIZAÇÃO DE TDS COM A EQUIPE GPS - SEGURANÇA PATRIMONIAL DO PARQUE



Além disso, a gestão atua na organização das tarefas diárias, orientando e nortando todos os funcionários de acordo com suas respectivas funções; organiza questões

administrativas, como o envio dos efetivos e o número de visitantes; e lida com o público e as atividades socioeducativas por meio de atividades e reuniões.

A Urbia auxilia o Parque em todas suas vertentes, como: (i) orientação aos visitantes, (ii) verificação das tarefas de zeladoria e manutenção, (iii) planejamento de inovações e atividades; (iv) solicitação de materiais e produtos; (v) desenvolvendo projetos, canteiros e relatórios, (vi) organização das áreas públicas e restritas e muitos outros. Com isso, todos trabalham juntos e arduamente para que o Parque permaneça adequado e impecável para seus frequentadores e visitantes.

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia

Canal de Relacionamento	Objetivo	Endereço Eletrônico	Contato
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaparques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2024.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 7.548 atendimentos contabilizando todos os parques da concessão, destacando o Parque Ibirapuera.

Tabela 3 Atendimento Fale Conosco

	Total Porcentagem	Total
Ajuda	8	0,1%
Outros	23	0,3%
Segurança	4	0,1%
Comunicação	18	0,2%
Denúncia	7	0,1%
Dúvidas	3657	48,4%
Elogio	18	0,2%
Engajamento	238	3,2%
Eventos	88	1,2%
Informações	1515	20,1%
Propostas	5	0,1%
Reclamações	346	4,6%
Solicitações	1580	20,9%
Sugestões	41	0,5%
	7548	100%

Fonte: Urbia, 2024.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A gestão do Parque, visando a melhoria da experiência de seus usuários e em consonância ao Plano Diretor, intensificou, assim como nos trimestres anteriores, ações de visitação com atividades voltadas à educação ambiental e cultural, conforme demonstrado no Item 4 deste Relatório.

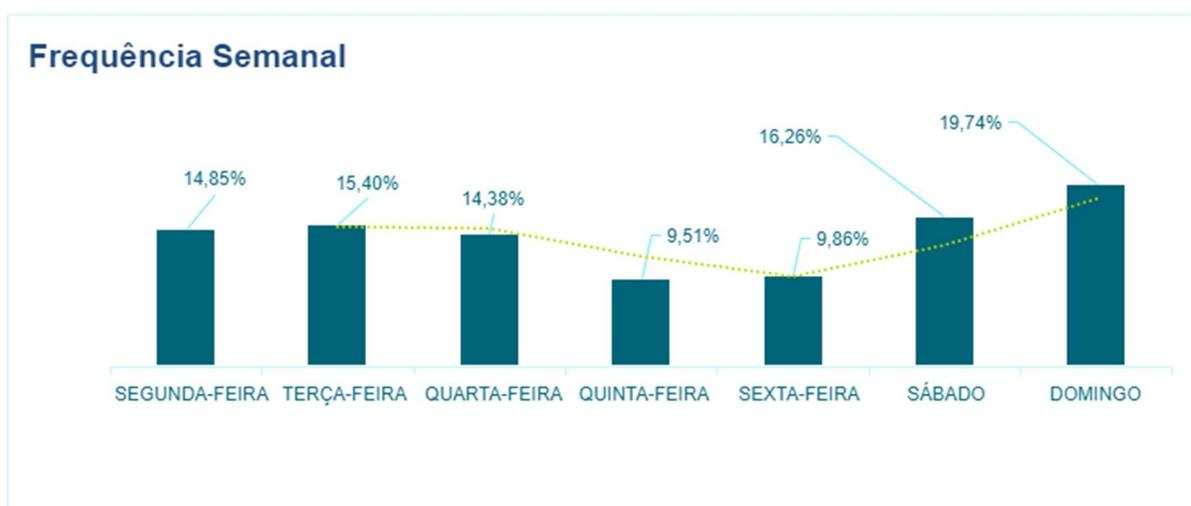
O público deste trimestre apresentou um total de 10.602 indivíduos, sendo homens, mulheres, idosos e crianças, geralmente, moradores da região. O final de semana (sábado e domingo) foram os dias mais movimentados, apesar dos idosos preferirem caminhadas no período da manhã e nos dias úteis (segunda a sexta-feira), momentos mais tranquilos da semana – Gráfico 1.

Tabela 4 Público do 1º Trimestre de 2024 – Parque dos Eucaliptos

Janeiro	Fevereiro	Março	Total
3.782	3.381	3.439	10.602
35,67%	31,89%	32,44%	100%

Fonte: Urbia, 2024.

Gráfico 1 - Frequência semanal de público entre janeiro e março de 2024

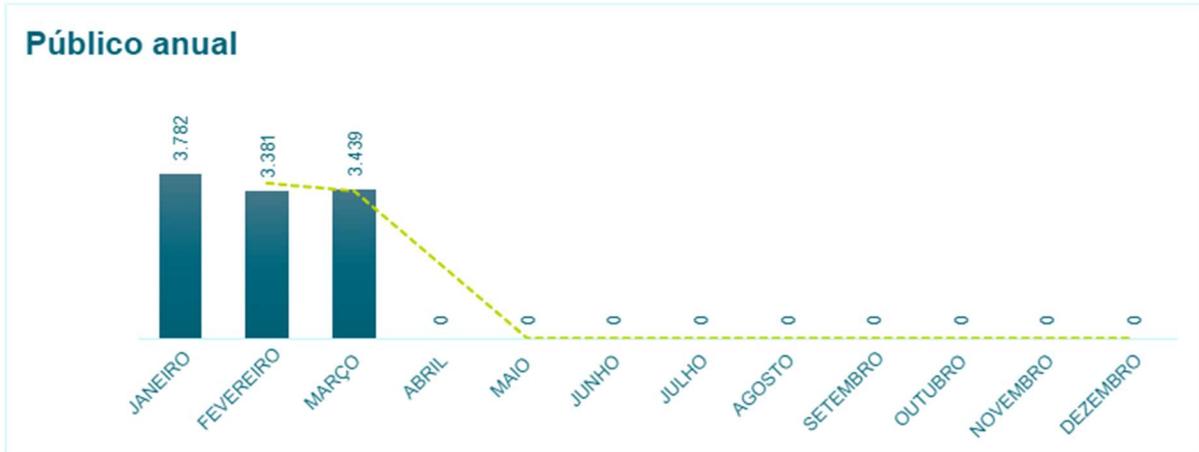


Fonte: Urbia, 2024.

O maior público do trimestre foi no mês de janeiro de 2024, com 3.782 munícipes (35,67%) – Gráfico 2. Este dado pode ter sido uma consequência das atividades de educação ambiental realizadas nesse período e pela época de férias escolar. Além disso, foi representado por dias mais ensolarados, o que fez com que nesse mês, em específico, o Parque ficasse mais convidativo, recebendo mais visitantes.

O restante do trimestre foi marcado por mudanças climáticas, como dias com temperatura muito elevada, fortes rajadas de vento e chuva, o que, conseqüentemente, diminuiu um pouco o público visitante.

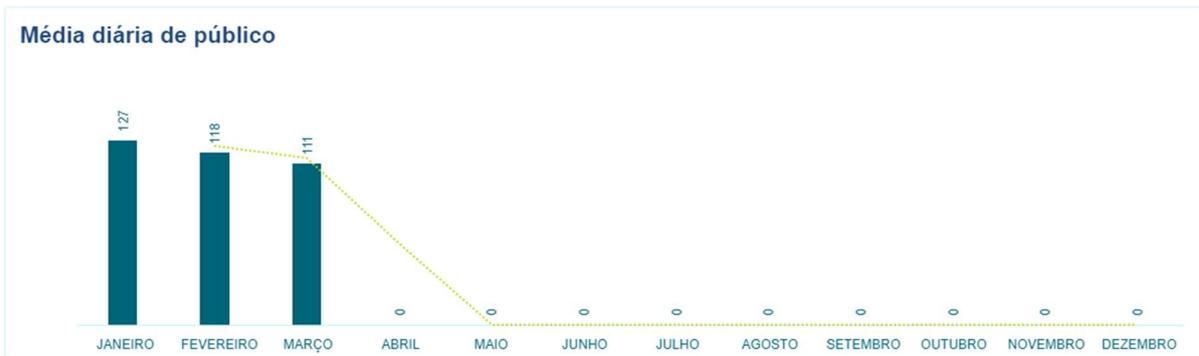
Gráfico 2 - Público de janeiro a março de 2024



Fonte: Urbia, 2024.

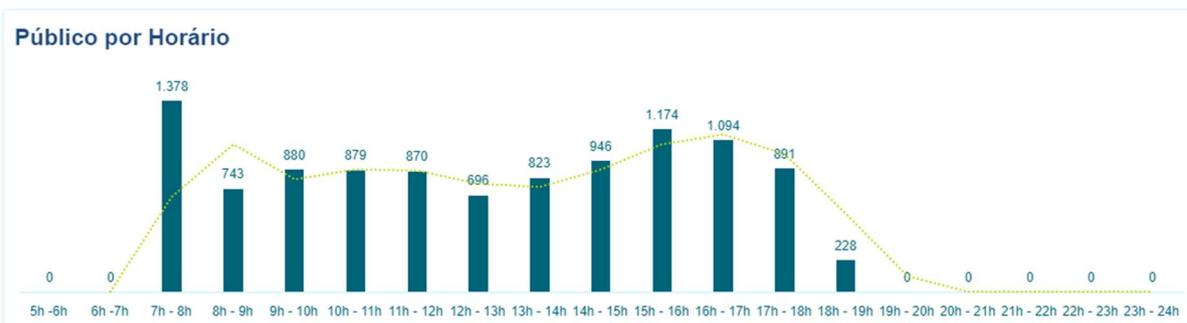
A maior média diária foi, consequentemente, no mês de janeiro, com 127 pessoas por dia (Gráfico 3). Com isso, em relação ao trimestre (janeiro a março), pode-se dizer que a média de visitantes chegou a 118, os quais entravam no Parque, em sua maioria, das 07h às 08h (Gráfico 4).

Gráfico 3 - Média diária do público entre janeiro e março de 2024



Fonte: Urbia, 2024.

Gráfico 4 - Média de visitantes por hora entre janeiro e março de 2024



Fonte: Urbia, 2024.

A Urbia Gestão de Parques, por meio da contratação do instituto independente de pesquisa especializada em estatística – o Instituto PHD, desenvolveu maneiras de avaliar a satisfação do usuário seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuários, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Com esses resultados, é possível observar uma melhora na qualidade do Parque em comparação ao trimestre anterior, principalmente em relação a segurança, qualidade e atualidade de equipamentos, limpeza, serviços de orientação, manejo de áreas verdes e a cordialidade dos funcionários. Estes são pontos importantes e necessários no atendimento ao munícipe e precisa estar em uma curva de crescimento crescente.

Tabela 5 - Pesquisa de satisfação

PARQUE DOS EUCALIPTOS	4º TRI 2023	1º TRI 2024
PE01 – Limpeza	0,96	0,98
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,88	0,91
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,98	0,99
PE04 – Segurança	0,93	0,98
PE06 – Acessibilidade	0,77	0,82
PE07 – Serviços de orientação	0,90	0,93
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,78	0,84
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,98	0,99
NFPS	0,92	0,94

Fonte: Instituto PHD, 2024.

Os valores obtidos são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários, visando sempre a opinião e sugestão dos visitantes para que seja um trabalho conjunto e colaborativo para ambas as partes. É uma ação essencial que preza a preservação do Parque e a qualidade de vida daqueles que o frequentam.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação dos recursos naturais do Parque dos Eucaliptos são realizados de forma contínua, executando – diariamente – cuidados com a flora e a fauna pertencentes ao local. Com isso, é praticada a recuperação de canteiros, por meio de sua manutenção, irrigação e plantio; remoção e podas pontuais, principalmente em relação a plantas exóticas, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e outros.

Além disso, o despraguejamento das vias e calçadas são ações colocadas em prática, utilizando, também, plantas ornamentais já existentes no Parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

Figura 11 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA ÁREA DA VOVOZONA (ANTES)



Figura 12 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA ÁREA DA VOVOZONA (DEPOIS)



Figura 13 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (ANTES)



Figura 14 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (DEPOIS)

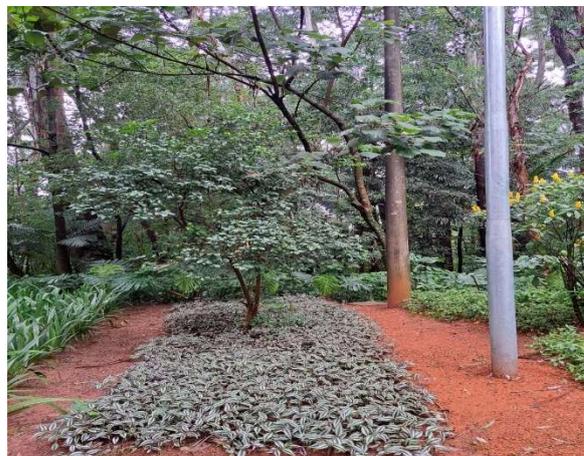


Figura 15 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO PRÓXIMO AO PLAYGROUND (ANTES)



Figura 16 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO PRÓXIMO AO PLAYGROUND (ANTES)



Figura 17 MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO PRÓXIMO AO PLAYGROUND (DEPOIS)

Figura 18 MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO PRÓXIMO AO PLAYGROUND (DEPOIS)



Figura 19 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (ANTES)



Figura 20 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (DEPOIS)



Figura 21 - DESPRAGUEJAMENTO E LIMPEZA DE CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL



Figura 22 - DESPRAGUEJAMENTO E LIMPEZA DE CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL



Figura 23 - ADEQUAÇÃO DE SUPORTE PARA QUARESMEIRA (ANTES)



Figura 24 - ADEQUAÇÃO DE SUPORTE PARA QUARESMEIRA (DEPOIS)



Figura 25 - MANUTENÇÃO DE CANTEIRO



Figura 26 - MANUTENÇÃO DE CANTEIRO



Figura 27 - DESPRAGUEJAMENTO E LIMPEZA DE CANTEIROS



Figura 28 - DESPRAGUEJAMENTO E LIMPEZA DE CANTEIROS



Figura 29 - IRRIGAÇÃO DE CANTEIROS



Figura 30 - IRRIGAÇÃO DE CANTEIROS



Figura 31 - MANUTENÇÃO E LIMPEZA NO CANTEIRO DE SAMAMBAIAS (ANTES)



Figura 32 MANUTENÇÃO E LIMPEZA NO CANTEIRO DE SAMAMBAIAS (DEPOIS)



Figura 33 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA ÁREA DA VOVOZONA (ANTES)



Figura 34 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA ÁREA DA VOVOZONA (DEPOIS)



Figura 35 - PLANTIO NO CANTEIRO DO PLAYGROUND (ANTES)



Figura 36 - PLANTIO NO CANTEIRO DO PLAYGROUND (DEPOIS)



Figura 37 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (ANTES)



Figura 38 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (DEPOIS)





Figura 39 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (ANTES)



Figura 40 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (DEPOIS)



Figura 41 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (ANTES)



Figura 42 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (DEPOIS)

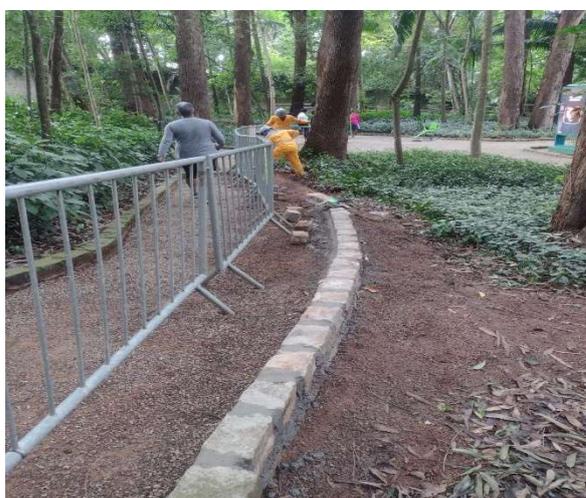


Figura 43 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (ANTES)



Figura 44 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (DEPOIS)

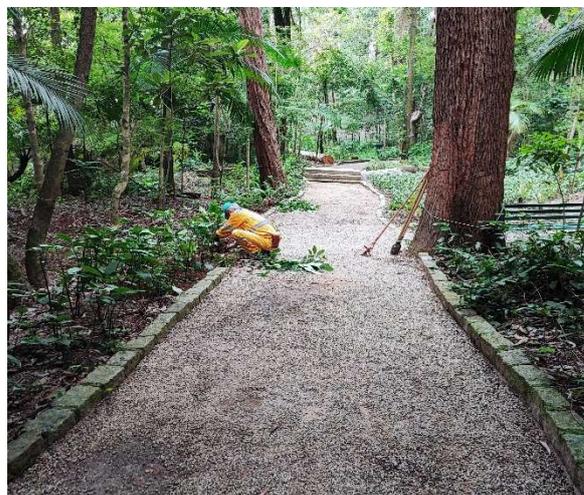


Figura 45 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (ANTES)

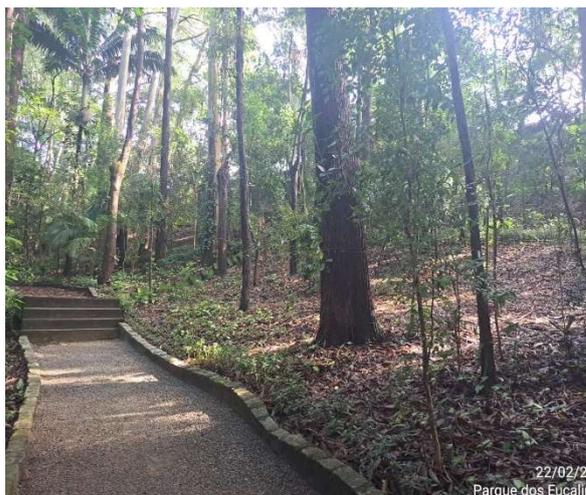


Figura 46 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (ANTES)

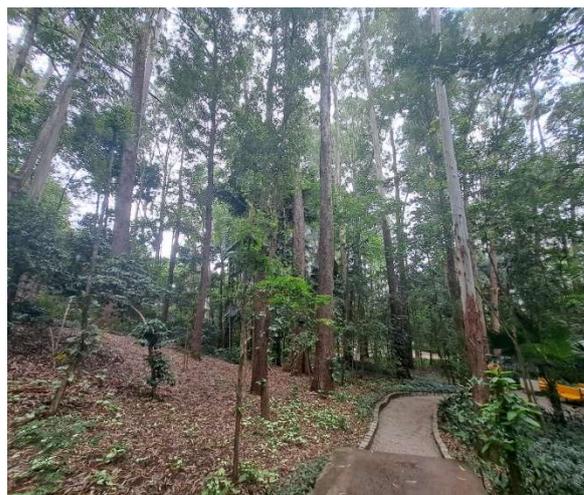


Figura 47 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (DEPOIS)

Figura 48 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (DEPOIS)



Figura 49 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (ANTES)



Figura 50 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (DURANTE)



Figura 51 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (DURANTE)



Figura 52 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (DURANTE)



Figura 53 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (ANTES)



Figura 54 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DOS CANTEIROS (DEPOIS)

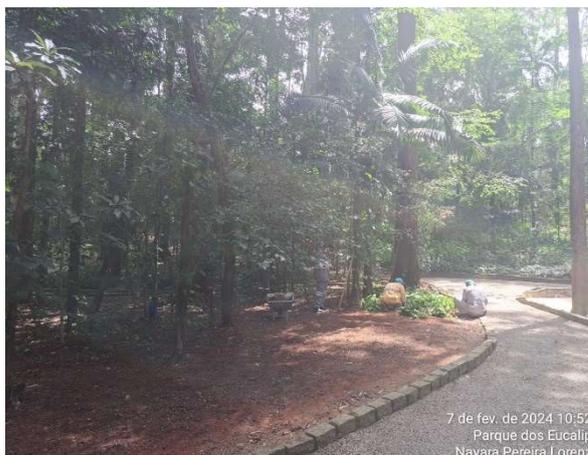


Figura 55 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA ÁREA DO PIQUENIQUE (ANTES)



Figura 56 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA ÁREA DO PIQUENIQUE (DEPOIS)

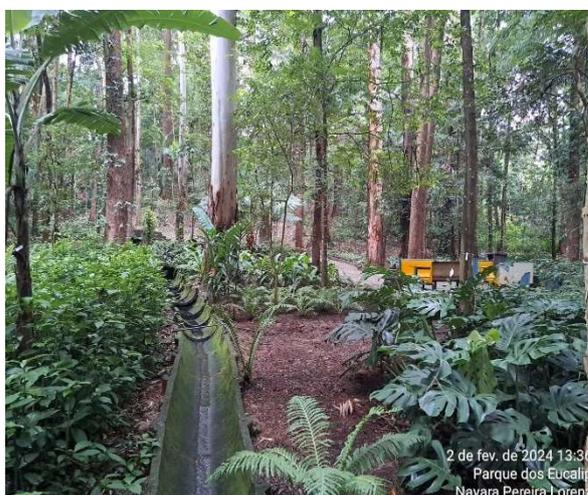


Figura 57 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO PRÓXIMO AO PIQUENIQUE (ANTES)



Figura 58 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO PRÓXIMO AO PIQUENIQUE (DEPOIS)



Figura 59 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DO CANTEIRO NA ÁREA DA COMPOSTEIRA (ANTES)



Figura 60 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DO CANTEIRO NA ÁREA DA COMPOSTEIRA (ANTES)



Figura 61 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DO CANTEIRO NA ÁREA DA COMPOSTEIRA (DURANTE)



Figura 62 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DO CANTEIRO NA ÁREA DA COMPOSTEIRA (DEPOIS)



Figura 63 - COMPOSTEIRA ONDE É DESCARTADO OS RESÍDUOS VEGETAIS (ANTES)



Figura 64 - COMPOSTEIRA ONDE É DESCARTADO OS RESÍDUOS VEGETAIS (DEPOIS)

O Parque é provido, também, de uma área com composteira, a qual é essencial para descartar os resíduos vegetais produzidos pelo Parque e renová-lo por meio do adubo produzido em seu processo. Ademais, as folhas secas retiradas das vias são colocadas nos canteiros e trilhas para evitar erosão e deslizamentos, aumentando a proteção dos solos.



Figura 65 - REPOSIÇÃO DE FOLHAS SECAS NAS TRILHAS (ANTES)



Figura 66 - REPOSIÇÃO DE FOLHAS SECAS NAS TRILHAS (DEPOIS)



Há, também, o monitoramento diário da fauna, notando e observando os animais presentes no Parque. Esta ação é importante para dar um suporte e auxiliar a fauna que precisa de alguma interferência humana em decorrência de machucados, comportamentos alterados ou outros. Com isso, sempre há funcionários de plantão para resgatar ou orientar esses casos, apesar de serem incomuns no Parque.

Por fim, a água é outro recurso natural que permanece no radar da empresa por meio de análises periódicas e monitoramento de sua cor, odor e outras características que poderiam afetar o meio ambiente, como a presença de lixo e outras substâncias nocivas para o Parque.

1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial). Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo, com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM) têm sido morosos por parte do Poder Concedente, e até a data do fechamento deste relatório, o laudo enviado ainda não havia sido autorizado.

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou um laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de uma árvore.

1.3.3. LAUDOS DE PODA

A Urbia não encaminhou laudos solicitando a autorização para podas de árvores no período.

O manejo de folhas mortas de palmeiras, bem como a remoção de plantas invasoras, é executado rotineiramente no Parque, respeitando o período reprodutivo da fauna.

Figura 67 - PODA DE GALHOS DE ÁRVORE NA RUA PRINCIPAL

Figura 68 - PODA DE GALHOS DE ÁRVORE NA RUA PRINCIPAL



Figura 69 - ARBORISTA REALIZANDO PODA DE GALHO SECO NO PLAYGROUND



Figura 70 - ARBORISTA REALIZANDO PODA DE GALHO SECO NO PLAYGROUND



Figura 71 - RESÍDUOS DE MATERIAL VEGETAL APÓS A PODA NO PLAYGROUND



Figura 72 - RESÍDUOS DE MATERIAL VEGETAL APÓS A PODA NO PLAYGROUND

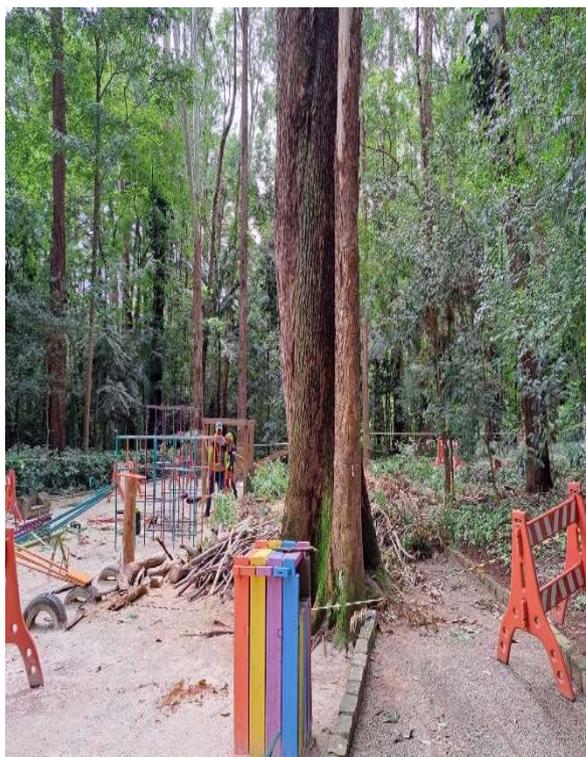


Figura 73 - MANEJO DE PODA NO PLAYGROUND



Figura 74 - MANEJO DE PODA NO PLAYGROUND



1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, a Urbia Gestão de Parques realizou a compensação ambiental de 18 indivíduos arbóreos no Parque Eucaliptos (Tabela 7), as 04 Goiabeiras (*Psidium guajava*), 04 Grumixameiras (*Eugenia brasiliensis*) e 10 Jabuticabeiras (*Myrciaria cauliflora*), foram plantadas no dia 21 de março de 2024, com a participação dos funcionários da Ambicap.

Tabela 6 -Compensação ambiental

Mês	Compensações
Janeiro de 2024	0
Fevereiro de 2024	0
Março de 2024	18
Total	18

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2024.

Figura 75 Pontos de plantios compensatórios



Figura 76 - RECEBIMENTO DOS INDIVÍDUOS ARBÓREOS NO PARQUE



Figura 77 - INDIVÍDUOS ARBÓREOS NO PARQUE PRONTOS PARA O PLANTIO



Figura 78 - PLANTIO DAS MUDAS COMPENSATÓRIAS



Figura 79 - PLANTIO DAS MUDAS COMPENSATÓRIAS



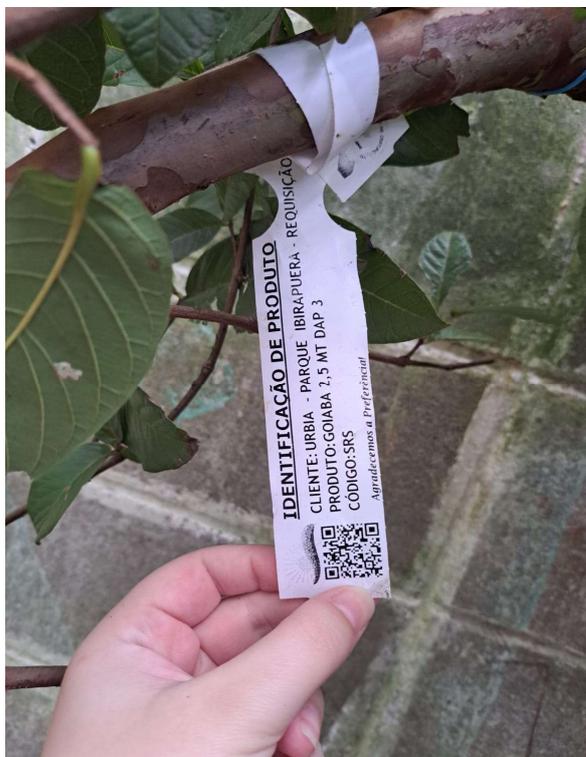
Figura 80 - PLANTIO DAS MUDAS COMPENSATÓRIAS



Figura 81 - PLANTIO DAS MUDAS COMPENSATÓRIAS



**Figura 86 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL
(GOIABEIRA)**



**Figura 87 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL
PLANTADA (GOIABEIRA)**



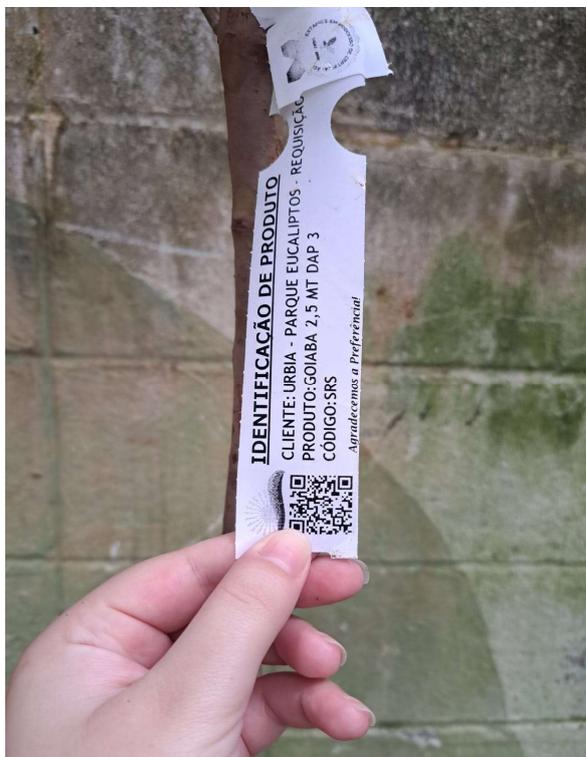
**Figura 88 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL
(GOIABEIRA)**



**Figura 89 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL
PLANTADA (GOIABEIRA)**



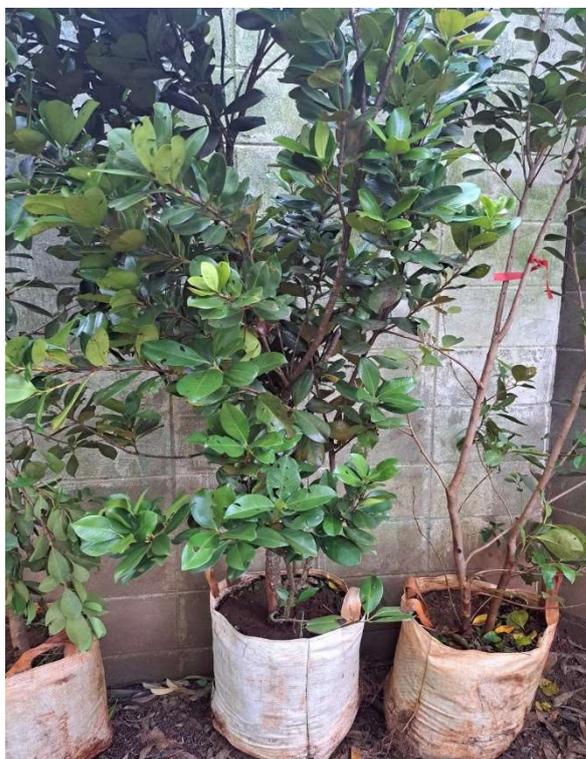
**Figura 90 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL
(GOIABEIRA)**



**Figura 91 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL
PLANTADA (GOIABEIRA)**



**Figura 92 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL
(GRUMIXAMEIRA)**



**Figura 93 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL
PLANTADA (GRUMIXAMEIRA)**



**Figura 94 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL
(GRUMIXAMEIRA)**



**Figura 95 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL
PLANTADA (GRUMIXAMEIRA)**



**Figura 96 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL
(GRUMIXAMEIRA)**



**Figura 97 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL
PLANTADA (GRUMIXAMEIRA)**



**Figura 98 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL
(GRUMIXAMEIRA)**



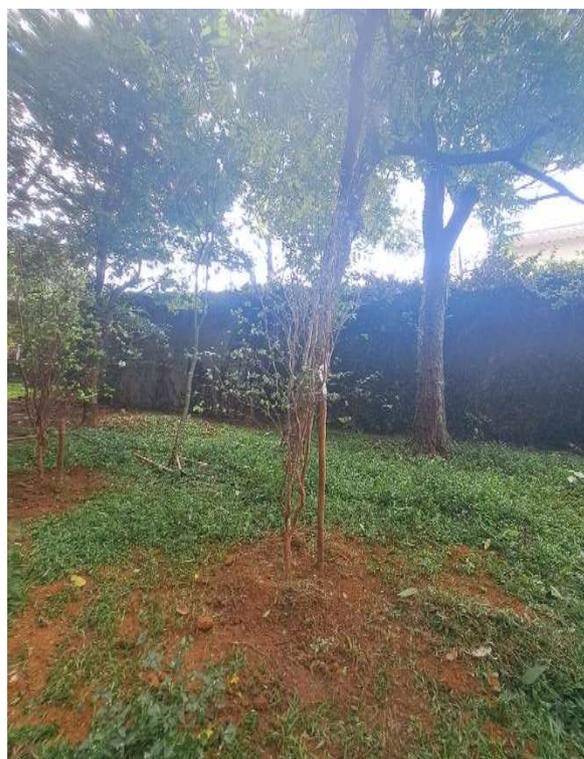
**Figura 99 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL
PLANTADA (GRUMIXAMEIRA)**



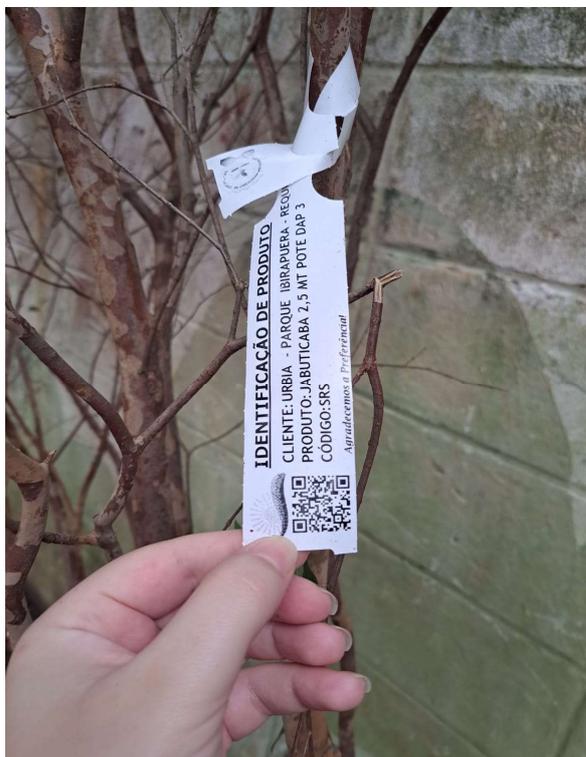
**Figura 100 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL
(JABUTICABEIRA)**



**Figura 101 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL
PLANTADA (JABUTICABEIRA)**



**Figura 102 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL
(JABUTICABEIRA)**



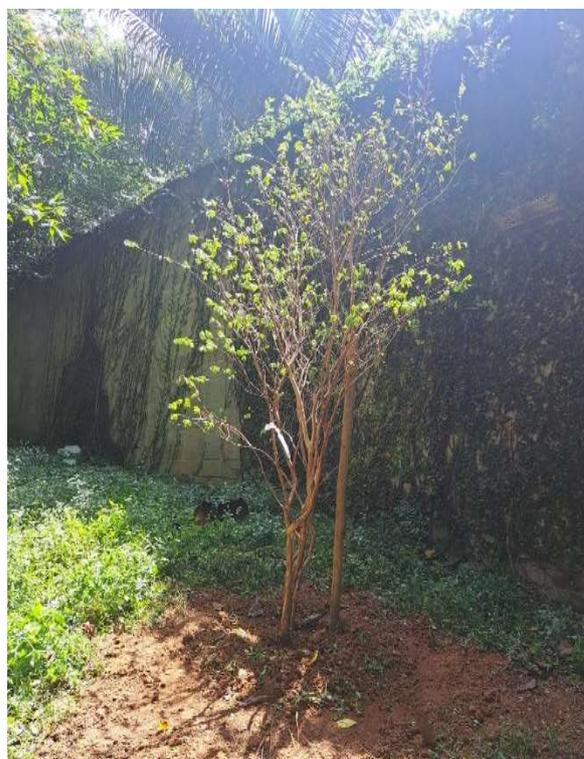
**Figura 104 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL
(JABUTICABEIRA)**



**Figura 103 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL
PLANTADA (JABUTICABEIRA)**



**Figura 105 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL
PLANTADA (JABUTICABEIRA)**



**Figura 106 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL
(JABUTICABEIRA)**



**Figura 108 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL
(JABUTICABEIRA)**



**Figura 107 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL
PLANTADA (JABUTICABEIRA)**



**Figura 109 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL
PLANTADA (JABUTICABEIRA)**

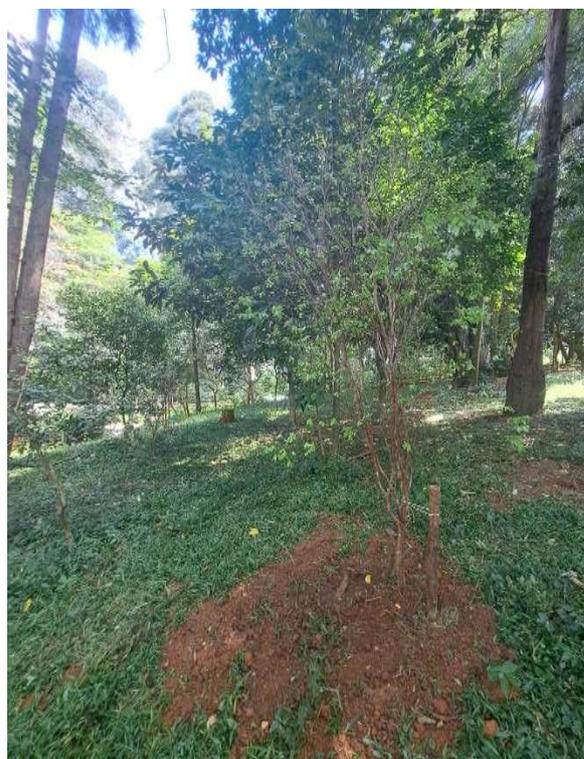


Figura 110 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL (JABUTICABEIRA)



Figura 111 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL PLANTADA (JABUTICABEIRA)



Figura 112 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL (JABUTICABEIRA)



Figura 113 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL PLANTADA (JABUTICABEIRA)



Figura 114 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL (JABUTICABEIRA)



Figura 115 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL PLANTADA (JABUTICABEIRA)



Figura 116 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL (JABUTICABEIRA)

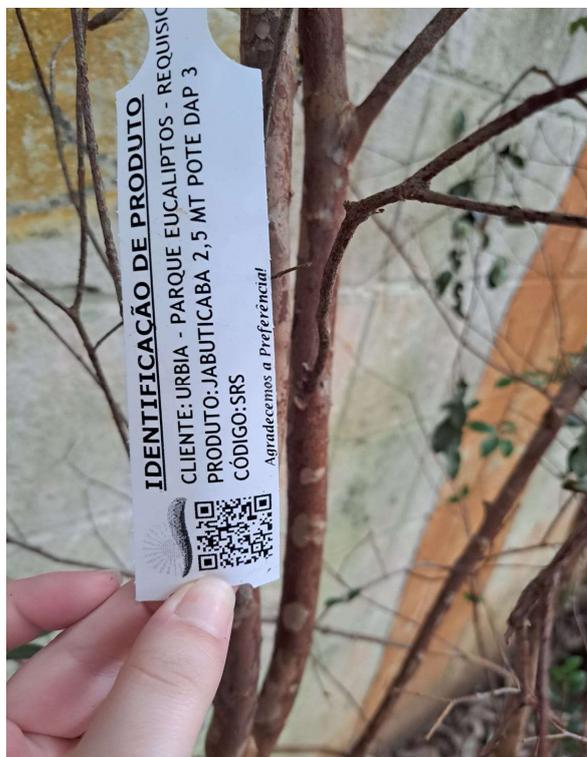


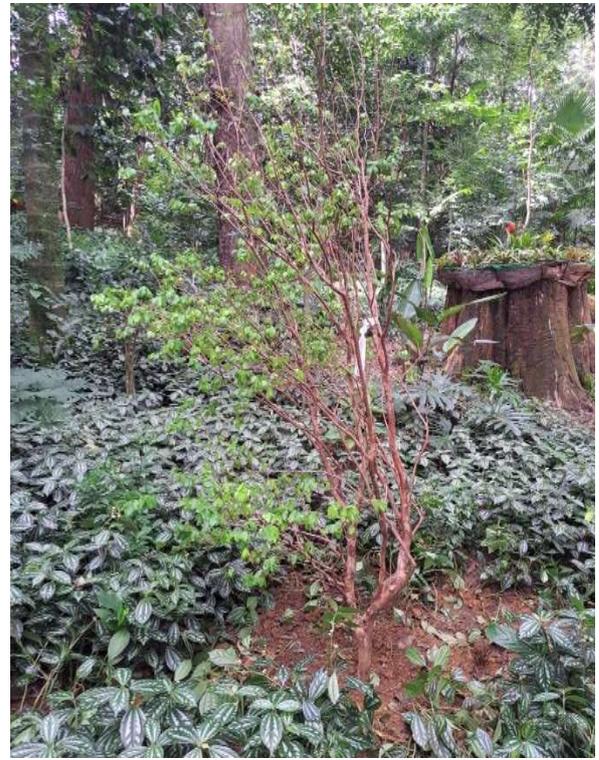
Figura 117 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL PLANTADA (JABUTICABEIRA)



Figura 118 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL (JABUTICABEIRA)



Figura 119 - COMPENSAÇÃO AMBIENTAL PLANTADA (JABUTICABEIRA)



1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

O Parque, apesar de ser considerado pequeno, apresenta uma fauna rica e diversa com, aproximadamente, 27 espécies de aves e oito borboletas. Destaca-se o Pica-pau-de-cabeça-amarela (*Celeus flavescens* (Gmelin, 1788)), Beija-flor-tesoura (*Eupetomena macroura* (Gmelin, 1788)), Corruíra (*Troglodytes musculus* Naumann, 1823)), Chupim (*Molothrus bonariensis* (Gmelin, 1789)) e muitos outros indivíduos que são observados com frequência.

Pode-se pontuar, também, alguns espécimes migratórios como o Suiriri (*Tyrannus melancholicus* Vieillot, 1819) e o Bem-te-vi-rajado (*Myiodynastes maculatus* (Statius Muller, 1776)), os quais utilizam os Eucaliptos para nidificação na época reprodutiva. Além disso, observam-se alguns rapinantes, como o Gavião-Carijó (*Rupornis magnirostris* (Gmelin, 1788) e os Carcarás (*Caracara plancus* (Miller, 1777)).

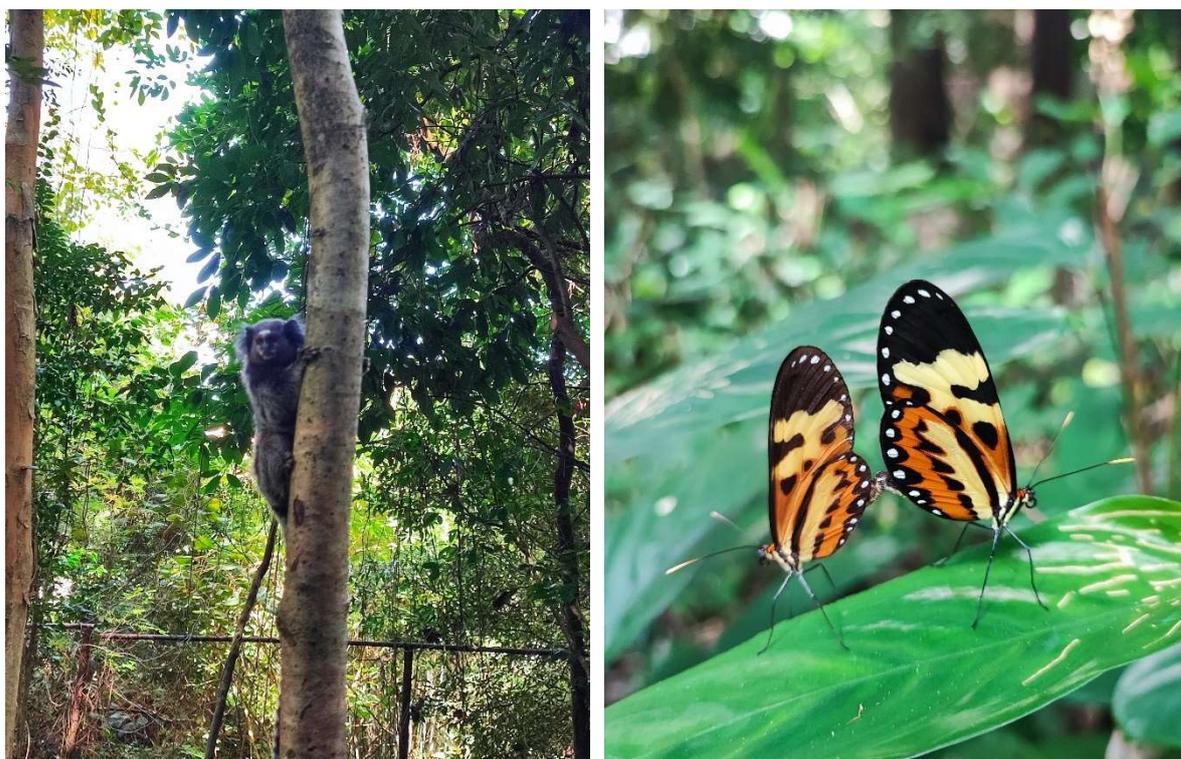
Neste trimestre (janeiro a março de 2024), não houve nenhuma ocorrência e necessidade de realização do manejo de fauna. As ocorrências no Parque são mínimas, por ser considerado apreciativo e não permitir, conforme o Decreto Nº 41.764 de 07 de março de 2002 (inciso III do art. 4), a permanência de animais domésticos no local, mesmo com o uso da guia.

O procedimento padrão nesses casos é a administração entrar em contato com a Divisão da Fauna Silvestre (DFS), assim como da Guarda Ambiental (GCM Ambiental), que realiza o transporte do local da ocorrência até o Centro de Triagem de Animais Silvestres (CETAS), local onde serão realizados os cuidados veterinários necessários. Posteriormente, é desenvolvido um relatório sobre o ocorrido.

Vale ressaltar que é executado o monitoramento diário da fauna, sendo possível observar a presença de diversas aves, como a Sabiá-barranco (*Turdus leucomelas* Vieillot, 1816), Sabiá-laranjeira (*Turdus rufiventris* Vieillot, 1818), Jacuguaçu (*Penelope obscura* (Temminck, 1815)), Gambá-de-orelha-preta (*Didelphis aurita* (Wied-Neuwied, 1826)), Sagui-de-tufo-branco (*Callithrix jacchus*) e muitos outros.

Figura 120 - MONITORAMENTO DOS SAGUIS-DE-TUFO-BRANCO

Figura 121 - MONITORAMENTO DA FAUNA EXISTENTE NO PARQUE



Por fim, o Parque realiza o controle e manejo das pragas em edificações (administração, vestiários e sanitários), por meio da empresa OrangeBio, a qual realiza ações periódicas no Parque, como no dia 12 de dezembro de 2023, última manutenção das armadilhas e aplicação do produto.

1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados são compostos, em sua maioria, por conteúdos orgânicos, como os materiais biodegradáveis (restos de alimentos, folhas, galhos e outros resíduos de jardim), assim como o lixo denominado “domiciliar”, constituídos por papéis de banheiro e de cozinha; e os materiais recicláveis, representados por papéis limpos e plásticos, como garrafa pet, latinhas utilizadas para bebidas e galões que reservavam materiais de limpeza.

Os gravetos, folhas grandes e outros resíduos de jardim são descartados nas caçambas fornecidas pelo Parque, o qual é levado pelo fornecedor quando atinge o limite permitido. Contudo, aqueles menores, como folhas pequenas, são

depositados na composteira. Os dois destinos são feitos sem a realização da pesagem, diferente dos resíduos gerais.

Com isso, os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Ademais, a coleta seletiva dos resíduos é realizada semanalmente e, no caso da “pega tralha”, mensalmente. Os recicláveis são coletados na quarta-feira e os orgânicos, na terça-feira, quinta-feira e sábado. Eles são pesados antes de serem colocados no local da coleta. Pode-se dizer que, em média, são descartados 13,41 kg por dia/coleta (Tabela 8).

Figura 122 - RESÍDUOS SENDO PESADOS



Figura 123 - RESÍDUOS SENDO PESADOS



Pode-se notar que no mês de fevereiro foi o mais significativo (Tabela 8) do trimestre, apresentando uma porcentagem maior de produção e descarte de resíduos. Este fato pode ser justificado pela presença e atuação dos funcionários da empresa Construcap para realização de obras no parque, aumentando o número diário de funcionários e, conseqüentemente, de lixo.

Por fim, o parque possui ponto de coleta de aparelhos eletrônicos e de óleo usado, contando com parceiros que retiram e realizam uma destinação correta desses

resíduos que poderiam causar danos à natureza caso não apresentem essa destinação correta.

Tabela 7 Gerenciamento de Resíduos

	Orgânicos (kg)	%
Janeiro de 2024	123,64	23,08%
Fevereiro de 2024	225,74	42,07%
Março de 2024	186,96	34,85%
Total	536,34	100%

Figura 124 - PONTO DE COLETA DE APARELHOS ELÊTRÔNICOS E ÓLEO USADO



Figura 126 - COLETA DE ÓLEO USADO

Figura 125 - SABÃO ECOLÓGICO RESULTANTE DO PONTO DE COLETA DE ÓLEO



Figura 127 - COLETA DE ÓLEO USADO



Figura 128 - COLETA DE APARELHOS ELETRÔNICOS



Figura 129 - COLETA DE APARELHOS ELETRÔNICOS



1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque conta com uma equipe de vigilância terceirizada (Grupo GPS) 24 horas por dia, sete dias por semana. Eles realizam rondas frequentes que garantem a segurança dos usuários e do patrimônio, assim como são treinados periodicamente para orientar e recepcionar os visitantes, sempre de forma educada e cordial, estando preparado para qualquer situação de risco, como vandalismo, desacato e outros.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia Gestão de Parques conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana (GCM), ronda escolar e polícia civil. Estes realizam rondas frequentes, as quais são registradas em um livro localizado na administração do Parque.

Figura 130 - RONDA DA GCM



Figura 131 - RONDA DA GCM



A visita e o contato direto com os supervisores de segurança são essenciais para que haja uma parceria e colaboração entre todos os funcionários, além de ser um suporte e meio orientador para eventuais problemas ou necessidades referentes à segurança do trabalho e do Parque.

1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes e o setor operacional possuem o treinamento de brigadista e primeiros socorros. Com isso, estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes. Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.

Além disso, a Urbia Gestão de Parques apresenta contato direto com os enfermeiros e médicos da empresa, sendo um importante suporte e meio de orientação em determinadas situações.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

A conscientização e a inclusão, neste Parque, são grandes desafios que estão no planejamento da gestão, principalmente em relação à educação ambiental e à parte estrutural, que neste trimestre está em andamento. Ela busca, também, o aprimoramento de toda sua equipe e visa, por meio do plano de intervenções que está ocorrendo no momento, propostas de acessibilidade, como rampas, corrimões, brinquedos PCD e muitos outros detalhes que objetivam oferecer um suporte àqueles que precisam.

Sendo assim, com as obras, instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido, sendo importante para comprovar e colocar em prática a filosofia de que o Parque é para todos, principalmente como forma de terapia para as pessoas com deficiência física ou outros diagnósticos.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia Gestão de Parques, como comentado anteriormente, realiza periodicamente os treinamentos de brigadista para os vigilantes e colaboradores do Parque dos Eucaliptos, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípios de incêndio.

Além disso, atua preventivamente para evitar qualquer classe de incidente, oferecendo - por meio da manutenção, recarga e verificação dos extintores, um trabalho diário e cauteloso. Contudo, neste trimestre, não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

Vale ressaltar que os colaboradores do Parque realizam orientações sobre o uso de velas, fogos e outros objetos que poderiam representar algum risco ao Parque, seus visitantes ou sua biodiversidade. Sendo outra medida preventiva essencial para o bem-estar da área.

1.10.ZELADORIA E LIMPEZA

O Parque, neste trimestre, seguiu o cronograma de limpeza e zeladoria diário, respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública. Neste cronograma estão presentes algumas atividades que são essenciais para a manutenção do Parque, como a manutenção e higienização diária das trilhas e equipamento de uso público - aparelhos de ginástica, brinquedos, área de piquenique e sanitários; e a varrição e catação de resíduos das vias principais e de seu perímetro todo.

Além disso, todas as edificações e áreas do Parque recebem uma atenção especializada e diária, fazendo com que tudo fique 100% todos os dias. Os pontos são verificados mais de uma vez ao decorrer do plantão e todos trabalham arduamente para que tudo fique limpo e convidativo para os frequentadores e visitantes do Parque.

Figura 132 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS TRILHAS

Figura 133 - RECOLHIMENTO DE RESÍDUOS EM TODA EXTENSÃO INTERNA

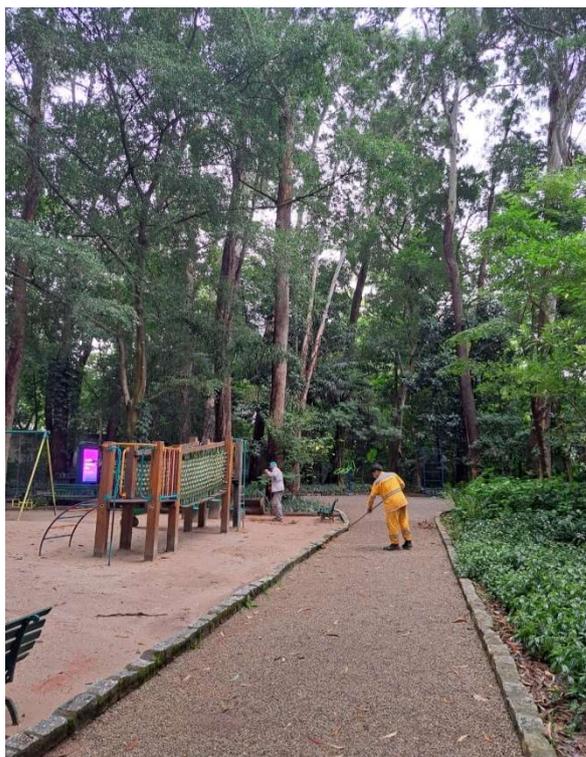


Figura 134 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS TRILHAS (ANTES)

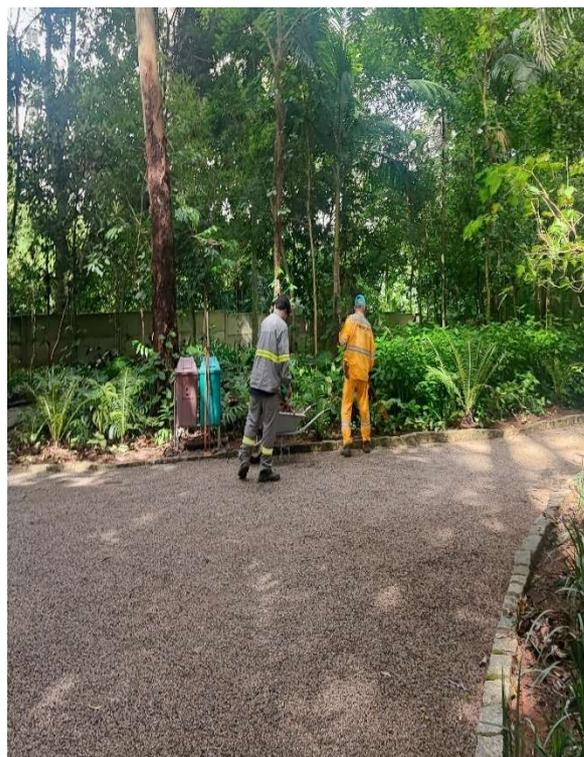


Figura 135 LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS TRILHAS (DEPOIS)

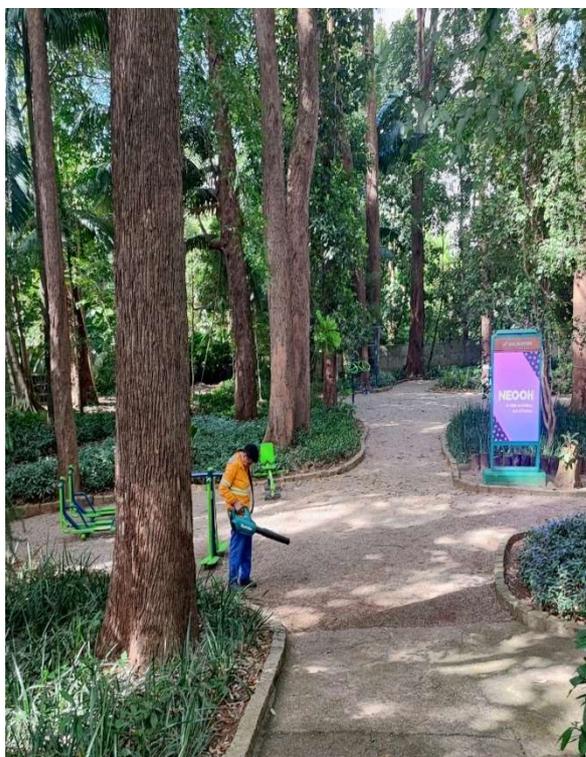


Figura 136 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS INTERNAS (ANTES)

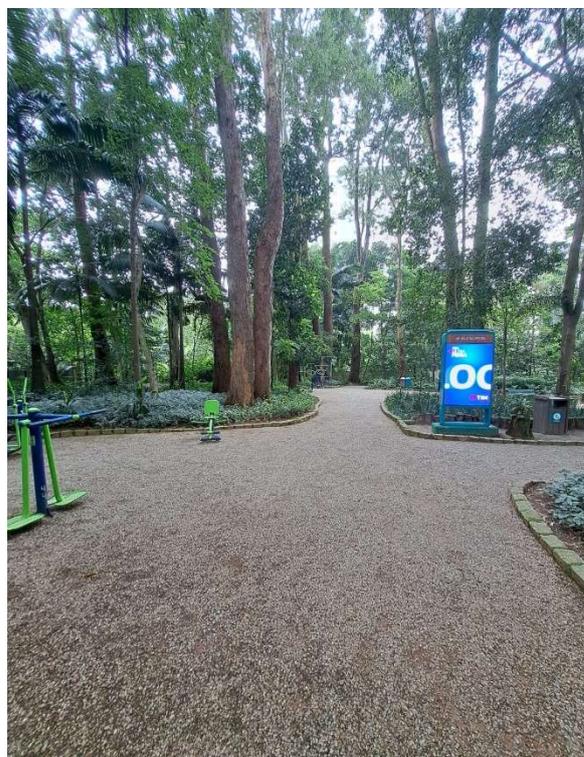


Figura 137 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS INTERNAS (DEPOIS)

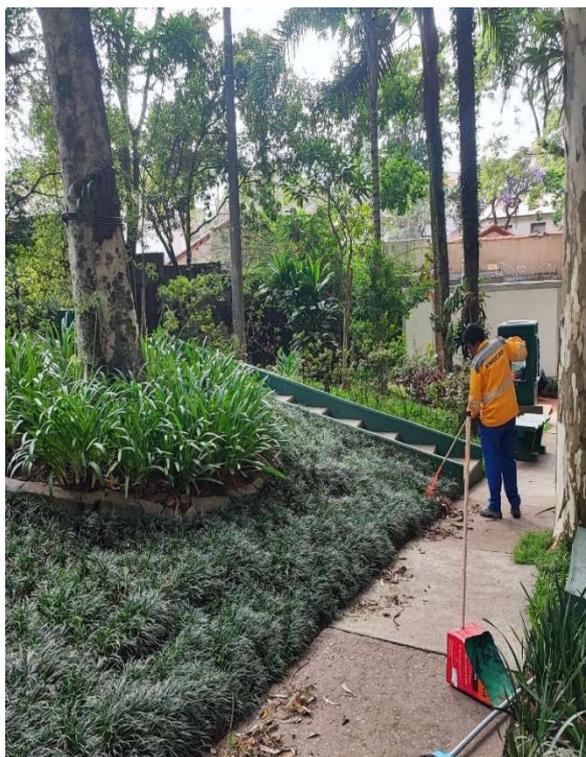


Figura 138 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CANALETAS QUE PASSAM PELO PARQUE (ANTES)



Figura 139 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CANALETAS QUE PASSAM PELO PARQUE (ANTES)



Figura 140 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CANALETAS QUE PASSAM PELO PARQUE (DEPOIS)



Figura 141 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CANALETAS QUE PASSAM PELO PARQUE (DEPOIS)

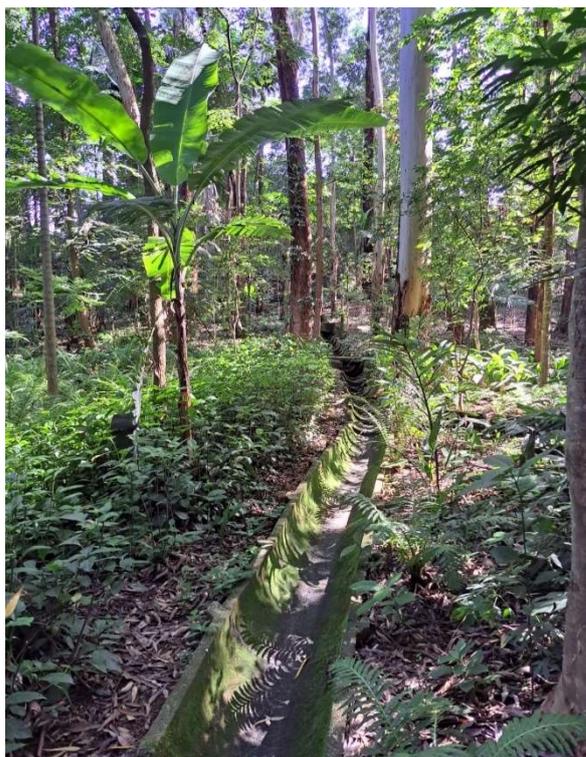


Figura 142 - HIGIENIZAÇÃO DIÁRIA DOS BRINQUEDOS



Figura 143 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DO PLAYGROUND (ANTES)



Figura 144 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DO PLAYGROUND (DEPOIS)



Figura 145 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DO PLAYGROUND (DEPOIS)



Figura 146 – VARRIÇÃO DE RESÍDUOS DA VIA PRINCIPAL (ANTES)



Figura 147 - CATAÇÃO DE RESÍDUOS DA VIA PRINCIPAL (ANTES)



Figura 148 – CATAÇÃO DE RESÍDUOS DA VIA PRINCIPAL (ANTES)



Figura 149 - VARRIÇÃO E CATAÇÃO DE RESÍDUOS DA VIA PRINCIPAL (DEPOIS)

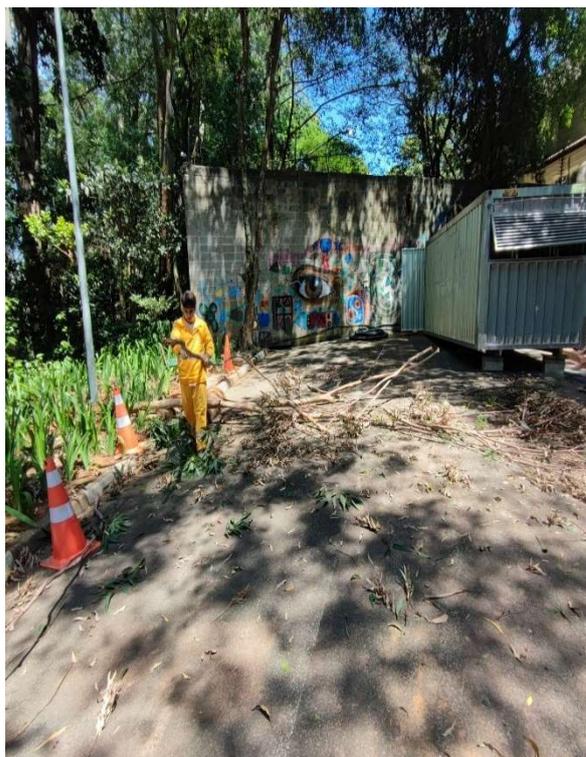


Figura 150 - HIGIENIZAÇÃO DO VESTIÁRIO MASCULINO DE FUNCIONÁRIOS



Figura 151 - HIGIENIZAÇÃO DO VESTIÁRIO MASCULINO DE FUNCIONÁRIOS



Figura 152 - HIGIENIZAÇÃO DO VESTIÁRIO FEMININO DE FUNCIONÁRIAS



Figura 153 - HIGIENIZAÇÃO DO VESTIÁRIO FEMININO DE FUNCIONÁRIAS



Figura 154 - HIGIENIZAÇÃO DOS BENHEIROS PÚBLICOS



Figura 155 - HIGIENIZAÇÃO DOS BENHEIROS PÚBLICOS



Figura 156 - ORGANIZAÇÃO DE PRODUTOS PARA LIMPEZA NO DEPÓSITO (ANTES)



Figura 157 - ORGANIZAÇÃO DE PRODUTOS PARA LIMPEZA NO DEPÓSITO (DEPOIS)



1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do parque.

As manutenções e adequações realizadas no Parque são itens recorrentes, visto a usabilidade e as condutas realizadas por cada frequentador, os quais, na maioria das vezes, são diversificados, ou seja, com diferentes ideologias, criação e classe social. Com isso, o Parque se dispõe de uma equipe terceirizada e especializada que realiza, quando necessário, os reparos e consertos.

Além disso, os colaboradores realizam diversas vistorias de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, fazendo relatórios e solicitando materiais para a substituição dos itens em estado de deterioração ou inconformes.

Nesse período (janeiro a março de 2024) o Parque começou a realizar o Plano de Intervenções, a obra objetiva tornar tudo acessível e seguro, estas e algumas ações de manutenções realizadas estão dispostas no quadro abaixo, o qual pode ser considerado uma representação da dedicação dos colaboradores e da melhoria de alguns detalhes incoerentes que estavam presentes no Parque. Com isso, essas alterações objetivam proporcionar um maior conforto e prazer aos usuários, frequentadores e funcionários.

Quadro 2 - Manutenções realizadas no 4º trimestre

Tipo de Manutenção	Descrição da Manutenção
Elétrica	<ul style="list-style-type: none"> - Manutenção/conserto dos fios da internet pela vivo - Manutenção/conserto dos fios de eletricidade pela Enel - Manutenção/conserto do disjuntor em curto-circuito - Manutenção/conserto dos totens da Neoh - Finalização da instalação dos postes de iluminação pela Ilumina - Troca de lâmpadas queimadas - Implementação de canaletas em fiação exposta - Implementação de espelho de tomada
Hidráulica	<ul style="list-style-type: none"> - Instalação de novos pontos de água - Conserto/troca de torneiras - Manutenção de cano entupido
Manutenção civil	<ul style="list-style-type: none"> - Instalação do canteiro da Construcap - Manutenção na canaleta de concreto quebrada - Demolição de uma das escadas - Reconstrução de uma das escadas - Início da implementação do isolamento para reforma da administração - Construção da rampa de acessibilidade - Manutenção do solo depois de uma pequena erosão - Instalação de tapume provisório no muro de divisão do parque - Manutenção no degrau da escada do vestiário masculino - Adequação dos bloquetes que cercam os canteiros
Manutenção geral	<ul style="list-style-type: none"> - Remanejamento de pedriscos para tampar buracos das trilhas - Adequação da areia do playground - Reposição de folhas secas nas trilhas sensoriais - Descarte de materiais e resíduos do Parque - Descarte de alguns bancos de madeira podres e infestados de cupins - Revolvimento da compostagem
Instalação/troca	<ul style="list-style-type: none"> - Troca de dispensers de sabonete líquido - Troca de lugar de bolachas de madeira na trilha sensorial

Fonte: Urbia, 2024.

Figura 158 - FINALIZAÇÃO DA INSTALAÇÃO DOS POSTES DE ILUMINAÇÃO PELA ILUMINA (ANTES)



Figura 159 - FINALIZAÇÃO DA INSTALAÇÃO DOS POSTES DE ILUMINAÇÃO PELA ILUMINA (DEPOIS)

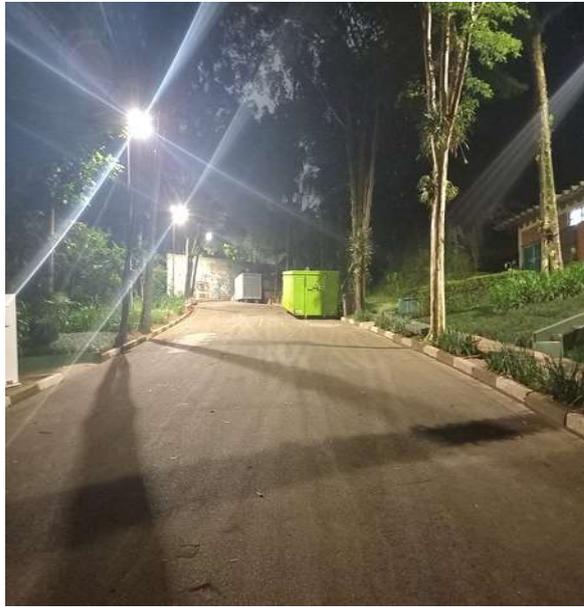


Figura 160 - INSTALAÇÃO DO CANTEIRO DA CONSTRUCAP (ANTES)



Figura 161 - INSTALAÇÃO DO CANTEIRO DA CONSTRUCAP (DURANTE)

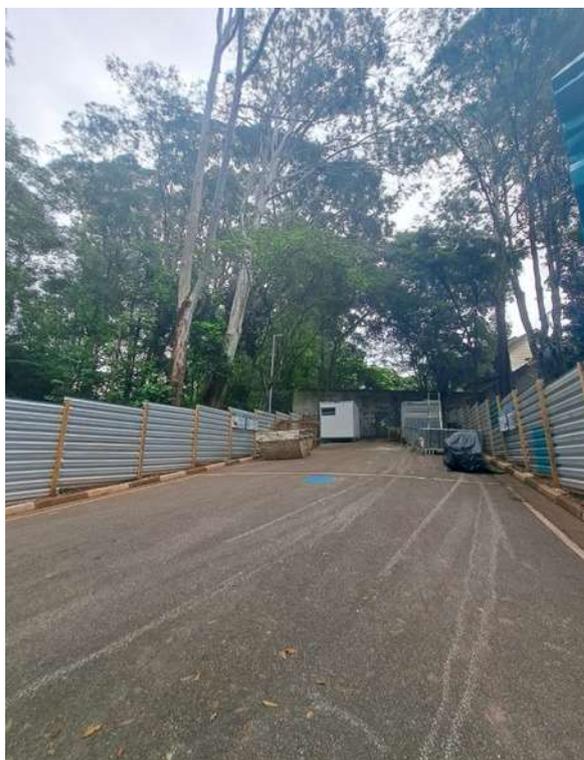


Figura 162 - - INSTALAÇÃO DO CANTEIRO DA CONSTRUCAAP (DURANTE)



Figura 163 - INSTALAÇÃO DO CANTEIRO DA CONSTRUCAAP (DEPOIS)



Figura 164 - MANUTENÇÃO DA CANALETA DE CONCRETO QUEBRADA (ANTES)



Figura 165 - MANUTENÇÃO DA CANALETA DE CONCRETO QUEBRADA (DEPOIS)



Figura 166 - DEMOLIÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (ANTES)

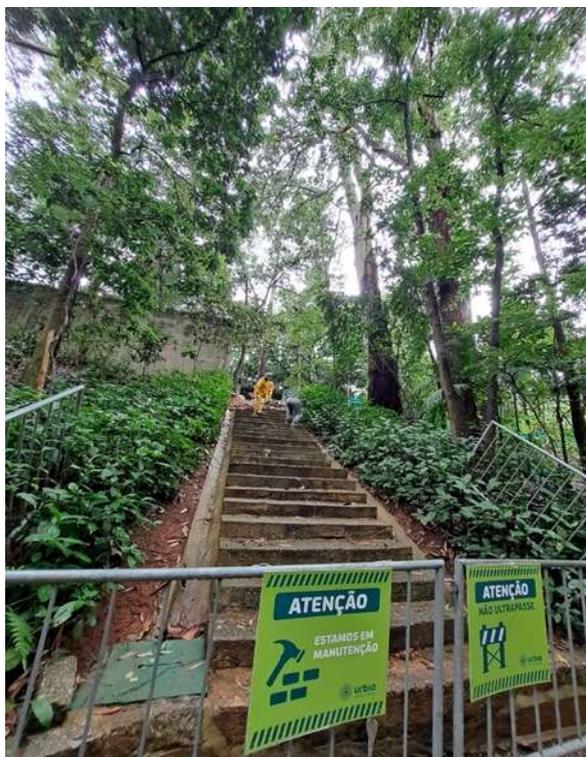


Figura 168 - DEMOLIÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE)

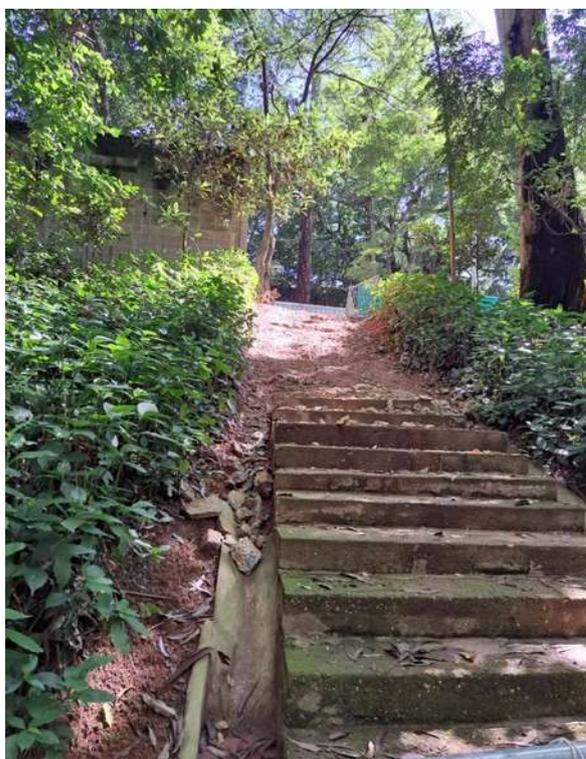


Figura 167 - DEMOLIÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE)



Figura 169 - DEMOLIÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DEPOIS)



Figura 170 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (ANTES)

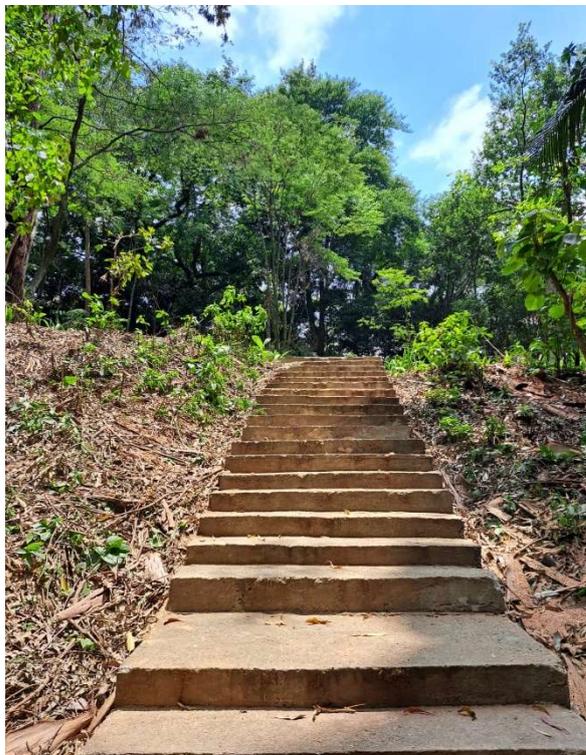


Figura 171 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (ANTES)



Figura 172 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE)



Figura 173 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE)



Figura 174 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE)



Figura 176 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE)



Figura 178 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE)



Figura 175 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE)



Figura 177 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE)



Figura 179 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE)



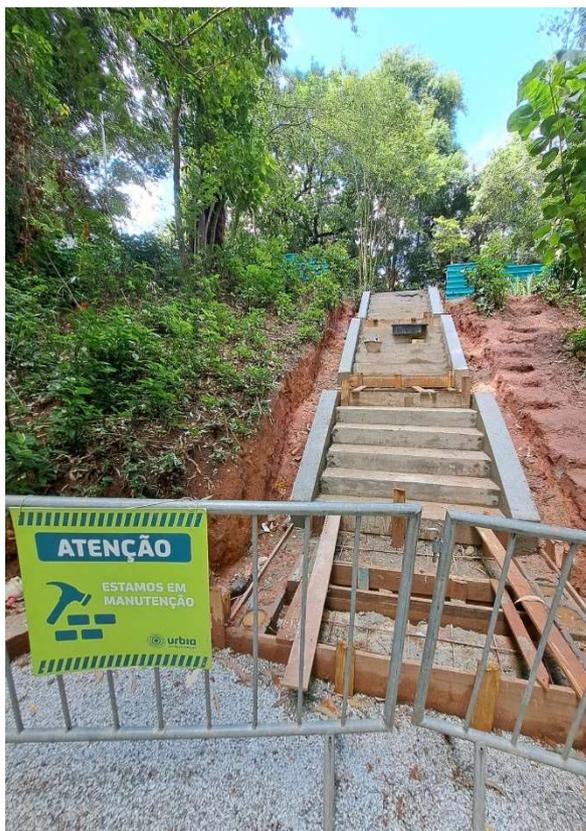


Figura 180 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE)



Figura 181 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE)



Figura 182 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE)



Figura 184 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE)



Figura 183 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE)



Figura 185 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE)



Figura 186 - RECONSTRUÇÃO DE UMA DAS ESCADAS (DURANTE)



Figura 187 - INÍCIO DO ISOLAMENTO PARA REFORMA DA ADMINISTRAÇÃO



Figura 188 - CONSTRUÇÃO DA RAMPA DE ACESSIBILIDADE (ANTES)



Figura 189 - CONSTRUÇÃO DA RAMPA DE ACESSIBILIDADE (ANTES)



Figura 190 - CONSTRUÇÃO DA RAMPA DE ACESSIBILIDADE (DURANTE)

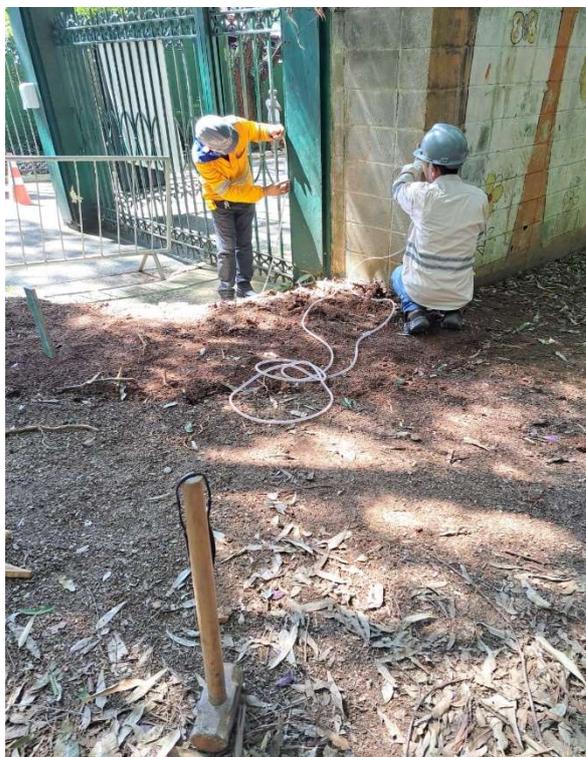


Figura 191 - CONSTRUÇÃO DA RAMPA DE ACESSIBILIDADE (DURANTE)

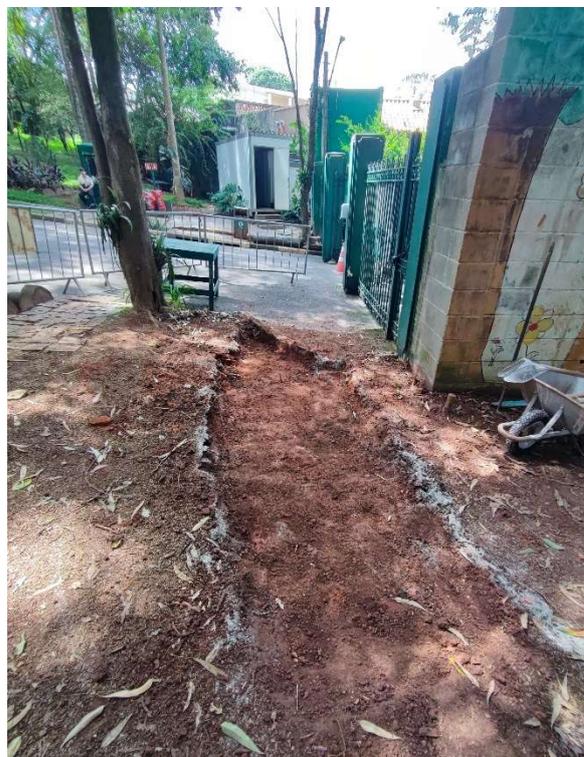


Figura 192 - CONSTRUÇÃO DA RAMPA DE ACESSIBILIDADE (DURANTE)



Figura 193 - CONSTRUÇÃO DA RAMPA DE ACESSIBILIDADE (DURANTE)



Figura 194 - CONSTRUÇÃO DA RAMPA DE ACESSIBILIDADE (DURANTE)



Figura 195 - CONSTRUÇÃO DA RAMPA DE ACESSIBILIDADE (DURANTE)

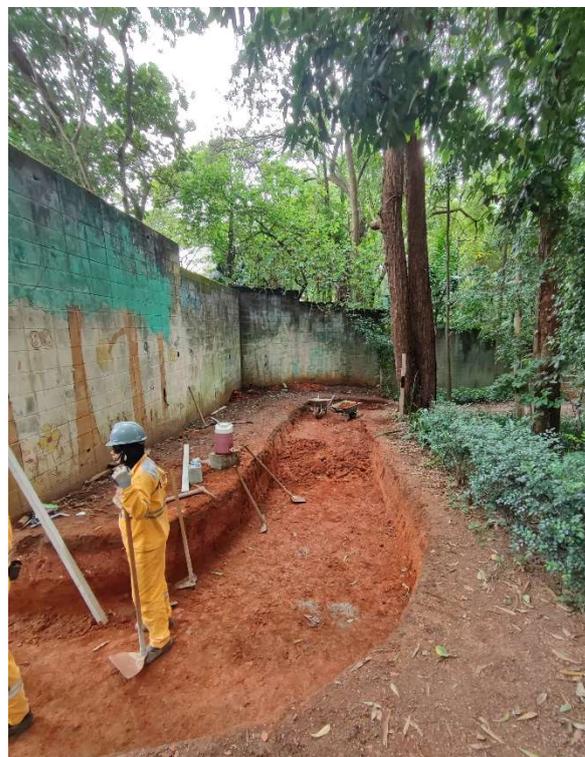


Figura 196 - CONSTRUÇÃO DA RAMPA DE ACESSIBILIDADE (DURANTE)

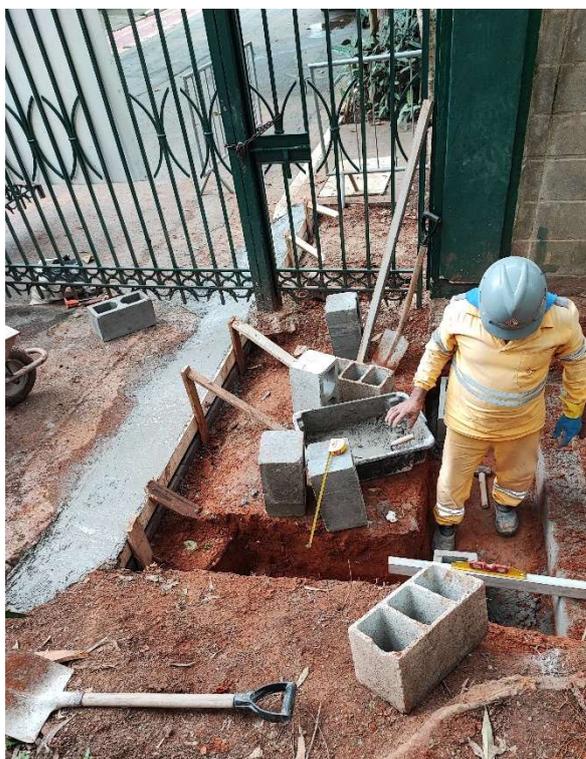


Figura 197 - CONSTRUÇÃO DA RAMPA DE ACESSIBILIDADE (DURANTE)

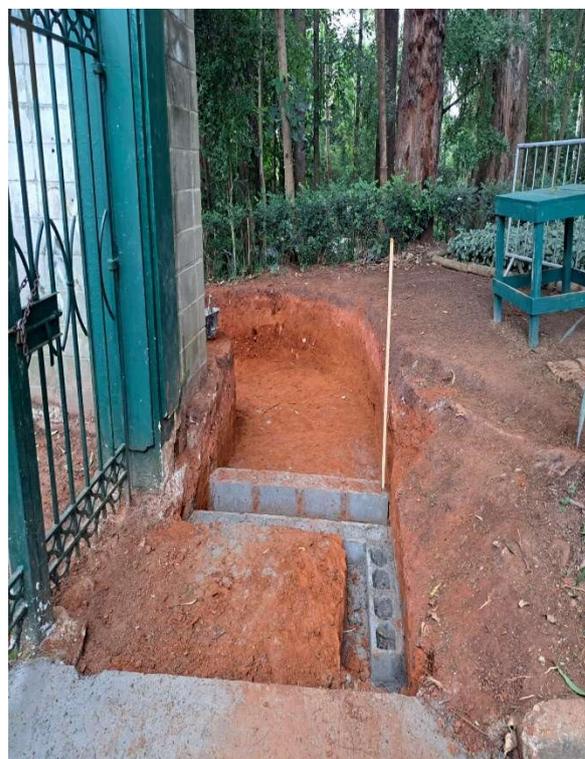


Figura 198 - INSTALAÇÃO DE TAPUME PROVISÓRIO NO MURO DE DIVISÃO DO PARQUE (ANTES)



Figura 199 - INSTALAÇÃO DE TAPUME PROVISÓRIO NO MURO DE DIVISÃO DO PARQUE (ANTES)



Figura 200 - INSTALAÇÃO DE TAPUME PROVISÓRIO NO MURO DE DIVISÃO DO PARQUE (ANTES)



Figura 201 - INSTALAÇÃO DE TAPUME PROVISÓRIO NO MURO DE DIVISÃO DO PARQUE (DEPOIS)





Figura 202 - INSTALAÇÃO DE TAPUME PROVISÓRIO NO MURO DE DIVISÃO DO PARQUE (ANTES)

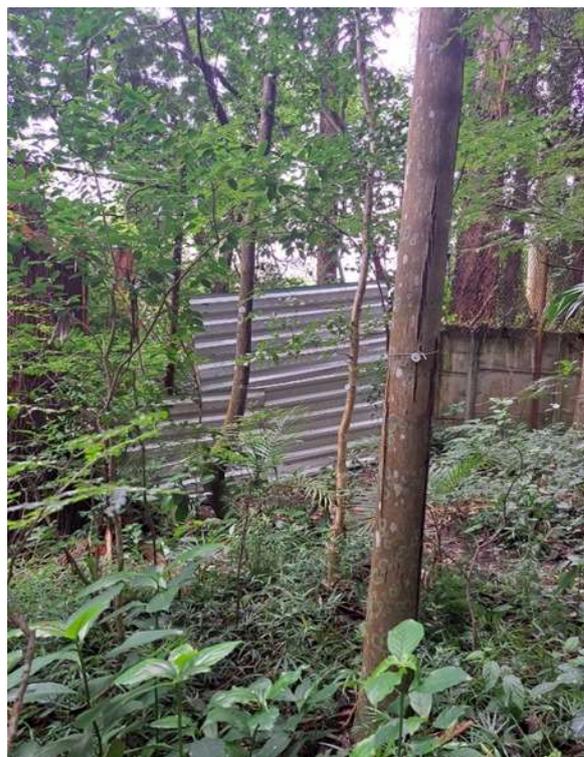


Figura 203 - INSTALAÇÃO DE TAPUME PROVISÓRIO NO MURO DE DIVISÃO DO PARQUE (DEPOIS)



Figura 204 - MANUTENÇÃO NO DEGRAU DA ESCADA DO VESTIÁRIO MASCULINO (ANTES)



Figura 205 - MANUTENÇÃO NO DEGRAU DA ESCADA DO VESTIÁRIO MASCULINO (DEPOIS)

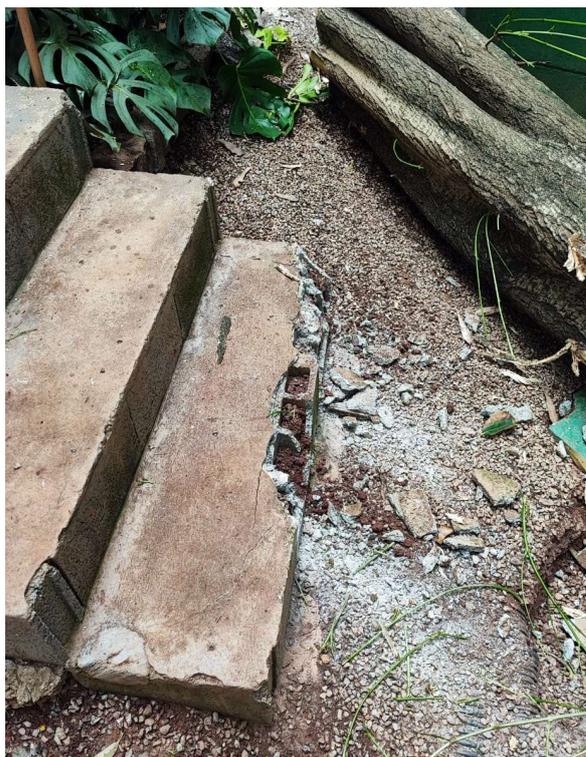


Figura 206 - ADEQUAÇÃO DOS BLOQUETES QUE CERCAM OS CANTEIROS



Figura 207 - ADEQUAÇÃO DOS BLOQUETES QUE CERCAM OS CANTEIROS



Figura 208 - DISJUNTOR EM CURTO-CIRCUITO

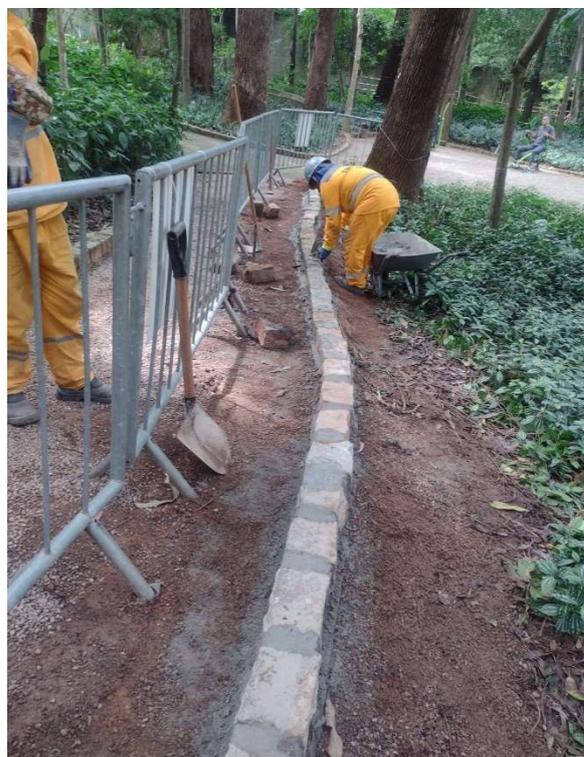


Figura 209 - MANUTENÇÃO DO DISJUNTOR EM CURTO-CIRCUITO

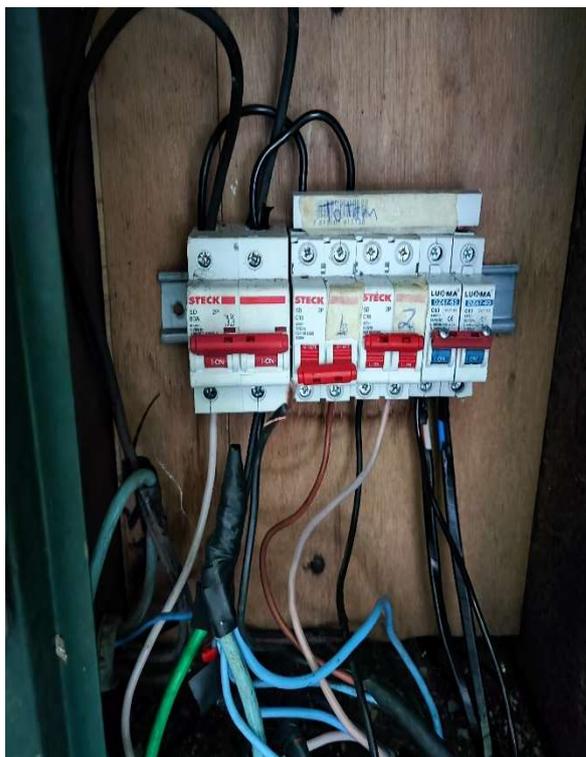


Figura 210 - MANUTENÇÃO DA PARTE ELÉTRICA DO PARQUE



Figura 211 - MANUTENÇÃO DOS TOTENS DO PARQUE



Figura 212 - MANUTENÇÃO NA REDE ELÉTRICA DA RUA (ENEL)



Figura 213 - MANUTENÇÃO NA REDE ELÉTRICA DA RUA (ENEL)



2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

Os planos e metas operacionais são realizadas de forma contínua e atenta aos detalhes e necessidades do Parque. Com isso, as ações são feitas diariamente a fim de trazer uma qualidade alta para seus visitantes e colaboradores. As tarefas, assim como seu status, são representadas por meio do Quadro 3.

Quadro 3 - Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Início do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Em andamento
Plano de rotas acessíveis	Início do Plano de Intervenções	

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Atendido
	Dados dendrométricos	Atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
	Análise de fertilidade do solo	Atendido
	Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico
Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas		Atendido
Equipamentos de manejo e contenção		Atendido
Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes		Atendido
Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação		Atendido
Animais domésticos		Não aplicável
Resíduos	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
Segurança	Manual Operacional de limpeza	Atendido
	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Início do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Atendido
	Rondas controladas	Atendido
Conscientização e Inclusão	Equipe de brigadista	Atendido
	Horta comunitária ativa no parque	Início do Plano de Intervenções
	Oficinas e atividades de bem-estar	Atendido
	Atividades inclusivas	Atendido
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Ação sobre a importância da água	Atendido
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Atendido
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Atendido
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Depende do Plano de Intervenções
	Deteção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate ao Incêndio	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: Urbia, 2024.

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período referido houve reclamação referente a criação de rampas nas pistas de caminhada e de uma área coberta, sobre a qual a Urbia juntamente com a construtora Construcap começou no início deste trimestre a realização das intervenções, visando à melhoria da acessibilidade e de toda estrutura no Parque. Muitos frequentadores e moradores da região elogiaram o Parque e seu cuidado,

comentando de sua limpeza, estética e manutenção. Além disso, comentaram do ótimo trabalho de seus colaboradores.

4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

As atividades socioculturais são essenciais para unir a comunidade local e desenvolver uma sensibilização ambiental e coletiva sobre o meio ambiente, a fauna, flora e a biodiversidade em sua forma geral, trazendo propostas sustentáveis e didáticas para que o público consiga participar de forma ativa.

Nesse trimestre, foram realizadas diversas atividades, como o grupo de caminhada, oficina de experiências, programa recreio nas férias, oficina de instrumentos musicais reutilizados, investigando a vida selvagem, consciência ambiental em ação, consciência hídrica, trilha educativa, entre outras, como descrito no Quadro 4 e detalhado no **documento anexo**.

Quadro 4 – Atividades Socioculturais

Data	Atividade	Local	Descrição
Todas as quartas-feiras	Grupo de Caminhada.	Encontro na Administração.	Organizada pela UBS Vila Praia, o grupo tem como objetivo promover melhora da saúde por meio de atividade física, alimentação e saúde mental. No parque é realizada uma breve caminhada e atividades como alongamento ou meditação, além de orientação sobre hábitos alimentares saudáveis. O grupo conta com profissionais da área da saúde, como nutricionista, fisioterapeuta, entre outros.
06/01	Oficina de Experiências.	Piquenique.	Com materiais simples como amido de milho e água, o sentido do tato e o entendimento do que é sólido e líquido foram explorados na experiência da areia movediça. A atividade foi livre para que participantes de todas as idades pudessem aprender de forma divertida e dinâmica sobre questões científicas.

10/01	Programa Recreio nas Férias.	Encontro na Via principal.	Atividade foi ofertada especialmente para uma turma de crianças e jovens inscritos no Programa Recreio nas Férias (Secretaria Municipal de Educação (SME), por meio da Coordenadoria dos Centros Educacionais Unificados (COCEU), a equipe da Urbia ofereceu uma caminhada ecológica pelo parque que oportunizou aos estudantes uma imersão na natureza.
21/01 e 24/02	Oficina de Pintura e Colagem.	Playground.	Atividade na qual as crianças realizaram pintura e colagem, onde colocaram no papel ideias que tiveram a partir de observação do ambiente ao seu redor, sobre a fauna e flora local. Assim, aprendendo mais sobre nosso meio ambiente e a importância de respeitar e valorizar a natureza.
31/01	Caça-palavras da Cidade de São Paulo.	Playground.	Em celebração ao Aniversário de São Paulo (25 de janeiro), elaboramos um caça-palavra divertido onde o objetivo era achar as palavras que continham dicas de lugares para se conhecer em São Paulo.
09/02	Oficina de Instrumentos Musicais.	Playground .	Atividade na qual as crianças produziram instrumentos musicais divertidos reaproveitando materiais que que seriam descartados. As crianças puderam explorar sua criatividade e ainda aprender a criar instrumentos em casa de forma mais sustentável. Assim, utilizamos a brincadeira para estimular as reflexões quanto à conservação da biodiversidade e fortalecimento de habilidades socioemocionais como o trabalho em equipe, criatividade e comunicação.
03/03	Trilha da Descoberta: Investigando a Vida Selvagem.	Playground.	Para celebrar o Dia Mundial da Vida Selvagem (03 de março) e o aniversário do parque Eucaliptos, foi realizada uma breve caminhada, na qual fizemos uma apresentação sucinta sobre a vida selvagem fora (globalmente) e dentro do nosso parque. Além disso, realizamos uma atividade dinâmica envolvendo fotos de animais e suas descrições, permitindo que as crianças

			tentassem adivinhar de quais espécies se trata.
15/03	Além dos Muros da Escola.	Encontro na Via principal.	A proposta pedagógica foi pensada e desenvolvida a partir da escuta e observações das crianças, com o intuito de apresentar os elementos da natureza, como terra, flores e madeira, além de promover a interação com a natureza, como identificação de plantas e exploração dos diferentes espaços presentes no parque.
16/03	Consciência Ambiental em Ação.	Playground.	Para sensibilizar sobre o Dia Nacional da Conscientização sobre as Mudanças Climáticas (16 de março), elaboramos uma dinâmica educativa com as crianças, onde abordamos métodos adequados de descarte de resíduos, explicamos os danos ambientais resultantes da poluição e como isso afeta as mudanças climáticas.
24/03	Trilha Educativa em Celebração ao Dia das Florestas.	Playground.	Em celebração ao Dia Internacional das Florestas (21 de março), conduzimos uma trilha educativa com monitor. Nosso objetivo foi instigar nos participantes um interesse genuíno pela natureza e proporcionar conhecimentos sobre a fauna e flora local, incluindo a identificação de árvores nativas e exóticas, bem como a compreensão dos diferentes tipos de vegetação presentes em nosso parque.
31/03	Rodada da Consciência Hídrica.	Playground.	Em consonância com o Dia Mundial da Água (22 de março), realizamos uma atividade dinâmica e envolvente para sensibilizar as crianças sobre a importância da água. Esta atividade consistiu em uma roda onde foi feita uma roleta de perguntas, visando entender o conhecimento e percepção das crianças sobre a água e sua relevância.

Fonte: Urbia, 2024.

**Figura 214 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
OFICINA DE EXPERIÊNCIAS**



**Figura 216 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
PROGRAMA RECREIO NAS FÉRIAS**

**Figura 215 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
OFICINA DE EXPERIÊNCIAS**



**Figura 217 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
PROGRAMA RECREIO NAS FÉRIAS**



Figura 218 - ATIVIDADES ESPORTIVAS: GRUPO DE CAMINHADA



Figura 219 - ATIVIDADES ESPORTIVAS: GRUPO DE CAMINHADA

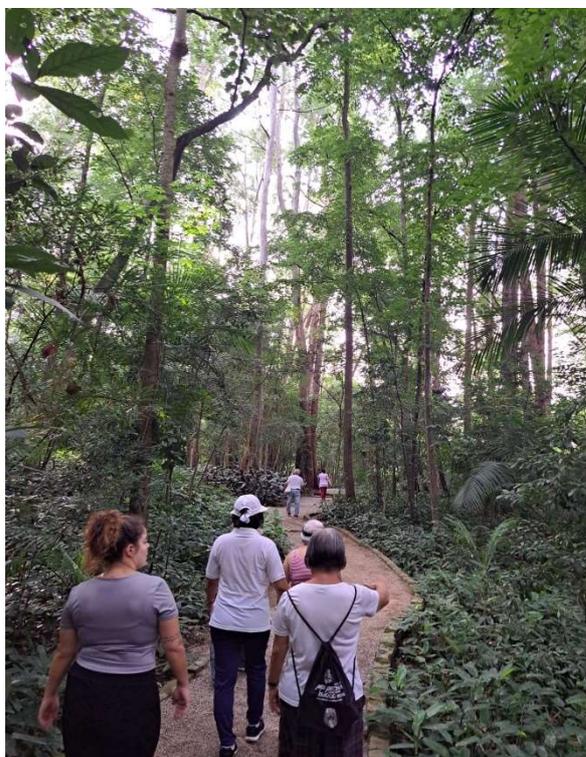


Figura 220 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: OFICINA DE INSTRUMENTOS MUSICAIS



Figura 221 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: OFICINA DE INSTRUMENTOS MUSICAIS



**Figura 222 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
CAÇA-PALAVRAS DA CIDADE DE SÃO PAULO**



**Figura 223 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
ANIVERSÁRIO DO PARQUE**



**Figura 224 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
OFICINA DE PINTURA E COLAGEM**



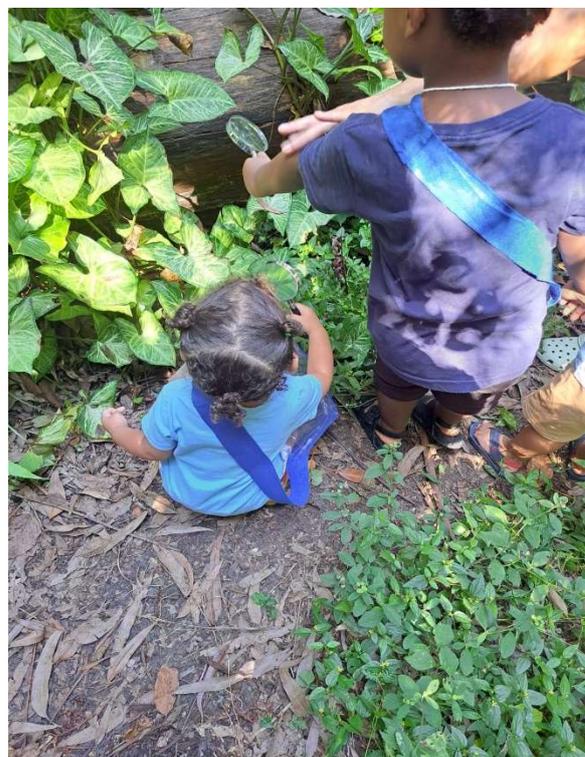
**Figura 225 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
OFICINA DE PINTURA E COLAGEM**



**Figura 226 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
ALÉM DOS MUROS DA ESCOLA**



**Figura 227 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
ALÉM DOS MUROS DA ESCOLA**



**Figura 228 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
INVESTIGANDO A VIDA SELVAGEM**



**Figura 229 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
INVESTIGANDO A VIDA SELVAGEM**



**Figura 230 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
INVESTIGANDO A VIDA SELVAGEM**



**Figura 231 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
INVESTIGANDO A VIDA SELVAGEM**



**Figura 232 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
INVESTIGANDO A VIDA SELVAGEM**



**Figura 234 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
CONSCIÊNCIA AMBIENTAL EM AÇÃO**

**Figura 233 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
CONSCIÊNCIA AMBIENTAL EM AÇÃO**



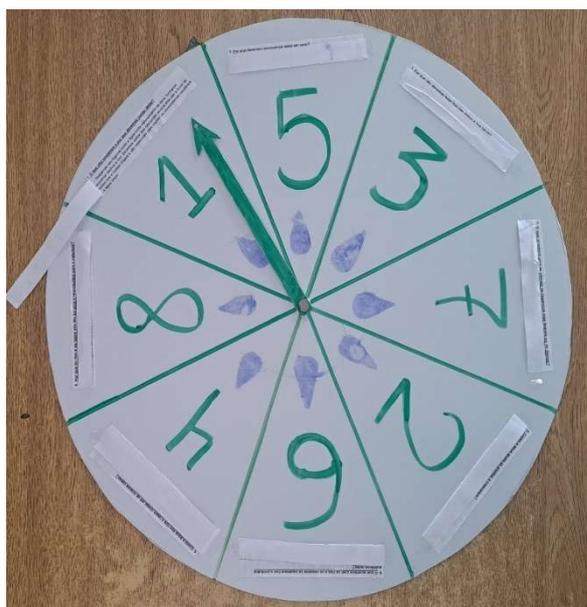
**Figura 235 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
TRILHA EDUCATIVA**



**Figura 236- ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
RODADA DA CONSCIÊNCIA HÍDRICA**



**Figura 237 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
RODADA DA CONSCIÊNCIA HÍDRICA**



Essas atividades foram de extrema importância para estimular e sensibilizar as crianças e os adultos sobre a importância da preservação e conservação da fauna e flora pertencentes ao Parque, assim como a importância do contato com esses elementos em qualquer fase e momento da vida.

5. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

6. CONSELHO GESTOR

O Conselho Gestor visa garantir a participação popular no planejamento, gerenciamento e fiscalização das atividades que ocorrem no Parque, seu objetivo é envolver a comunidade na discussão das políticas públicas de forma consultiva, com enfoque nas questões socioambientais.

O Conselho Gestor é composto pela Fernanda Costa Alves, assessora da Divisão de Planejamento e Apoio aos Colegiados; Bárbara Barbosa Leite Yadoya, membro da Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão da SVMA; Nayara Pereira Lorenzetti, gestora do Parque; e Sebastião Rocho de Sousa, jardineiro do Parque. Além dos conselheiros da sociedade civil e trabalhadores.

As reuniões aconteceram de forma online, sempre na quarta semana do mês, às quartas-feiras, nos dias 24 de janeiro, 28 de fevereiro e 27 de março, com durações de, aproximadamente, uma hora e meia. As principais pautas se referiam ao Plano de Intervenções, ao cronograma de obras, projetos e sugestões de melhoria que os conselheiros apresentavam em relação a ele, área de preservação permanente (APP) ser integrada ao Parque, lote lindeiro e atualização da documentação do Plano Diretor.

7. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 184 solicitações de reportagens pela imprensa. Quanto das publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 9.442 matérias, sendo fevereiro o mês de maior veiculação (48%).

Tabela 8 Veículos de Imprensa

DATA	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
03/jan	Gravação de matéria sobre o medo de se desligar do cotidiano/trabalho durante os dias de folga e nas férias no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (3/1), às 15h.	SBT Brasil	Derick Akio	Atendida
03/jan	Gravação de matéria sobre a prática de esportes durante o verão. Sábado (6/1), às 11h.	Band Esporte Clube	Caue Straface	Atendida
05/jan	Solicitação de entrevista sobre como as marcas patrocinadoras ajudam nos Parques de São Paulo, incluindo o Parque Ibirapuera.	Propmark	Carolina Vilela	Atendida
05/jan	Gravação de matéria sobre os cuidados que as pessoas devem ter durante os dias de calor no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 12h.	BandNews TV	Juliano Zarembski	Atendida
05/jan	Solicitação de informações sobre como funciona a	Moema e Região	Redação	Atendida

	participação na Passarinhada do Parque Ibirapuera.			
08/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 16h30.	TV Bandeirantes	Ana Weber	Declinada, devido ao fechamento do Parque
08/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 16h30.	TV Bandeirantes	Norah Lapertosa	Declinada, devido ao fechamento do Parque
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Mateus Frizzero	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Metrópoles	William Cardoso	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Isabella Furtado	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Sara Sousa	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	RedeTV!	Adriel Gadelha	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo	Leonardo Oliveira	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	CNN Brasil	Catarina	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	SBT Brasil	Larissa Saavedra	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Agência Record	Nayara Paiva	Atendida

08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	CBN	Bruno Teixeira	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	O Globo	Juliana Causin	Atendida
08/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 19h.	TV Globo - SP2	Abraham Oliveira	Declinada, devido ao fechamento do Parque
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Terra	Maria Clara de Lima	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Jessica Bernardo	Atendida
08/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 16h30.	SBT - Primeiro Impacto	Andre Benjamin	Declinada, devido ao fechamento do Parque
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Globo	Leonardo Gabriel	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio BandNews FM	Julia de Lima	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	CNN Brasil	Carolina Gomes	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Jovem Pan News	Isabela Noleto	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Bandeirantes	Paola Costa	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Bandeirantes	Leticia Maria	Atendida
09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Larissa Mazzei	Declinada, pois a responsabilidade é da Prefeitura

09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	SBT	Enrico Souto	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Folha de S. Paulo	Francisco Lima	Atendida
09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio Bandeirantes	Diogo Coelho	Declinada, pois a responsabilidade é da Prefeitura
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Globo	Andre Campos	Atendida
09/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 16h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Filipe Pinheiro	Declinada, devido ao fechamento do Parque
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Metrópoles	Leonardo Amaro	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Veja SP	Debora Lopes	Atendida
09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	Estadão	Gabriela Ferreira	Declinada, pois a responsabilidade é da Prefeitura
09/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Brasil	Catia Rodrigues	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Estadão	Giovanna Bonfim	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	RedeTV!	Renata Nunes	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Estadão	Renata Okumura	Atendida
09/jan	Produção de foto na área da Marquise do Parque Ibirapuera, por conta do acidente que ocorreu devido à chuva.	Estadão	Renata Okumura	Declinada, devido ao fechamento do Parque

09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo	Fabiana Boa Sorte	Declinada, pois a responsabilidade é da Prefeitura
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio BandNews FM	Renan Marinho	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio Guardiã	Bras Santos	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Agência Record	Kaic Ferreira	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Jornal da Band	Karina Cordeiro	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Folha de S. Paulo	Bruno Lucca	Atendida
09/jan	Gravação de matéria sobre as curiosidades do Parque Ibirapuera como dica de passeio de pessoas que moram no litoral e fazem o passeio/inverso. Segunda-feira (15/1), às 12h.	TV Tribuna	Simone Barbosa	Atendida
09/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Terça-feira (9/1), às 14h30.	TV Globo - SP2	Abraham Oliveira	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Eduardo Frumento	Atendida
09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Arthur Covre	Declinada, por conta da sensibilidade do tema
09/jan	Gravação de matéria sobre opções de lazer em São Paulo no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (11/1), às 11h.	SBT - Chega Mais	Laura Justino	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Metrópoles	William Cardoso	Atendida

09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Globo	Leonardo Oliveira	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio BandNews FM	Arthur Covre	Atendida
09/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Terça-feira (9/1), às 15h30.	Jornal da Record	Gilberto Tadeu	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Jornal da Record	Gilberto Tadeu	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre o processo de reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Bruno Lucca	Atendida
09/jan	Gravação de matéria na exposição Blow Up na Oca do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (10/1), às 11h.	TV Cultura	Jordana Langella	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	SBT	Vicklin Moraes	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o funcionamento do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Brasil	Cátia Rodrigues	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o funcionamento do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Estadão	Renata Okamura	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o funcionamento do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio Bandeirantes	Diogo Coelho	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o prazo para reconstrução da Marquise, interdição do local e danos de outras partes da estrutura.	TV Globo e G1	Livia Martins	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o o funcionamento do Parque Ibirapuera e se a chuva desta terça-feira (9/1) causou novos danos.	CNN Brasil	Carolina Gomes	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o funcionamento do	Agência Record	Kaic Ferreira	Atendida

	Parque Ibirapuera após fortes chuvas.			
10/jan	Solicitação de informações sobre os cuidados médicos das pessoas feridas e sobre a desmontagem da estrutura metálica que desabou na Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Gabriel Modesto	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Veja SP	Débora Lopes	Atendida
10/jan	Produção de foto na área da Marquise do Parque Ibirapuera, por conta do acidente que ocorreu devido à chuva. Quarta-feira (10/1), às 13h.	Estadão	Renata Okumura	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre restaurantes presentes nos Museus do Parque Ibirapuera.	Guia da Folha de S. Paulo	Nathalia Durval	Atendida
10/jan	Gravação de matéria sobre o aniversário de São Paulo e o aniversário do Planetário Ibirapuera, destacando a programação do espaço. Sexta-feira (26/1), às 12h.	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi	Atendida
10/jan	Pedido de entrevista sobre a programação do Planetário Ibirapuera para o aniversário do espaço.	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi	Atendida
10/jan	Gravação de matéria sobre a gripe aviária no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (11/1), às 9h.	Terraviva	Renata Afonso	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Brasil	Annie Shioli	Atendida
11/jan	Solicitação de informações sobre a remoção das árvores caídas no Parque Ibirapuera após as fortes chuvas	TV Globo	Alessandra Nicolau	Atendida
11/jan	Solicitação de informações sobre a falta de luz nos Parques concessionados pela Urbia.	Prefeitura de São Paulo	Regina Ramoska	Atendida
11/jan	Gravação de matéria sobre opções de lazer em São Paulo	SBT - Chega Mais	Laura Justino	Atendida

	no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (12/1), às 11h.			
12/jan	Ao vivo sobre lugares que cancelaram eventos em SP por conta da chuva desta semana, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (12/1), às 11h.	SP1 - TV Globo	Gustavo Justino	Atendida
12/jan	Solicitação de informações sobre o plano de contingência do Parque Ibirapuera.	SP1 - TV Globo	Gustavo Justino	Atendida
12/jan	Solicitação de entrevista presencial sobre as sessões do Planetário e detalhamento da sala. Sábado (13/1), às 15h.	CCTV China	Jader Theóphilo	aguardando retorno Urbia
12/jan	Povo-fala e foto no Parque Ibirapuera para matéria sobre o aniversário de São paulo, com enfoque em pessoas que jogam altinha no local.	Veja SP	Sergio Quintella	Atendida
15/jan	Pedido de entrevista sobre a programação de aniversário de SP, do Planetário e do Ibira70. Sexta-feira (26/1), às 14h30 e 15h30.	Radio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
15/jan	Visita técnica para instalação de mesa para transmissão ao vivo, no dia 26/1, aniversário do Planetário, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (15/1), às 11h.	Radio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
15/jan	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera. Quarta (17), quinta (18) e sexta-feira (19), das 7h às 14h.	TV Jovem Pan News	Isabele Noletto	Infos pendentes para seguirmos
16/jan	Solicitação de entrevista presencial sobre as sessões do Planetário e detalhamento da sala. Quarta (17), às 16h.	CCTV China	Jader Theóphilo	Atendida
16/jan	Gravação de matéria sobre as sessões do Planetário e detalhamento da sala. Quinta (18), às 17h.	CCTV China	Jader Theóphilo	Atendida
16/jan	Solicitação de entrevista para link para falar sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera, do Planetário e Ibira 70, no Parque	Mais Você - TV Globo	Fernanda Paraízo	Atendida

	Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), às 10h40			
16/jan	Gravação de link para falar sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera, do Planetário e Ibirapuera 70, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), às 10h40	Mais Você - TV Globo	Fernanda Paraízo	Atendida
16/jan	Gravação de matéria sobre o perfil do jornalista Marcel Gomes e do Jornal Repórter Brasil, no Parque Ibirapuera	Mighty Earth - Youtube	Linara Siqueira	Atendida
16/jan	Gravação de matéria sobre o perfil do jornalista Marcel Gomes e do Jornal Repórter Brasil, no Parque Ibirapuera	Mighty Earth - Youtube	Linara Siqueira	Atendida
16/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), às 17h	SP2 - TV Globo	Eduardo Graziani	Atendida
17/jan	Solicitação de entrevista para o BDSP, ao vivo, sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera, do Planetário e Ibirapuera 70, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1).	SP2 - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida
17/jan	Solicitação de entrevista para o BDSP, ao vivo, sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera, do Planetário e Ibirapuera 70, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1).	SP2 - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida
17/jan	Gravação de matéria sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (17/1).	SP2 - TV Globo	Natalia Koyama	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre a multa aplicada pela PMSP na Urbia em função de irregularidades na construção da Arena Centauro. Quarta-feira (17/1), às 18h30.	SP2 - TV Globo	Natalia Koyama	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque	Agência Record	Leticia Assis	Atendida

	Ibirapuera. Terça-feira (16), às 9h			
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), às 10h	Rádio BandNews FM	Elaine Freire	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), 10h.	CBN	Yuri Cavalieri	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), às 17h	SP2 - TV Globo	Eduardo Graziani	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), às 17h	SP2 - TV Globo	Eduardo Graziani	Atendida
17/jan	Gravação de ancoragem do BDSP no aniversário de SP, no Parque Ibirapuera (visita técnica). 25/1, 6h	BDSP - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida
17/jan	Solicitação de entrevista sobre os aniversários de SP, Planetário e Ibira 70, Quinta-feira (25/1), às 6h	BDSP - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida
17/jan	Solicitação de entrevista sobre o pouso da cápsula da Agência Espacial Japonesa na Lua. Sexta-feira (19), 14h.	Jornal da Band - TV Band	Cristiane Santos	Atendida
18/jan	Gravação de matéria sobre o pouso da cápsula da Agência Espacial Japonesa na Lua. Sexta-feira (19), 14h.	Jornal da Band - TV Band	Cristiane Santos	Atendida
18/jan	Solicitação de imagens para matéria sobre trilhas e acampamentos em SP. Sexta-feira (19/1).	G1 SP	Pablo Gomes	Atendida
22/jan	Solicitação de entrevista sobre a presença de marcas em espaços públicos e privados, com enfoque no Parque Ibirapuera. Terça-feira (23), 14h.	O Globo	Hyndara Silva Freitas	Atendida

22/jan	Gravação de matéria sobre o aniversário de SP, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (22/1).	Fala Brasil - TV Record	Bretriz Basile	Atendida
22/jan	Gravação de matéria sobre o aniversário de SP com enfoque no Parque Ibirapuera. Terça-feira (23/1).	Jornal da Tarde - TV Cultura	Biatríz Terra Cury	Atendida
22/jan	Transmissão ao vivo da programação da Rádio BandNews FM, no Planetário, no Parque Ibirapuera (visita técnica). Terça-feira (23/1), 15h	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
23/jan	Gravação de matérias sobre o Cyber Arena e sobre a procura por passeios em parques como forma de cuidar da saúde mental, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 10h30.	TV Aparecida	Idalina Miranda	Atendida
23/jan	Solicitação de entrevista sobre a programação do Cyber Arena no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 10h30.	TV Aparecida	Idalina Miranda	Declinada
23/jan	Solicitação de entrevista para o link sobre o aniversário de SP com enfoque nos pontos emblemáticos do Parque e na programação de aniversário, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 6h.	BDSP - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida
23/jan	Transmissão ao vivo da programação da Rádio BandNews FM, no Planetário, no Parque Ibirapuera (visita técnica). Terça-feira (23/1), 15h	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
23/jan	Solicitação de entrevista sobre o aniversário do Planetário e os rumos da Astronomia, após as recentes missões espaciais à Lua, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (26/1), às 17h	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
23/jan	Gravação de matéria sobre o aniversário de SP, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (24/1), às 15h.	Jornal da Manhã e Jornal Jovem Pan - TV Jovem Pan	Marina Harriz	Atendida
24/jan	Fotos para ilustrar a matéria sobre a presença de marcas em	O Globo	Hyndara Silva Freitas	Atendida

	espaços públicos e privadas, com enfoque no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (24/1), 16h.			
24/jan	Link sobre o aniversário de SP com enfoque na relação da população com o parque, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 6h.	Balanço Geral Manhã - TV Record	Henrique Ferreira Torres Alves	Atendida
24/jan	Link sobre o aniversário de SP com enfoque no aniversário do Planetário, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 10h.	Programa Mais Você - TV Globo	Fernanda Paraizo	Atendida
24/jan	Pedido de entrevista sobre o aniversário de SP com enfoque no aniversário do Planetário, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 10h.	Programa Mais Você - TV Globo	Fernanda Paraizo	Atendida
24/jan	Link sobre o aniversário de SP com na história de uma pessoa que plantou 41 mil árvores na Zona Leste da cidade, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 8h30.	Jornal da Record - TV Record	Naira Zitei	Atendida
24/jan	Link sobre o aniversário de SP com enfoque nos pontos emblemáticos do Parque e na programação de aniversário, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 6h.	BDSP - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida
24/jan	Transmissão ao vivo sobre o aniversário de SP com enfoque no aniversário do Planetário, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (26/1), 10h.	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
24/jan	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera (não recebemos insumos e após às 19h, a Jacqueline atendeu). Quinta-feira (25/1), 6h.	TV Band	Maria Júlia Rocha de Arruda Leite	Atendida
24/jan	Link sobre o aniversário de SP e a relação das pessoas com o Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 5h.	Hora 1 - TV Globo	Isly Viana	Atendida
25/jan	Gravação de matéria sobre estudo de comportamento de	Jornal da Tarde - TV Cultura	Julia Roperto Rugai	Atendida

	cachorros – o motivo por trás de abanarem os rabos – e povo-fala com os tutores, no Cachorródromo, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (26/1), às 9h30.			
25/jan	Link sobre as pessoas curtindo a emenda do feriado no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (26), às 7h.	Bora Brasil - TV Band	Norah Lapertosa	Atendida
30/jan	Gravação de matéria sobre as comunidades andaluzes ao redor do mundo no Parque Ibirapuera. Domingo (11/2), às 13h30.	Canal Sur TV - Andalúcia por el Mundo	Lorena Hidalgo	Atendida
01/fev	Solicitação de informações sobre os blocos que passam ao redor do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Juliane Souza	Declinada, pois não é de responsabilidade da Urbia
05/fev	Solicitação de entrevista sobre a Urbia, parques e todas as novidades que envolvem a Concessionária.	Revista Go Where	Aroldo Oliveira	Atendida
05/fev	Solicitação de entrada para realização de entrevista sobre a Urbia, parques e todas as novidades que envolvem a Concessionária. Terça-feira (20/2), às 9h.	Revista Go Where	Aroldo Oliveira	Atendida
06/fev	Solicitação de imagens dos Parques administrados pela Urbia em São Paulo.	Se Joga Beth	Beth Romero	Atendida
09/fev	Solicitação de imagens da sessão apresentada no Planetário Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo	Giovanna Bonfim	Atendida
16/fev	Gravação de matéria com um grupo que sempre se reúne no Parque Ibirapuera para praticar JumpStyle. Domingo (18/2), às 13h30.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
20/fev	Gravação sobre a observação da vida silvestre no Parque Ibirapuera. Terça-feira (27/2), às 8h.	Secretaria de Turismo	Eliz Claro	Atendida
22/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de	TV Globo - SP2	Eduardo Graziani	Atendida

	Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.			
22/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Luana Coutinho	Atendida
22/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Record	Vinicius Santos	Atendida
22/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Augusto Cesar	Atendida
23/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Ana Weber	Atendida
23/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Larissa Mazzei	Atendida
23/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio Bandeirantes	Diogo Coelho	Atendida
23/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Kawany Cristine	Atendida
26/fev	Gravação de matéria sobre um novo estudo que aponta a necessidade de monitoramento da qualidade do ar no Brasil, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (27/2), às 9h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Beatriz Magalhães	Atendida
27/fev	Gravação de imagens gerais do Parque Ibirapuera para o evento Prefeitura Presente.	Prefeitura de São Paulo	Denise Oliveira	Atendida
27/fev	Solicitação de informações sobre as obras do Parque Ibirapuera para o evento Prefeitura Presente.	Prefeitura de São Paulo	Cleide Machado	Atendida
27/fev	Gravação de matéria com Dina Barille, primeira mulher brasileira a atingir a estratosfera e integrante do	TV Evangelizar - A Vida Não Para	Rafael Carvalho	Atendida

	Rank Brasil no Parque Ibirapuera. Terça-feira (5/3), às 10h.			
28/fev	Solicitação de entrevista sobre como surgiu o ano bissexto para contextualizar a matéria de prestação de serviços sobre o registro dos nascidos no dia 29/2.	TV Globo - Jornal Nacional	Mirian Castejon	Atendida
28/fev	Solicitação de informações sobre relatos de vendedores ambulantes cadastrados que estariam sendo impedidos de trabalhar dentro e nos arredores do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Lucas Passanesi	Atendida, mas a matéria caiu
29/fev	Solicitação de entrevista ao vivo, por Skype, sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera. Sábado (2/3), às 9h30,	BandNews FM	Kawany Nascimento	Encaminhada para a SVMA
29/fev	Link para o SP1 sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Beatriz Backes	Atendida
29/fev	Solicitação de entrevista ao vivo sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Larissa Mazzei	Atendida
29/fev	Solicitação de entrada para produção de fotos na Pedra Grande para matéria sobre importância do Parque e atividades.	Gazeta do Pari	Ricardo Ramos	Atendida
29/fev	Gravação de matéria sobre as obras da Marquise no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (29/2), às 16h.	TV Globo - SP2	Mel Trench	Atendida
01/mar	Solicitação de informações sobre o início das obras da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Adson Loures	Encaminhada para a SVMA
01/mar	Gravação da aula de yoga realizada pela professora Andreza Gomide no Parque Ibirapuera. Domingo (3/3), às 9h.	Record TV - Domingo Espetacular	Mayella Itie	Atendida
04/mar	Gravação de matéria sobre como o paulistano encara o verão no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/3), às 9h.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Laura Mafra	Atendida

04/mar	Gravação de matéria sobre o início das obras na Marquise no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/3), às 11h.	TV Globo - SP1	Gabriela Coelho	Atendida
04/mar	Solicitação de informações sobre o horário de início das obras da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Gabriela Coelho	Encaminhada para a SVMA
04/mar	Produção de imagens do início das obras na Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/3), às 12h.	Folha de S. Paulo	Aline Faria	Atendida
05/mar	Solicitação de entrevista sobre o Parque Ibirapuera ser um dos principais palco de shows em São Paulo durante o ano de 2024.	UOL	José Norberto Flesch	Atendida
05/mar	Gravação de matéria sobre o uso do repelente no Parque Ibirapuera. Terça-feira (5/3), às 14h20.	RedeTV! - Vou Te Contar	Marcos Alves	Atendida
05/mar	Solicitação de informações sobre funcionamento do Parque Ibirapuera, após prisão de suspeitos de assalto em casa nos arredores, dentro das dependências do local.	Metrópoles	William Cardoso	Encaminhada para a Secretaria de Segurança Pública
07/mar	Gravação de matéria sobre o início das obras na Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/3), às 10h.	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Caio Canavieira	Atendida
08/mar	Gravação de matéria sobre atleta que faz hemodiálise e corre maratona, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (12/3), às 9h15	TV Globo - Espor-te Espetacular	Gabriel Souza	Atendida
08/mar	Gravação de banco de imagens de pessoas caminhando no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/3), às 9h.	TV Alesp	Carolina Franca	Atendida
12/mar	Gravação de matéria com pessoas praticando esportes no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (13/3), às 12h.	Record TV - Repórter Record	Valéria Valente	Atendida
13/mar	Gravação de matéria sobre a onda de calor e prática de	SBT Brasil	Celso Fernandes	Atendida

	esportes. Quinta-feira (13/3), às 9h.			
14/mar	Gravação de matéria sobre o futuro da água no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (14/3), às 12h30.	TV Band - Jornal da Band	Leticia Maria Faria	Atendida
14/mar	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera sobre basquete, juntando o Parque Ibirapuera, como grande centro do basquete de rua da cidade, com o Ginásio do Ibirapuera e casa do Jogo das Estrelas. Sexta-feira (15/3), às 8h e às 12h30.	TV Globo - Bom Dia SP e Globo Esporte	Giovana Pinheiro	Atendida
15/mar	Produção de imagens no Parque Ibirapuera para matéria sobre o calor em São Paulo. Sábado (16), às 10h.	O Estado de S. Paulo	Giovanna Bonfim	Atendida
15/mar	Solicitação de informações sobre possível programação da Urbia para amenizar o calor no Parque Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo	Giovanna Bonfim	Declinada
15/mar	Gravação de matéria sobre as altas temperaturas e cuidados com a saúde no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/3), às 17h30.	TV Globo - SP2	Natalia Koyama	Atendida
19/mar	Gravação de matéria sobre a chegada do outono e mudança do clima no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/3), às 14h.	SBT Brasil	Claudia Teixeira	Atendida
19/mar	Gravação de matéria sobre o calor intenso e alternativas que as pessoas estão buscando neste momento no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/3), às 16h.	Jovem Pan News	Vinicius da Cruz	Atendida
21/mar	Gravação de matéria sobre a importância de caminhar todo dia para a saúde no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/3), às 10h30.	Record TV - Hoje em Dia	Filipe Deocleciano	Atendida
21/mar	Gravação de povo-fala sobre o que é o BRICS e países que fazem parte do grupo no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (25/3), às 14h.	TV BGTN - Brics On The Street	Chris Goldenbaum	Atendida

21/mar	Solicitação de imagens dos pássaros do Parque Ibirapuera para matéria sobre a Passarinhada.	Folha de S. Paulo	Matheus Ferreira	Atendida
22/mar	Gravação de matéria com Pepe Fiamoncini, montanhista, maratonista e paraquedista, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (26/3), às 10h.	TV Bandeirantes - Band Esporte Clube	Pedro Juarez	Atendida
25/mar	Gravação de matéria com atleta e com organizador da Maratona de SP, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (27/3), às 9h.	TV Globo - Hora 1	Giovana Pinheiro	Atendida
25/mar	Gravação de passagem para matéria sobre pesquisa que indica que cães têm atividade cerebral, no Cachorródromo, do Parque Ibirapuera. Terça-feira (26/3), às 10h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Júlia Rugai	Atendida
25/mar	Solicitação de informações sobre as obras da Marquise do Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Bruno Hoffmann	Encaminhada para a SVMA
26/mar	Gravação de matéria sobre a expo de George Love, no MAM. Quarta-feira (27/3), às 8h40.	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida
26/mar	Gravação de matéria sobre a exposição Hotwheels, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (27/3), às 13h20	TV Gazeta	Matheus Tavares	aguardando retorno da emissora

Fonte: Urbia, 2024.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaparques pode ser observada nas Tabelas 9 e 10.

Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	236.411	97%	29.300	99%	81	51%	129.700	95,5%	72	54%
Facebook	6.065	3%	120	1%	77	49%	6.100	4,5%	61	46%
Total	226.025		29.420		158		135.800		133	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Tabela 10 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	24.002	89%	2.300	99%	27	60%	2.000	91%	7	77%
Facebook	4.195	11%	28	1%	18	40%	181	9%	2	23%
Total	28.197		2.328		45		2.181		9	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste primeiro trimestre de 2024, totalizando 9.442 matérias.

Tabela 11 Publicações em Veículos de Imprensa

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
jan/24	2.631	28%
fev/24	4.535	48%
mar/24	2.276	24%
Total	9.442	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

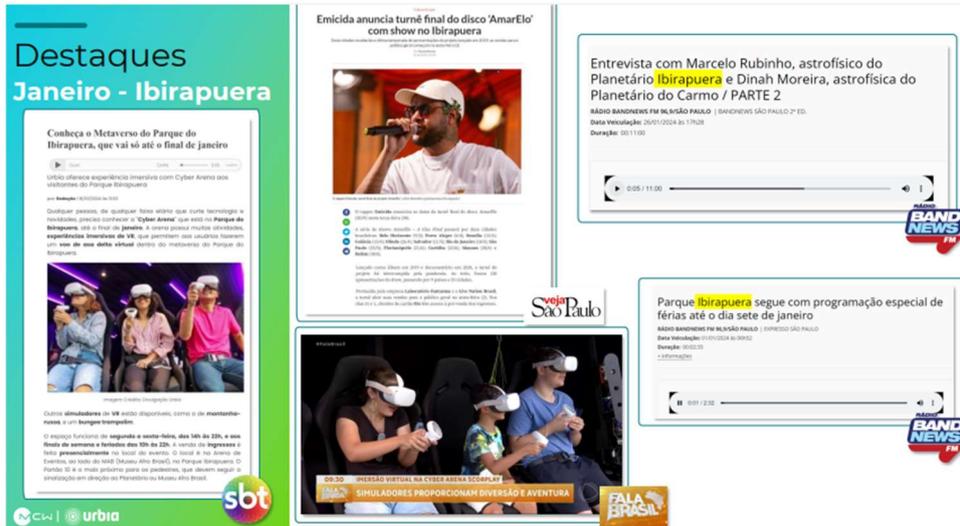
As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 238 a 241.

Figura 238 DESTAQUES IMPRENSA JANEIRO 2024



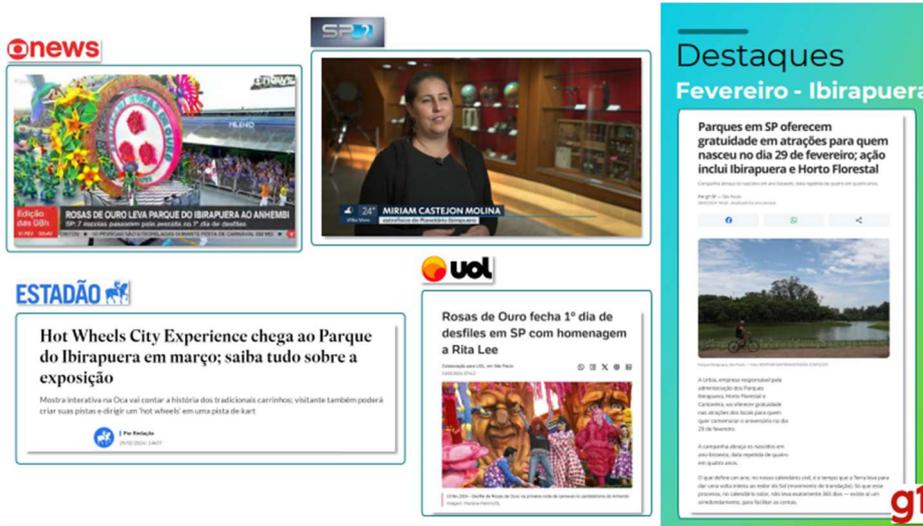
Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 239 DESTAQUES IMPRENSA JANEIRO 2024



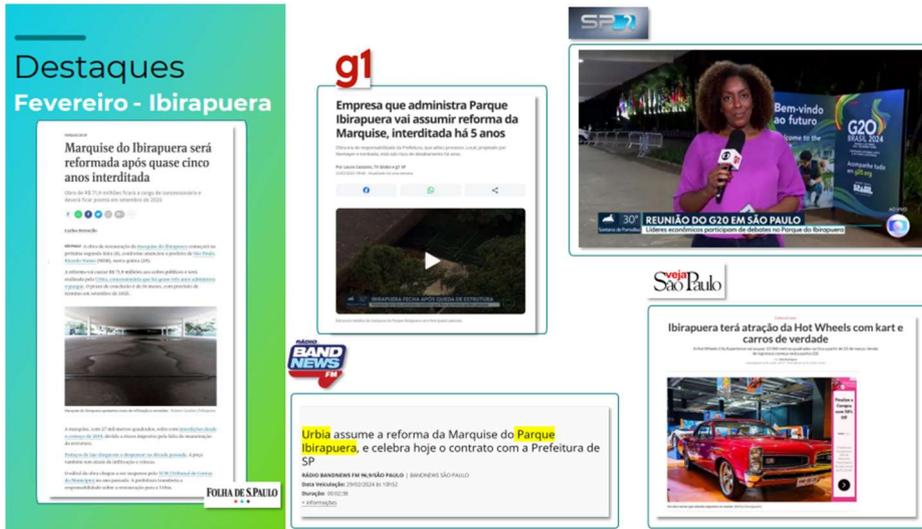
Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 240 DESTAQUES IMPRENSA FEVEREIRO 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 241 DESTAQUES IMPRENSA FEVEREIRO 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.